

## 地域密着型サービス 運営推進会議 報告書

施設名：出雲市里家センター

施設種類：地域密着型通所介護

日時：令和6年6月20日(木) 10:30～11:30

会場：出雲市里家センター 相談室

出席者：

利用者家族代表	2名	出雲高齢者あんしん 支援センター担当者	1名
第三者委員	1名	事業所職員	1名

(議題)

1. 挨拶
2. 自己紹介
3. 活動報告
4. 意見交換
5. その他

3. 活動報告(事業利用状況、及び前回推進会議時との比較による運営状況)

- 1) 月別利用延べ人数
- 2) 曜日別登録者数
- 3) 利用者介護度
- 4) 紹介居宅事業所数
- 5) 利用者の平均年齢
- 6) 自主事業
- 7) 職員資格
- 8) 一日の流れ
- 9) 実施行事
- 10) 防災訓練
- 11) ボランティア受け入れ状況
- 12) 苦情・ヒヤリハット・事故報告
- 13) 職員会議、職員研修計画
- 14) 環境整備の取り組み

#### 4. 意見交換（評価、要望、意見、助言等）

（第三者委員）

感染対策の研修と書いてあるが、ここのお風呂は循環式か。レジオネラ菌はだいじょうぶか。

（里家センター）

ここのお風呂は循環式ではなく、一人一人かけ流しで行っているなのでその心配はない。

（家族・息子）

利用初めの頃はブツブツ言って出かける事にずいぶん抵抗があったが、今は喜んで出るようになった。家でもだいぶん雰囲気が変わって喜んでいる。認知症が進んだのか「今日は何曜日」と聞いてくる。答えると利用日ではないのに出かける準備をして外で待っている。声をかけると「今日は行かんのか」と残念そうに言っている。ここで皆さんと話をするのが楽しみなんじゃないかと思う。

（家族・息子の妻）

最初の頃は寝てばかりいた。今でも寝ることはあるが、依然と比べて寝て過ごさなくなった。食べる意欲が出て、食欲も良くなった。体重も増えた。

（家族・息子）

元気な時は畑の草をよく取っていた。危なっかしくてこちらが「やめてくれ」と言うくらいだった。最近気が向いた時に庭や畑の草を少し取るようになった。

（家族・息子の妻）

お礼を言いたいことがある。何かの用事があった時に事業所に電話を掛けたことがあった。その時に対応された職員さんが「何か困ったことはないですか」と声をかけて下さった。デイサービスの職員さんからそういった声かけをされた事にびっくりしたけど、うれしかった。ちょうどその時におばあさんの洗濯物の事で困っていた事があったから相談させてもらった。職員さんは親身になって一緒に考えて下さった。お礼が言えてなかったのも、感謝している。

（あんしん職員）

写真を見させてもらって、雰囲気がよく伝わってきた。食事は誰でも楽しみなもの、致し方なくお弁当に変わってしまったけど、他のところで工夫をされている。利用者にとってそのところが喜びに繋がり良い事だなと感じる。おやつはどんなものを作られているか。

（里家センター）

時間も限られているので、あまり時間をかけずに作れる蒸しパンを作ったり、炊飯器でケーキなどを作ったりしている。

（あんしん職員）

“今日は何にしようかな”と考えながら職員さんが考えながらされているのもいいなと感じる。

あと、このヒヤリハットに感激している。本当にヒヤリの事、ハツとの事がたくさん書いてある。ヒヤリハットも出しにくいような事業所もあると聞いたりするので、こういう本当の気付きが率直に挙げられて、それがデータとして見ることでできて素晴らしいと思う。

(里家センター)

以前はうちの事業所もヒヤリハットを出しにくい状態だった。ヒヤリハットの様式が事故報告書とほとんど同じ様式だったため書きにくかった。もっとヒヤリハットを出して、大きな事故を未然に防ぐべきだと考え、ヒヤリハットの様式をメモ紙様式に変え書きやすくした。そのヒヤリハットを各自が読んで事案を確認し、月1回の職員研修の際に集計したものでまた全員で確認している。誰の何に気を付けなければいけないか目に見えてわかるようになっている。

(第三者委員)

身体を動かすということは健康にも良いし、食欲も出るし、外食なども間に入れて良いアイデアじゃないかなと思う。

(家族・息子の妻)

外出させてもらって、職員さんはとても大変だと思うが有り難いことだと思う。

(家族・息子)

この間は買いものツアーで百均に連れて行ってもらって喜んでいて。いっぱい買って帰った。持って出た千円で、二十二円ほど持って帰った。

(家族・息子の妻)

買って帰ったお菓子を「これ食べていいからね」と嬉しそうに分けてくれた。

(里家センター)

年度末に皆さんにアンケートを取っている。“買い物に行きたい”“外食したい”“体操がもっとほしい”など意見が出る。せっかくアンケートで意見が出るから取り入れようと職員が心がけている。

(家族。息子の妻)

怪我なく連れて帰ってもらって、大変でしょうに。ありがたい。

## 5. その他

施設内見学、年間の活動写真を見ていただく。