(第3回) プライム清流園デイサービス　運営推進会議

日　　時　　令和6年11月29日

参　加　者

出雲高齢者あんしん支援センター	１名
利用者代表	１名
大津コミュニティセンター長	１名
民生委員	１名
清流園　園長	１名
清流園　チーフ	２名

「プライム清流園デイサービス」について

プライム清流園は「社会福祉法人　静和会」に属し、定員１８名の
地域密着型通所介護であります。
令和５年６月にオープンし、特養清流園の西側に増設になりました。

「デイサービス内容」

利用定員　１８名/日
営業日　　年間を通じて全日
　　(但し、１月１日～２日は休日)
営業時間　９時１０分から１６時２０分

「プライム清流園デイサービス」の特徴

自然の恵みの中、森林のヒノキの香りがリラックス効果を生み出し、
ゆったりのんびりとした空間が解放感へと導きます。
自立支援の第一歩の、自由で楽しく自分らしさのひとときを応援します。
外出支援に力を入れています。少なくても週に1～2回は社会参加しています。
食事は自前の厨房で、できたてを提供します。管理栄養士の下で
特別食やその人に合った食事形態で「おいしい」と好評です。
手作りのお菓子でおもてなししています。
(お送り時の前には職員を交えてティータイム実施しています。)
認知症の方へのケア、研修、情報を共有し幅広い方の受け入れを行います。

１．令和６年７月アンケート調査・集計結果
別紙参照のこと

１．⑥昼食のメニュー（献立）・味付け・量について

〇ご飯の量をやや増やして欲しい。ごはんが残る。
　→ごはんが少ないとご要望があった利用者がいたら、今後増やして対応していきます。
〇刻んであるものは食べにくいです。
〇味付けが悪い。柔らかすぎる。
　→噛みにくいかたに合わせて、大きさ・柔らかさ等調整しているため
　　個別対応は難しい。箸でつかみにくい場合、スプーン・フォークを
　　添えて対応しています。

１．⑧午後のレクレーション（創作活動、外出、ゲームなど）について

〇外出を増やして欲しい。
　→真夏を過ぎたあたりから、利用者の声を聞きながら様々なところへ
　　出かけています。
２．利用者ご本人にお聞きします

〇皆様の会合（会話がない）増やして欲しい。
　→お話好きなテーブルをセッティングしたり、職員が積極的に
　　テーブルで利用者様とお話するように心がけています。

2．事故報告・苦情内容

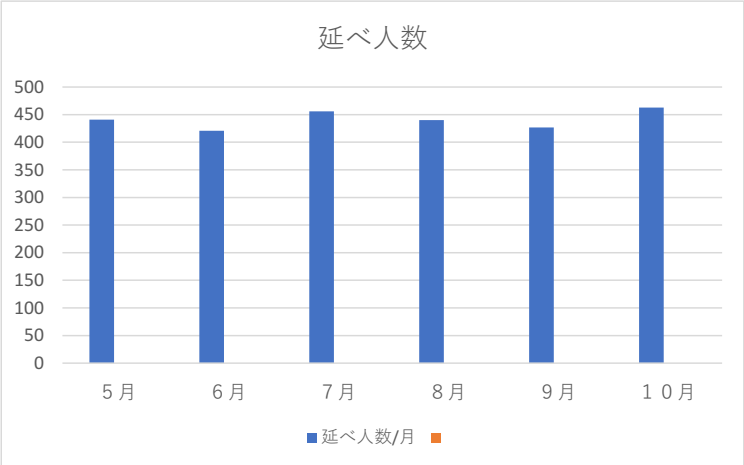
《事故事例》
令和６年６月１０日Ｉ・Ｋ様
状況・・・トイレで転倒される。外傷・痛み等なし。
対応策・・・毎回コール押してもらう。扉外で見守りする。
《苦情事例》
令和６年７月１日Ｎ・Ｆ様
状況・・・家族様はコロナだが、ご本人は検温・検査キット使用し、デイサービスから
迎えに行ったが、迎えの職員が防護服を着て行った事で立腹された。
対応・・・責任者が当事者とともに謝罪する。勝手な行動はせずに
相談してから行動するように指導した。
《ヒヤリハット事例》
ヒヤリハットとは外傷・怪我等の事故には至らないが、そのまま放置すると
事故が発生する事例の事です。
事例が起こった時には当該職員が書類に残して、事故を防ぐ取り組みをしています。
5～10月の間に３件ありました。

