

ひかわ生協 看護小規模多機能事業所みなみ

2024年度 第4回 運営推進会議 報告書

日時：2025年1月15日（水）15：10～15：25

会場：あっとホームひかわ 食堂

参加者：出雲市健康福祉部高齢者福祉課

斐川高齢者あんしん支援センター

介護事業部部長

看護小規模多機能事業所みなみ所長

介護事務

司会： 書記：

議事

I、自己紹介

II、事業活動報告

- ① 稼働報告
- ② 活動内容
- ③ 事例報告
- ④ 質の向上
- ⑤ 他の事業所、医療との連携
- ⑥ 社会参加について
- ⑦ 苦情・要望について
- ⑧ アクシデント・インシデントについて

III、質疑応答

（問）デイサービスに迎えに行かれて、亡くなっておられたとのことですが、みなみ職員間でそのように急な対応に対応できるようにされていますか？

（答）日頃のミーティングや職場会議でもこういうことがあるかもしれないという話はしていました。家族様にも事前に話をしていました。発見者が若いリハビリ職員で

したので、ショックも大きく、職員のケアもしています。振り返りをして、「もっとこうしたかった」という職員の声もありましたが、家族様からのお手紙や声に励まされました。

IV、その他

・出雲市作成の「エンディングノート」を活用し、家系図や金銭面等記入することも出来ます。この方は、独居でも身寄りがあったが、そうでない時もあるので活用しつつ、看取りに向けてケアしていくのも方法です。

・在宅で生活されている高齢者さんはいつ何が起こるか分からないと思います。この事例のように急なことへの対応も必要だと思います。連絡ルートや対応等が分かりやすくなっているといいですね。

2024年度 第4回 運営推進会議 報告書

日時：2025年1月15日（水） 14：50～15：00

会場：あっとホームひかわ 食堂

参加者：出雲市健康福祉部高齢者福祉課

斐川高齢者あんしん支援センター

介護事業部部長

看護小規模多機能事業所みなみ所長

介護事務

司会： 書記：

議事

I、自己紹介

II、事業活動報告

- ① 稼働報告
- ② 活動内容
- ③ 事例報告
- ④ 質の向上
- ⑤ 他の事業所、医療との連携
- ⑥ 社会参加について
- ⑦ 苦情・要望について
- ⑧ アクシデント・インシデントについて

III、質疑応答

（問）アクシデントの転倒ですが、乗っておられたのは、キャリーでしたか？

この方の介護度はいくらでしたか？

（答）車椅子でした。介護度は4です。とても心配しましたが、すぐに受診し、当日も翌日も何事もなく安心しました。共有して、振り返りをしています。

IV、その他

ひかわ生協 看護小規模多機能事業所みなみサテライトとまと

2024年度 第4回 運営推進会議 報告書

日時：2025年1月15日（水）15：00～15：10

会場：あっとホームひかわ 食堂

参加者：出雲市健康福祉部高齢者福祉課

斐川高齢者あんしん支援センター

介護事業部部長

看護小規模多機能事業所みなみ所長

介護事務

司会： 書記：

議事

I、自己紹介

II、事業活動報告

- ① 稼働報告
- ② 活動内容
- ③ 事例報告
- ④ 質の向上
- ⑤ 他の事業所、医療との連携
- ⑥ 社会参加について
- ⑦ 苦情・要望について
- ⑧ アクシデント・インシデントについて

III、質疑応答

（問）泊まり利用者は何人ですか？

現在、とまと利用者は6名です。地域ごとに利用事業所を区別していますが、とまと利用者は介護度が高い利用者様が多いです。家族様の体調等考慮しながら、泊まりの利用をされています。

IV、その他