

令和6年度 第5回地域密着型サービス 運営推進会議 報告書

日時:令和6年12月20日(金)

時間:10時~11時

場所:くらすところ御はつ

参加者: (民生委員)

あんしん支援センター

(ご家族様)・

書記:

(施設長)

現場に入ることがある。寄り添う、幸せというのは奥深く考えるのは難しい
介護職がしっかり感じて職員のかうしてあげたいというのはエゴだが、職員は利用者様に
全力で関わっている。結果、利用者様が良ければいいんじゃないか。

(民生委委員)

きれいな言葉だが難しい。個人を尊重してあげたらいいと思う

(施設長) 介護職の忙しいという言葉聞く。あの人は難しいとか、あの人は大変とか聞く
が、人に対して失礼だと思う。

(民生委員)

人に完璧を求めるのは難しい。職員さんものはきだす場所を作っておいたほうがいい。

(施設長)

ヒヤリハットも毎月100件近く出ている。事故を0にしようと思ったら寝たきりにしてお
けばよいがその結果転倒している。くらすでは散歩、洗濯物を干したり、歩くことを大切に
している。

(民生委員)

私の母も庭で座っただけなのに骨折しました。どんなに気をつけても老化する。不慮の事故
もあるなあと思いました。母も施設に入りたくないと言うので、家で介護をしましたが、ト
イレの部分は私では嫌だと家内と娘がやっていた。

<意見交換>

(施設長)

いつも会いに来て下さいます。

() 介護のまねごとをしているつもりです。本当は自宅でみないといけませんが、それは

難しく、預けっぱなしは嫌なので。

(施設長)

ご家族様によっては会わないという選択をされる方もおられます。親の老いる姿を見たくない。物理的に会えない方もおられます。

()

親が老いていくのを見るのは最期のあれですね。今までは親から教えてもらっていたけど親から教えてもらえる最後の生きざまを見届けることによって学んでねってことですね。今勉強してできることをやっている。

(施設長)

スウェーデンは18歳になったら家を出る。親は年を取っても1人で生活をする。子供はみない。介護職が365日見てくれる。亡くなる前に施設に入る。

(安心センター)

理念はすごくわかります。職員の入れ替えはないですか？辞められたり部署の移動はないですか？

(施設長)

くらすところの職員は半分は修了生が多い。8割が一般、訓練生です。みんな同じ思いですが、辞められる方もおられます。職員も違うことがしたいと辞められる方もおられますし、レベルアップがしたい人は異動しますし、法人の異動もあります。

(安心センター)

理念はすごくわかります。職員研修で伝えていくんですか？

(施設長)

法人の研修があり新人研修、ほかの研修もあります。

(安心センター)

私も色々な施設に行きますが、辞められては困るしどうやったらうまくいくんですか？辞めない環境をつくるには？

()

職員とコミュニケーションはよくとるようにしてます。話すことは悪口ではなく利用者様のことばかり話します。

(民生委員)

私の会社もマニュアルがありその通りにしていました。稼働効率は上がるが大事なものを忘れていた。決まり通りのことをやる。やっぱり話さないといけない。人はしゃべることが大事。

(施設長)

マニュアルがあると、成長しないと思います。考えることをしなくなるから。

)

友人がグループホームに勤めています。外国人の方が働いていますが夜勤もされるそうでコミュニケーションが取りづらいと聞いています。

(施設長)

技能実習生は3年間辞めれない。とても頭が良い。入国前研修→入国後研修・(日本語・介護研修)がある

(あんしん支援センター)

日本語は難しい。感性もある。ここで働くことは難しいし文化も違う、飛び込んでくるのは大変

次回開催日

日時；令和7年2月21日(金)

時間；10時～11時

場所；くらすところ御はつ