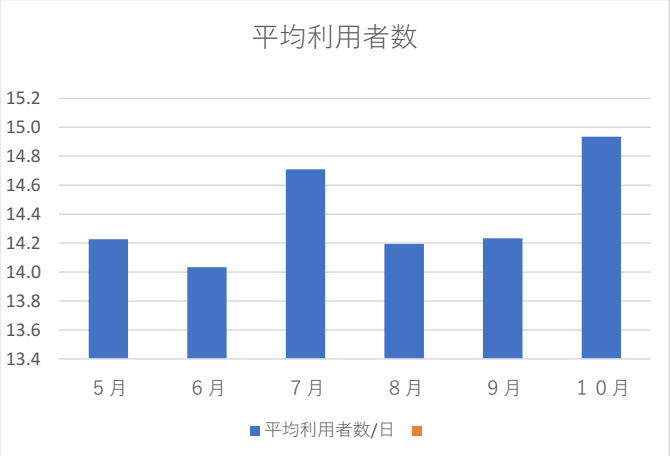
①令和６年７月２２日午前10：30
状況・・・ホール内で他利用者さんにスクワット体操を見せようとして、尻もちをつかれました。
対応・・・不安定な姿勢の時は、椅子の用意と職員がそばにつくようにする。
②令和６年９月９日午前11：00
状況・・・ホール内で歩行器を使って歩いている利用者さんが右側に傾かれ、座り込む
　　ように尻もちをつかれました。
対応・・・右側の足が出にくかったり、右手で握りにくかったりしたので
　　職員は右側について介助するようにしました。
③令和6年10月3日午後14：45
状況・・・ホール内ベットで寝ていた利用者がご自分で起きようとしていたが
　　ベットそばで右手に手すりをつかんで、右膝を着いた状態で
　　動けない様子でおられた。
対応・・・遅くまで静養している方がいる場合、見守り担当を付けるようにしました。

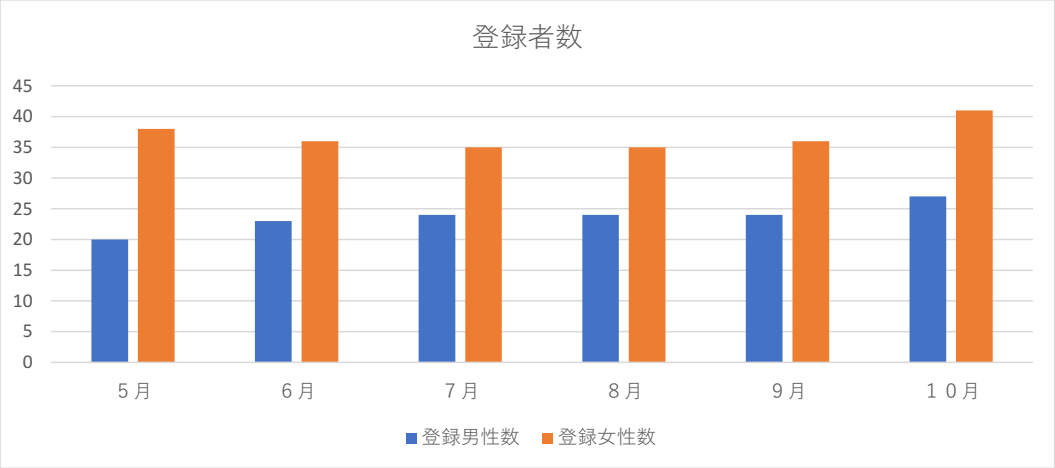
3. 利用状況

平均利用者数

	延べ人数/月		平均利用者数/日		登録男性数	登録女性数
5 月	441	名	14.2	名	20	38
6 月	421	名	14.0	名	23	36
7 月	456	名	14.7	名	24	35
8 月	440	名	14.2	名	24	35
9 月	427	名	14.2	名	24	36
1 0 月	463	名	14.9	名	27	41

