あかねの里
令和6年度 第4回運営推進会議録

1. 開催日時 令和6年11月21日(木) 16:00~17:00
2. 開催場所 あかねの里内会議室
3. 参加者
■■■■■	(利用者代表)
■■■■■	(家族会代表)
■■■■■	(地域住民代表)
■■■■■	(地域住民代表)
■■■■■	(出雲市高齢者福祉課)
■■■■■	(あんしん支援センター)
■■■■■	(ホーム長)
■■■■■	(事務員)

【議題】

1. 運営推進会議を活用した外部評価の実施 について(Ⅱ)
2. その他
- ★ 利用者状況 について

【内容】

当日、委員の皆様と話し合った内容については、別紙資料添付

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
Ⅱ.その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 充分にできている	<ul style="list-style-type: none"> ・入所前に担当のケアマネージャーや利用中の介護事業所から情報収集を行い、アセスメントに努めている。 ・入所後しばらくは、職員各自が新たに得た情報について情報の共有を図り支援につなげている。 ・毎月処遇会議などで話し合っている。 ・常に情報収集を行い、ケアに生かせることなどは職員間で共有している。 ・「家に電話したい」、「新聞が読みたい」、「コーヒーが飲みたい」等の希望について実現するよう支援をしている。 ・気づいたことなどは個人記録や申し送りノートに記入し、職員間で共有して支援につなげている。 			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 充分にできている	<ul style="list-style-type: none"> ・あかねの里では毎月1回ユニットごとに処遇会議(ユニット会議)を開催している。その場で利用者様の課題や検討事項について協議を行い、サービスの質の向上に取り組んでいる。 ・介護支援専門員有資格者である計画作成担当者(管理者兼務)が処遇会議に参加し、適宜助言を行っている。 ・介護計画(ケアプラン)について、定期的にユニット職員でモニタリングを行い、課題の抽出やケアの見直し等に反映させている。 ・計画作成担当者が他の介護職員等の意見を聞きながら、介護計画を作成している。 ・普段から、家族や他の親族の方より昔の話などを聞くようにし、介護計画立案のヒントにつなげている。 		A. 充分にできている(満場一致)	<p>■■■■(高齢者福祉課) ユニット会議で介護支援専門員が加わるのはいいと思う。</p>
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	B. ほぼできている	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日、個々の利用者についての記録を残すことで、全職員が情報を共有できるよう努めている。記録による情報から課題が浮かび上がれば、都度協議し解決へ向けて実践に移すようにしている。 <p>【補足説明】 利用者様の個人記録をはじめ、手書きで記録をしており、電子化が充分進んでいない現状を考慮し、自己評価をBとする。</p>		B. ほぼできている(満場一致)	<p>■■■■(あんしん支援センター) 課題意識があることは評価できると思います。 大菅委員(高齢者福祉課) 電子化の予定は？今は手書きですか？ ホーム長 お金がかかるので補助金の申請をしています。結果待ちです。</p>

19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	B. ほぼできている	<ul style="list-style-type: none"> ・看取り期の食欲が低下した利用者様に関しては、一律の食事メニューを提供するのではなく柔軟に対応している。 ・在宅生活時のかかりつけ医に入所後の医療管理が可能であれば、優先してそちらを選択している。 ・入浴に関しては週2回以上提供するよう取り組んでいるが、入浴を嫌がられるかたについては毎日声かけを行い、気分が向かれた際には対応できるよう取り組んでいる。 <p>【補足説明】 既存のサービスに捉われない柔軟さや、多機能化を実現するまでには至っていないのではと考え自己評価をBとする。</p>	<p>■■■■ (高齢者福祉課) きちんと対応されているのではないかと思います。 三嶋委員(あんしん支援センター) 工夫して対応しておられていいと思う。</p> <p>■■■■ (家族会代表) お金の問題もありますし大変難しい問題ですね。 小片委員(地域住民代表) 既存にとらわれずやってほしい。</p> <p>■■■■ (地域住民代表) 接し方も多機能化されるといいと思います。</p>	
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 充分にできている	<ul style="list-style-type: none"> ・近隣の温泉から源泉を引かせていただき、利用者様に楽しんでいただいている。 ・利用者様の散髪については、近隣在住の理容師のかたに依頼している。当事業所に出張していただくスタイルで実施しており、当日実施者が1人であっても柔軟に対応していただいている。 ・運営推進会議の委員のメンバーとして、出雲市職員のかたやあんしん支援センター職員のかたに加え、近隣住民代表のかたにも就任していただき、地域密着型サービスの事業所として運営のヒントとなるご意見をいただいている。 ・避難訓練では近隣の町内の方や消防平田分団様にもお手伝い頂いている。 <p>【補足説明】 事業所内でケアを完結する固定概念は持たず、地域資源を活用しながらケアを提供している。自己評価をAとする。</p>	<p>■■■■ (高齢者福祉課) 避難訓練も近隣の協力を得られているのは評価高いですね。</p> <p>■■■■ (あんしん支援センター) 近隣の理容師や近隣町内との避難訓練はいいと思います。</p> <p>■■■■ (家族会代表) 温泉が出るのはとてもいいですね 小片委員(地域住民代表) 地域の関わり数年見てきているけどいいと思います。</p> <p>■■■■ (地域住民代表) 学生とかの関わりもありますか ホーム長 看護学校の生徒や平田中学校の生徒のどが実習、職場訪問などで来る</p>	
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 充分にできている	<ul style="list-style-type: none"> ・入所にあたり、かかりつけ医の選定は利用者及びご家族の希望も踏まえ決定している。事業所として、かかりつけ医との良好な関係づくりに努めている。 ・体調不良により医療機関を受診される際は、家族様に同行をお願いしているが、職員が送迎、付き添いをしている。 ・きちんとその都度対応できている。 ・医療連携ができている。 ・定期的に訪問診療があり、また、変わったことや相談したいことなどがあればすぐにかかりつけ医の先生に相談し、指示を仰ぐことができる。 ・日々の体調を観察し、心配事があればかかりつけ医に都度相談している。 ・訪問診療や、その日の状況の変化に対応し、かかりつけ医との連携を図り、ご家族と話し合い協力を得ながら他の医療機関への受診の検討・支援に努めている。 		

