地域密着型サービス 運営推進会議

施 設 名　：　えきまえデイサービス夢のむら
施設種類　：　地域密着型通所介護
日　　時　：　令和 6 年 5 月 29 日（水） 17 時 00～17 時 30 分
会　　場　：　えきまえデイサービス夢のむら談話室
出 席 者（人数）

利用者代表	2 名	地域福祉委員	1 名
利用者家族	0 名	地域代表	3 名
出雲市職員	名	有識者	1 名
高齢者あんしん支援センター職員	1 名	夢のむら職員（代表、管理者、職員）	4 名

1. 議 題
　① サービスのご利用状況及び活動状況
　② 利用者アンケート
　③ 職員研修状況
2. その他
　質疑応答

① サービスのご利用状況及び活動状況

《要介護度別利用登録人数》　令和 6 年 4 月末時点

事業対象者	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5
3 名	2 名	6 名	20 名	9 名	3 名	1 名	0 名

総利用登録者数：４４名

・利用者の平均年齢　８８歳（最高年齢　９８歳　　最低年齢　６８歳）
・登録者男女比　男性４名　　女性４０名
・職員体制・・・管理者 1 名　生活相談員 3 名、機能訓練指導員（准 1 正 1）2 名
　介護職員 9 名　、調理員 2 名　（交替にて）
　〇所持資格…介護職員 9 名のうち（准看護師 1 名、介護福祉士 5 名）

・直近の（お試し・新規利用）状況
　R5 年 11 月・・・1 名お試し利用後本利用
　1 名お試しするも見送り
　1 名追加利用
　R6 年 1 月・・・2 名お試し利用後本利用
　R6 年 3 月・・・1 名お試し利用後本利用
　1 名追加利用

R6 年 4 月・・・1 名お試し利用後本利用
1 名お試しするも見送り

≪活動状況≫

・行事（R5.11～R6.4 までの主な行事や活動）

11 月　ドライブ（万九千神社方面)、サラダ春菊収穫（昼食の味噌汁に)、サラダほうれん草収穫(オムレツクッキング)、買い物レク(しまむら、森のくまさん)赤川沿い散歩、かぶ収穫（ゆず入り漬物)、紅葉ドライブ（立久恵、佐田、岩根寺）落ち葉の押し花作り、いい夫婦の日家族への手紙

12 月　トイレットペーパーの芯でサンタクロース作り、クリスマス会、クラフト紙しめ縄作り

1 月　筆ペン習字、初詣（塩冶神社)、買い物レク（ホック）

2 月　豆まき、パン恵方巻作り（ハム、ほうれん草、卵、シーチキン)、百寿の祝い（賞状、集合写真、手作り冠、お花)、お出かけレク（勝定寺、塩冶神社)、国語の教科書音読会、島根の学習（大梶七兵衛、特産品等）ドライブレク（斐川）

3 月　おしゃれを楽しもう、3 色白玉あんみつ作り、水害訓練、買い物レク（ﾏｯｸｽﾊﾞﾘｭｰ)、

4 月　花見（斐川公園、湖陵運動公園、斐川菜の花、チューリップ)、ボランティアさん来所（合唱団)、買い物レク（森のくまさん）プランター野菜苗植え（ブロッコリー、しそ、ネギ、サラダ春菊、サラダほうれん草)、ドライブレク（勝定寺、真幸ヶ丘つつじ)、ふきの煮物クッキング（すじ取り等）

●利用者アンケート

以前､「今何かしたいことがありますか？」と質問をした際「どうせ歳だし、身体も動かんから」と消極的な意見が多かった為､「もし今若返って痛いところもなくなり、元気になったら何がしたいですか」と、質問をしてみました！

❀今も元気なのでたくさんお手伝いをさせて欲しい
❀家で台所に立つことがなくなってしまった

↓

このような意見を頂き、以下のような新たな取り組みを行いました
午後のお茶の時間後、皆さんが使用されたコップを台所で洗って頂くというお手伝いをお願いしました～その結果「これくらいなら出来るので、いつでもやりますから言って下さい」「身体を動かしたいので嬉しい」という意見を頂きました。

