

穂なみデイサービスセンターひかわ 運営状況報告

令和6年12月

○事業所の運営方針

経営理念 わたくしたちは福祉事業を通して地域の日常と希望を支えています

職員行動指針

「わたくしたちがよき対人援助者であり続けるために…」

- 一、自分と人のライフスタイルを大切にできること
- 一、笑顔で朗らかに仲良く喜んで働いていること
- 一、人や物なにごとからも感謝と学びができること
- 一、自分を変えるための良い習慣作りをしていること
- 一、人を変えよう正そうとしない、不足不満の心を持たないこと

ワークライフバランスを取り入れて働きやすい職場づくりを目指しています
職員体制も充実しており看護休暇や有給休暇も取得しやすい職場です。

○利用状況報告

	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月
営業日数	27日	25日	27日	27日	25日	27日	26日
月平均人数	9.0人	9.8人	9.4人	8.7人	9.1人	8.6人	8.5人
利用延べ人数	243人	247人	254人	235人	228人	233人	223人

○曜日別ご利用人数

月	火	水	木	金	土
13名	10名	11名	10名	10名	6名

○介護度別ご利用人数

事業対象	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
0名	0名	5名	7名	9名	3名	1名	0名

○地区別ご利用状況

大津・今市・高浜・鳶巣 4 名 神水・求院・出西 4 名 直江・富村 8 名 荘原・学頭 3 名、
久木・出東 6 名

○年代別・男女別利用状況

70代 1名、80代 11名、90代 13名

男性 3 名

女性 22 名

○活動報告

5 月 外出・・・斐川公園(つつじ)、愛宕山(藤の花)、平田本陣(つつじ)、浜游自然館(菖蒲)
河下港、吉兆館、ワイナリー

クッキング・・・お好み焼き、生どら焼き、ぜんざい、豚汁

6 月 外出・・・浜游自然館、ふるさと森林公園、荒神谷(ハス)、

クッキング・・・白玉フルーツポンチ、たこ焼き、バナナパンケーキ、フルーツサンド

7 月 外出・・・キララ多岐、道の駅湯の川、一式飾り見学、喫茶坂根屋、

クッキング・・・炊き込みご飯、カレーライス、ドーナツ

8 月 外出・・・平田(ひまわり)、喫茶駕籠石庵、出雲空港(ひまわり)、

クッキング・・・ベビーカステラ、ピザ、豚汁、ぜんざい

9 月 外出・・・ふるさと森林公園、道の駅きすき、ゴビウス、出雲空港、吉兆館

クッキング・・・ちらし寿司、みたらし団子、鬼饅頭、アップルパイ、焼きおにぎり

10 月 外出・・・出雲空港、駕籠石庵、出雲大社、河下港、宍道湖ふれあいパーク

クッキング・・・たこ焼き、どら焼き、ちらし寿司

11 月 外出・・・里方(コスモス)、朱鷺会館(モノマネショー)、出雲市駅周辺ドライブ、

鰐淵寺(もみじ)

クッキング・・・大根もち、バナナ蒸しパン、干し柿作り

○その他毎月のカレンダー作り、ちぎり絵、脳トレ、カラオケ、季節の制作活動

9 月は敬老会週間で敬老の日お祝いメニューとして蕎麦、赤飯、天ぷら、紅白饅頭をご用意しました。マジックショーや、ハピネスバンドさん、フルート演奏者の方に日替わりで来ていただき里方の利用者さんと一緒に楽しみました。

○防災訓練

①火災訓練

6月29日利用者様にも参加頂き、厨房からの出火を想定し避難訓練と消防通報訓練を実施しました。

皆さん順番に外の安全な場所に避難していただき、体調確認を行いました。避難時間は3分10秒でした。

②地震避難訓練

11月27日 震度6の地震を想定した避難訓練を行いました。皆さんお茶を飲んでおられる状況で地震が発生し職員が頭を守るよう声掛けをし、近くにあった枕や座布団で身の安全を確保してもらいました。揺れがおさまり外の安全を確認した上で外に避難しました。避難時間は4分20秒でした。

③感染症訓練

10月28日に利用者様にも参加頂き、胃腸炎感染症対策の訓練を実施しました。デイでの過ごしの中で職員に嘔吐があったと想定して、速やかに嘔吐処理、利用者様の誘導等行いました。

○ヒヤリハット・事業所内事故事例報告

・図書館駐車場において利用者さんが車止めにつまづかれ転倒されました。鼻のところを擦りむかれ出血がありました。すぐに止血しデイサービスに戻り応急処置をし家族に連絡を取り職員と病院受診しました。

<原因・対策> 外出同行の職員体制は取れていましたが想定外の行動を取られることも考えて見守り、声掛けをしていきます。

・穴道森林公園のトイレに行かれた利用者さんが歩行器を脇に置いて便座に座る時に尻もちをついたと話される。

<原因・対策> 普段からお一人でトイレにも行かれる方でしたが、いつもと勝手が違うトイレでしたので職員が中までついていくべきでした。最近自宅でも転倒があったと話されたので外出時は本人さんと相談して車椅子対応することになりました。

・月曜日利用の方の上履きが送迎車のトランクに返し忘れてあり気づいたのが土曜日でした。その間その方は他のデイも利用しておられる為家族の方が新しく購入されていました。

<原因・対策> 送迎後に車内の点検を怠っていた為気づくのかなり遅くなったのが原因
家族に謝罪し、職員に再度点検の徹底を周知しました。

・利用者の足の爪切りをしている時に2mmくらい皮膚を傷つけてしまい出血した。ガーゼで

止血した。

<原因・対策>周りの皮膚に対しての注意不足だった。爪切りが困難と感じたら無理をせず電動やすりなど代替のものを使用する。

<ケアマネージャー様より>

・小規模で利用者様といろいろなところに外出されたりいろいろなレクリエーションもされていて、利用者様楽しく利用されています。
・コロナ禍で感染対策をしながら外出や行事等の活動も継続しておられご利用者様も大変喜んでおられます。日々の活動についても毎回違う事をしていてとても楽しいとご意見いただいています。職員の人員配置も充実しておられ個別対応、関りを実践しておられ安心してお願いさせて頂いてます。また職員さんの接遇も良くどの方も明るく元気でとても良い印象です。ご利用者様の情報を事業所の中でしっかりと共有できている印象があります。

<地域の方との交流>

・デイサービスの前の道路は通学路になっていて朝夕とたくさんの子供さんが通られます。特に朝は玄関前で子供さんたちに挨拶するようにしています。皆さん元気に挨拶を返してくださいますので気持ちがいいです。
・草が伸び放題の前の路地を整備し季節の花を植え替えしています。散歩途中の方々が足を止めて眺めて下さっています。
・近所の畑で苆をたくさん作っておられ今年もいちご狩りのお誘いを受けました。何日かに分けて利用者さんといちご狩りに出掛けジャム作りを楽しみました。その他さつま芋掘りにも出掛け芋まんじゅう作りを楽しみました。