

地域密着型サービス 運営推進会議 報告書

施設名：グループホーム・なかだ浜山の里

施設種類： 認知症対応型共同生活介護事業所（グループホーム）

日時： 令和6年9月27日（金） 会場・・・なかだ浜山の里 相談室

出席

（人数）

利用者	0名	高齢者福祉課職員	1名
利用者家族	0名	あんしん支援センター職員	1名
地域の代表	5名	施設職員	3名
第三者委員	1名		

①事業所のサービス利用状況について

*男性 6名 女性 11名

*平均年齢 83.2歳 *平均介護度 2.9

*年齢別人数 <70歳代> 7名 <80歳代> 8名 <90歳代> 2名

②利用者状況について

*令和6年9月2日 90歳台 男性

令和6年9月23日 90歳台 女性の方が退所されました。

③待機者の状況について

*入所申し込みは5件です。

④ コロナ発生について

8月10日、1名の利用者様のコロナ感染がありました。今回は感染経路が不明で一気に感染拡大を認めました。利用者8名、職員7名の計15名でした。1名、肺炎を併発され、入院となりましたが、治癒、退院されました。罹患された利用者様はもちろんのことお盆の間、面会中止、居室で過ごしていただくなどたいへんご迷惑をおかけしました。あらためて、コロナの感染力の強さを痛感し、発熱時の対応の見直しをおこないました。

⑤ 面会制限について

お盆の最中は、コロナ感染がありましたが、県外から面会にこられた方もおられたため、罹患しておられない利用者様はデッキでガラス越しではありましたが、面会していただきました。その都度、臨機応変に対応するようにしています。

基本的には親族2名、30分です。

⑥ 行事報告

9月14日、敬老会をおこないました。今年度は喜寿の方3名 米寿の方1名のご家族、推進委員2名の方にもご参加いただきました。ハピネスバンドさんを招き、賑やかな会となりました。

⑦ 職員について

9月から夜勤専従アルバイト職員の入職がありました。10月からは午前中のパート職員の入職があります。

特定技能外国人については据え置きです。

⑧ 家族アンケートについて・・・別紙参照

【質疑応答】

① 【委員】猛暑で困られたことは何でしたか？

【事業所】居室のクーラーが5台壊れました。早急に対応していただきましたが、その間は、扇風機を使用しました。高齢者は暑さを感じにくいといわれますが、扇風機の風が寒いと言われ、スイッチを消されるため困りました。水分は十分に摂っていただくようにしました。

② 【委員】予防接種はどうされますか？コロナは個人負担は3000円ですか？

【事業所】コロナ3000円、インフルエンザ2000円です。ご家族に希望をとり、接種予定です。

③ 【委員】預り金とは現金ですか？（アンケートより）

【事業所】はい。現金を預かることは問題もあるとは思いますが、医院へまとめて現金での医療費の支払いが必要だったり、生活用品の購入が必要な利用者さまもおられるため、引き落としにはできない難しさがあります。

ご利用者・ご家族アンケート 調査報告書
グループホームなかだ浜山の里

令和6年9月

1. 本調査は当事業所の業務改善を目的に、現在ご利用されている全ての方を対象とし2024年8～9月に実施しました。
2. 調査票はご家族の方、成年後見人等が無記名で回答し、一緒にお渡しした 封筒に入れてポストにご投函いただき、回収しました。
3. 集計結果は事業所の業務改善に活かすとともに、運営推進会議の資料として外部の方にも見ていただき、改善についての意見をいただきます。
4. 配布18名中、16名回収（回収率88%）

（1）職員は、御家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いてくれますか？

1よく聞いてくれる	2まあ聞いてくれる	3あまり聞いてくれない	4全く聞いてくれない	5回答なし
12	3	0	0	1
75.0%	18.75%	0%	0%	6.25%

（2）事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、御家族に報告がありますか？

1よくある	2ときどきある	3ほとんどない	4全くない	5回答なし
5	10	0	0	1
31.25%	62.5%	0%	0%	6.25%

（3）職員は、ご本人の介護計画を御家族に分かりやすく説明し、一緒に、内容に関する話し合いをしていますか？

1説明を受け一緒に話し合っている	2説明は受けたが話し合っていない	3説明も話し合いもない	4回答なし
8	7	0	1
50.0%	43.75%	0%	6.25%

（4）職員は、ご本人の思いや願い、要望等を分かってくれていると思いますか？

1よく理解している	2まあ理解している	3理解していない	4わからない
8	6	0	2
50.0%	37.5%	0%	12.5%

(10) ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？

1 全ての職員が生き生きしている	2 一部の職員のみ生き生きしている	3 生き生きしている職員はいない	4 わからない	5 回答なし
11	2	0	2	1
68.75%	12.5%	0%	12.5%	6.25%

(11) ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？

1 満足していると思う	2 どちらともいえない	3 不満があると思う	4 わからない	5 回答なし
9	2	0	4	1
56.25%	12.5%	0%	25.0%	6.25%

(12) ご家族は、今のサービスに満足していますか？

1 たいへん満足している	2 まあ満足している	3 少し不満がある	4 大いに不満がある	5 回答なし
12	3	0	0	1
75.0%	18.75%	0%	0%	6.25%

● 利用されている事業所の良い点、優れている点などを御自由にお書きください。

○ 少人数の規模でよくみてくださっていると感じる。遠方に住んでいるのですが、会うたびに太ってきているので安心してしています。(自宅にいるときは30kg 台まで痩せていた。) 自宅にいる頃より楽しんで暮らせているように思い、嬉しいです。

○ 面会時、本人、家族に優しく、親切に対応してくださりありがとうございます。

○ 急な面会でも笑顔で対応してくださる。

○ いつも明るく、温かく接してくださり本人も家族もとても喜んでいます。本人や家族に寄り添い、親身になって話を聞いてくださるので安心感があります。転倒防止や食事の面で本人に合ったサービスを提供してくださりありがたく思っています。小学生以下の面会ができ、喜んでいます。

○ 母の状況を連絡頂けるので喜んでいます。4 姉妹の面会を受け入れてもらっているのが嬉しいです。