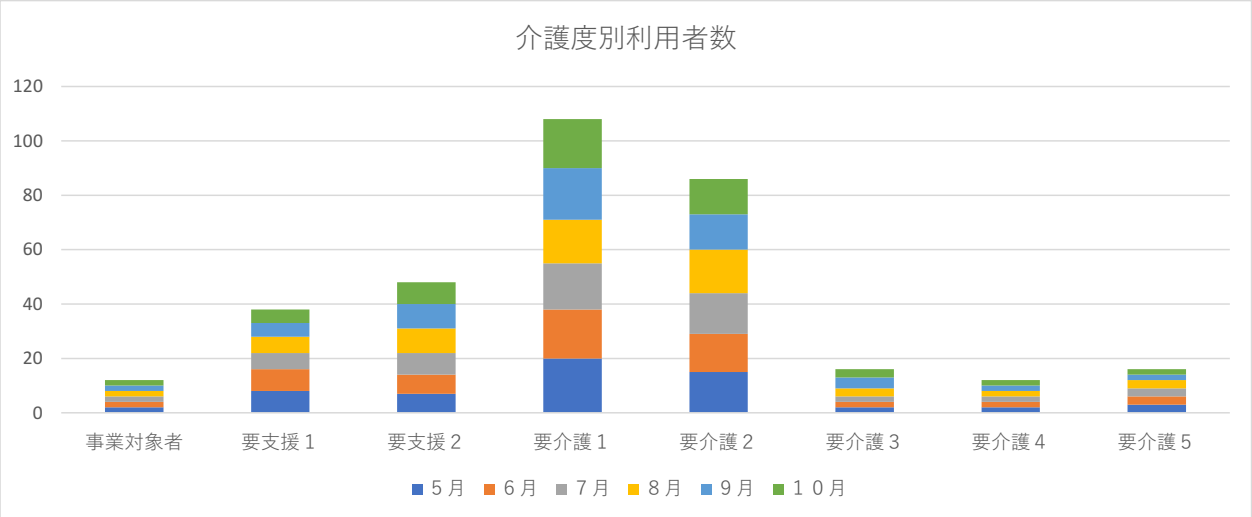






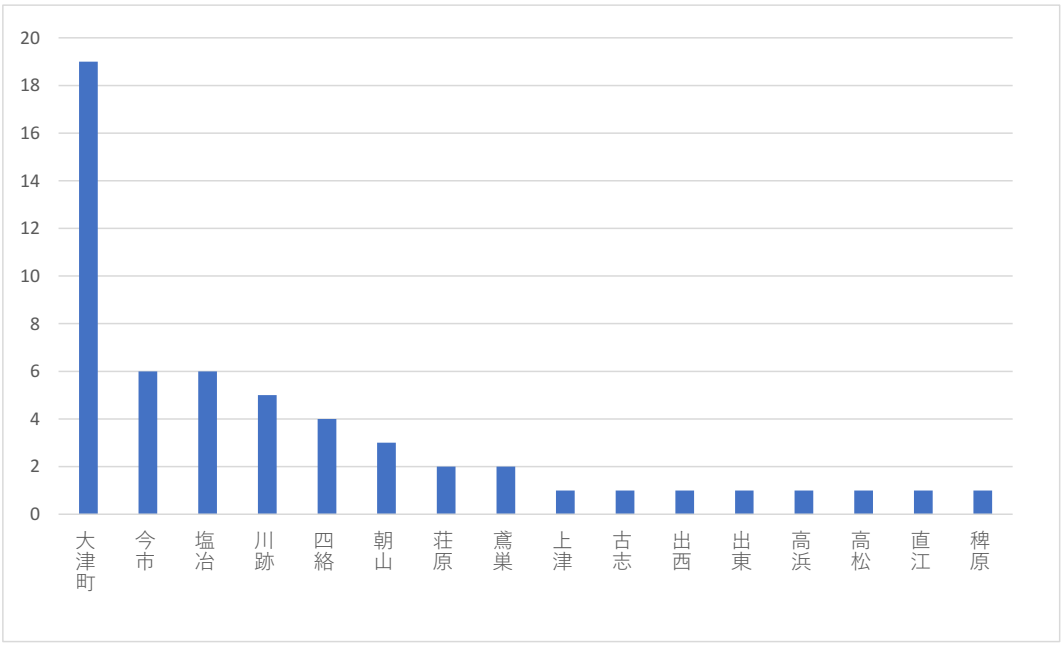
介護度別利用者数

	５月	６月	７月	８月	９月	１０月
事業対象者	2	2	2	2	2	2
要支援１	8	8	6	6	5	5
要支援２	7	7	8	9	9	8
要介護１	20	18	17	16	19	18
要介護２	15	14	15	16	13	13
要介護３	2	2	2	3	4	3
要介護４	2	2	2	2	2	2
要介護５	3	3	3	3	2	2



地区別利用者数

大津町	19
今市	6
塩冶	6
川跡	5
四絡	4
朝山	3
荘原	2
鳶巣	2
上津	1
古志	1
出西	1
出東	1
高浜	1
高松	1
直江	1
稗原	1



4．消防訓練

《訓練内容》
地域密着型特養の１Ｆユニットから出火を想定。
職員１名が消火器を持ち、出火元の確認に行き場所を知らせにすぐに戻り
各職員が利用者の避難誘導を開始しました。
《報告内容》
事前に利用者さんへ説明していたこともあり、皆さん落ちついて行動していただけました。
職員も役割分担したことで、各自スムーズに行動出来ました。
消火器の位置も再確認できました。

5．普段の活動内容

プロジェクターでお見せします。

６．参加者の感想・意見

・楽しく活動されている様子が伝わりました。
・これからも外出活動続けてください。

７．利用者代表の感想・意見

・自分では出れなくなったので、どこでも外出に連れて行ってくれると嬉しいものです。

令和6年度プライム清流園デイサービス満足度アンケート