❀昔はよくおしゃれをしていた、マニュキュアを塗っていたが面倒になった

↓

希望される方にマニュキュアを塗るお手伝いをし、おしゃれを楽しんで頂きました。
大変喜ばれて、笑顔になって下さいました。

❀足腰が丈夫な頃は、フラダンスが好きで習っていた

↓

椅子に座った状態でも出来るフラダンスを調べて、午後の体操時間に皆さんと一緒に行いました。フラダンスを知らなかった人も、おもしろい動きだねと気に入って下さいました。

❀親にマッサージをよくしていた。得意だったが今はする機会がない

↓

利用者の方にしてあげて欲しいとお願いすると、積極的に色々な方の肩を揉んで下さるようになり、周りからも「ありがとう、あなた上手ねえ」と喜んで下さいました。　話をするのが難しい方も、タッチングをされることで安心感が生まれ、微笑んでおられました。

～その他の結果～

❀庭にある木に肥しをやりたい（昔はやっていたが今は家族がしている）
❀畑で野菜作りをしたい
❀今は亡き主人ともう一回海外旅行へ行きたい
❀手が動けば編み物がしたい
❀散歩
❀再婚
❀料理
❀小さい子と遊びたい
❀難しい本が読みたい（昔は読書が好きだった）
❀買い物
❀家族と外食
❀旅行
❀バレーボールがしたい（昔よくやっていた）
❀おしゃれをして町を歩きたい
❀琴をひきたい

② 職員研修状況

R5.12（所内研修）感染症
R6.2（所内研修）こころとからだ
R6.4（所内研修）接遇
※外部研修一人一回以上参加を目標とし情報収集している

〈質疑応答〉
Q.一日の平均利用人数は何人くらいですか？（地域代表）
A.定員は 18 名ですがスペースの関係もあり、余裕をもって一日 15～16 名受け入れています。

Q.コロナやインフルの感染状況はどうですか？（地域代表）
A.喉や熱などの風邪症状の方は数名おられた、インフルは 2 名程度で、特に集団感染はなく、比較的皆さん元気に過ごされることが出来ました。

Q.利用者の方にマスクは促されていますか？（地域代表）
Ａ.特に強制はしていません。外したり、つけたり、マチマチです。でも利用者の方達は 3 年もマスクが当たり前になっているので、つけないと落ち着かない様で、つけておられる方が多いです。

Ｑ.水害訓練はスムーズにできましたか？（有識者）
　正月には地震もあったし色々と心配ですね。（福祉委員）
Ａ.車へのスムーズな乗り込み誘導の訓練で、主にスタッフの訓練のような感じ。利用者の方達が動揺されないように、安心して取り組めるような声掛けを心がけています。実際には入浴中だったりすると避難も難しい。いつどのような災害が起きるか、分からないので、色々と想定をしながら、安全に落ち着いて避難等の行動が出来るよう努めたいです。

Q.歌のボランティアさんが来られたとのこと、ボランティアの受け入れ状況はどのくらいありますか？（あんしん）
A.なかなか機会が少なく、今回の歌のボランティアさんの来所が久しぶりでした。一度はコロナで来所予定が延期になったこともありました。合唱団の方々は総勢 13 名で幅広い年齢層の方々がおられ、とても素晴らしい合唱で皆さん喜ばれました。

Q.利用者アンケートはどのようにしてされましたか？アンケートで汲み上げた結果を活動に活かしておられて素晴らしいなと思った。（あんしん）
A.緊張して答え難い方もおられるので、さりげなく会話の中から聞き出したり、書ける方には書いてもらったり、それぞれに合ったやり方で個別に対応しました。皆さんの気持ちや意向が聞けて、活動の幅も広がったので、やって良かったと思いました。フラダンスは意外と男性の方が気に入られた。

Q.転んで骨折される方多いですね？近所の方でも元気に過ごしておられたのに転んで骨折してしまって、動けなくなってしまわれた方がおられた。（福祉委員）
A.利用者の方でも畑や、自宅内等で転倒骨折された方はおられる。ふらついて、ひっくり返ったり、確かに多いです。気を付けないといけませんね。

Q.内部研修は講師を呼んでされていますか？職員がされていますか？
A.職員が持ち回りで内部研修を実施しています。

～利用者様より～
・毎日楽しく来させてもらっている。食べ物もおいしいし、良い気持ちで来ている。来る前に、『行くの嫌だなぁ～』なんて思うことが一切ない。午前も午後もお茶を出してもらって満足。独居なので家で一人だと刺激がない。

皆様貴重なご意見ありがとうございました。

※次回は令和 6 年 11 月開催予定です