22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 充分にできている	<ul style="list-style-type: none"> ・「入院後、3ヵ月間は対象利用者様のために居室を確保することが可能」との方針を医療機関に伝え、退院までの治療計画を立ててもらおうよう働きかけている。 ・介護支援専門員、看護師を中心に医療機関との連携を図っている。入院時には利用者本人のアセスメントシート等を情報提供し、スムーズに入院生活がスタートできるよう努めている。又、定期的に病院の相談員に連絡をし、利用者の回復状況等を確認するよう努めている。 ・当事業所が提供できる医療ケアの範囲を医療機関に伝え、退院までの治療計画を立ててもらえるよう働きかけている。退院前カンファレンスには参加することを心がけ、退院後の生活が安心安全なものとなるよう努めている。 ・退院にあたっては、入院先の医師からかかりつけ医に向け情報提供をいただいている。対象利用者への医療支援が切れ目なく提供できるよう努めている。 	/	A. 充分にできている(満場一致)	<p>■■■■ (家族会代表) 我が家も入院の時など色々なケアをしていただき充分にできていると思います。</p>
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 充分にできている	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所内で看護師が1人しかいない事情を理解していただいたうえで、当事業所として終末を迎えられるまでの期間にどのような支援ができるかを伝えている。又、全職員が当事業所としての支援のありかたを認識共有している。 ・状態の変化を注視し、節目には都度話し合いの場を設けている。その時の状態に応じて、ご家族の意向を確認したうえで医療機関との連携も図りながら、出来る範囲での対応を心がけている。 ・終末期においては、家族が付き添いしやすい環境づくりに重点を置いている。 ・終末期が孤独なものにならぬよう、こまめに訪室し声をかけたりしている。 	/	A. 充分にできている(満場一致)	<p>■■■■ (地域住民代表) 前部長の時も看取りの方がおられ時間が取れないとおっしゃってました。休みの日も忙しいので大変だと思いました。</p>
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	B. ほぼできている	<ul style="list-style-type: none"> ・計画し実施できている。 ・全職員となるといろいろな職員がいるので不安が残る。 ・コロナ禍により定期的に受講していた救急救命講習が中断していたが再開した。初心に戻り取り組んだことで改めて対応方法を再確認できる機会となった。 <p>【補足説明】 救急救命講習を最近再開したばかりのため自己評価をBとする。</p>	/	/	/

25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 充分にできている	<ul style="list-style-type: none"> ・当事業所が浸水想定区域(最大水深 1.798m)に指定されていることを全職員が認識したうえで、有事の際の対応を検討するよう取り組んでいる。 ・毎年の地域合同避難訓練(火災想定)で築いた近隣住民(消防署、消防分団含め)とのつながりも活用する想定で、災害対策を練るよう心がけている。 ・有事の際は、「しあわせの里・あかねの里・平田ほのぼのデイサービス」の3事業所の施設や人員を活用できるよう協働で対策会議を開いて認識の共有を図っている。又、各事業所の役職者のグループラインを作りネットワークを活用できる仕組みを整えている。 ・災害想定の実訓練も、前記の3事業所合同で実施している(しあわせの里で土砂災害が起きた想定で実施)。 ・法人単位で年度計画に沿った備蓄品(粥、飲料水)を購入している。 ・グループホーム両ユニットに、それぞれ「音声告知端末」「出雲市防災無線」を置き、情報収集できる環境を整えている。 ・ハザードマップをユニットのわかりやすい所に張り出し、確認している。 	/	A. 充分にできている(満場一致)	<p>■■■■(地域住民代表) 備蓄品などしっかりしてあればいいと思います。</p> <p>■■■■(高齢者福祉課) 最大水深とはどこからの水があがってきたときのことですか ホーム長調べておきます。</p>
----	------	---	-------------	--	---	-------------------	---