○　調査目的　利用者並びにその家族より良いサービスを提供し、信頼されるデイサービスを目指すことであります。
○　実施期間　令和６年７月１日～令和６年７月３１日
○　調査対象　デイサービス利用者
○　調査方法　アンケート用紙による調査(聞き取りも含む)

集計

平素はプライム清流園デイサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。
大変遅くなりましたが集計報告させていただきます。
いろいろなご意見いただき今後に繋げ職員一同一層の努力に努めてまいりますので
今後ともよろしくお願いいたします。

１.利用者ご本人にお聞きします（＊ご家族がご本人からの聞き取りでも可）

①　デイサービスの雰囲気について　(該当項目に〇)

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
34	5	3	1		

《ご意見》新しい施設で気持ちよく、また職員の方々とても感じよいかたばかりで清流園にお願いできてとてもよかったと思っています。
みなさんから色々な話が聞けていいです。
とてもあかるいのがいいですね。

②　職員の態度や対応について　(該当項目に〇)

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
36	4	3			

《ご意見》何か要望すると「いいですよ」と必ず言ってくださいます。とても嬉しいです。心配事や様子話しやすい。
気持ちよく話しかけてくれます。
職員の方が気軽に声かけてくださる。

③　送迎の方法・介助方法や時間について　(該当項目に〇)

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
35	5	3	1		

《ご意見》車に乗り降りの際台があるので助かります。
出雲市内がよくわからないので良いドライブになっていいです。
①②③とも皆様親切な人ばかりと喜んでいます。

④　入浴の方法、時間、介助方法について　（該当項目に〇）

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
34	5				2

《ご意見》背中に大きな潰瘍がありいつも丁寧な傷の観察と処置をして頂き
大変ありがとうございます,頭を洗ってもらったことを覚えていました。

⑤　朝の体操、個別機能訓練について　（該当項目に〇）

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
25	4	9	1		3

《ご意見》歩行訓練していただき有難いです。
当日の体調に合わせて個別機能訓練をしてくれるので良いと思います。
人間の基本的な面を指導してくださる。頭、手足、声の出し方等。

⑥　昼食のメニュー(献立)・味付け・量について　（該当項目に〇）

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
27	5	3	1	1	

《ご意見》ご飯の量をやや増やして欲しい。ご飯が残る。
お魚の骨が取ってあるので食べやすいです。
刻んであるものは食べにくいです。
味付けが悪い。柔らかすぎる。
少し量が多い気がする。
やわらかい物が食べたいので満足です。

⑦　おやつについて　（該当項目に〇）

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
24	9	4			1

《ご意見》増やして欲しい。
いつもおいしくいただいています。
手作りで大変だと思いますが参加者の為、愛がこもっている。

⑧　午後のレクリエーション(創作活動、外出、ゲームなど)について
（該当項目に〇）

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
20	10	2	1		2

《ご意見》外出を増やして欲しい。
色々考えてしてくれるので楽しいです。
楽しく送れる。職員は大変だと思います。苦労が目に見えるみたい。
ドライブ大好きです。

⑨　排泄介助・方法について　（該当項目に〇）

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
15	6	5			5

《ご意見》頻尿で大変なのに世話して頂き申し訳なく頭が下がります。

2.利用者ご本人にお聞きします

①　連絡帳を通じてデイサービスでのご本人の様子など情報は得られていますか
（＊連絡帳をご利用されている方のみ）

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
12	4	2			

《ご意見》傷の様子など詳しく知らせて頂きありがとうございます。
とても本人の様子がわかって感謝しています。

②　ご本人は楽しくデイサービスを利用していらっしゃいますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
22	9	5			

《ご意見》本人はそんなに楽しくないと言いますのでやっぱり少しは気を使っているのかなーと思います。

③　デイサービスではご本人の心身の衰えを防ぐうえで役立っていると感じますか

役立っている	少し役立っている	どちらとも言えない	あまり役立っていない	役立っていない	わからない
32	6	1	1		1

《ご意見》皆様の会合（会話がない）増やして欲しい。
家族以外の人と接することができて非常にありがたいです。
外出の機会が多く本人も楽しみになっています。車いすになってから外出することがなくなりました。
私が参加して8か月が過ぎましたけれど自分でも分かる位明るくなりました。
デイサービスに行った日はよく話をするし、しゃんとしている気がします。
家ではすぐに横になるので身体のためにも良いと思います。

④　ご本人がデイサービスを利用することによって、介護にあたるご家族の負担軽くなっているとお感じになりますか

軽くなった	少し軽くなった	どちらとも言えない	あまり軽くなっていない	軽くなっていない	わからない
27	7				3

《ご意見》入浴の回数が多くなり喜んでいます。デイケア利用時より帰宅が遅く用事をこなせます。
留守の間に心配なく用事ができとても助かっています。
特にお風呂が助かります。
お風呂にいれてもらいすごく助かっています。

⑤　ご家族の方が、デイサービスに苦情や要望があるとき、職員へ気軽に言うことはできますか

言える	少し言える	あまり言えない	言えない	わからない
30	3	3		2

《ご意見》遠慮なしに言わせていただきます。

＊職員の皆様ありがとうございます。

＊1回朝デイサービスしぶった時も2回送迎に来て頂き大変有難うございました。
お陰で私も心配なく受診できました。ケアマネさんにその事を話したら
「そんな親切な所ないですよ。皆さん清流園はいいと言われ、不満など聞いたことがない」と言われました。本当にそうだと思いました。本当にいつも有難うございます。

皆様貴重なご意見・ご協力ありがとうございました。