

デジタル戦略の進捗状況について

本市のデジタル戦略は、出雲市デジタルファースト推進計画（令和3年3月策定）及びその計画の実現に向けたロードマップ（令和4年3月策定）に基づき、取組を進めています。

その取組について、以下のとおり進捗状況を調査しましたので報告します。

1 調査対象 ロードマップに掲げている61の施策を、細分化した105の取組

2 調査時点 令和5年度末

3 調査結果

| 調査結果 | 取組数 | 割合 |
|-------------------|-----|--------|
| (1) 予定どおり順調 | 82 | 78.1% |
| (2) 遅延はしているが順調 | 9 | 8.6% |
| (3) 課題があり、進捗していない | 14 | 13.3% |
| 合計 | 105 | 100.0% |

4 主な取組と成果

(1) 電子申請の推進及び庁内DXの取組

電子申請を推進していく環境を整えるため、市民向けにマイナンバーカードの取得促進やデジタルデバインド対策としてスマホ教室を実施してきた。

一方で、庁内向けに、業務効率化に資するRPA等の導入やペーパーレス会議及び電子決裁の導入を図り、DXの取組を進めてきた。

① 本市のマイナンバーカード保有率

令和6年10月 79.1% (令和4年4月 41.4%)

② RPAの活用実績（令和5年度末現在）

88業務28部署で導入、年間6,841時間の業務時間短縮

③ コピー機使用実績（令和6年度上半期）

コピーカウント数（令和3年度比）29.7%削減

(2) サテライトオフィス整備等による企業誘致・外国人デジタル人材の活用

令和5年11月、パルメイト出雲1階に、レンタルオフィスとコワーキングスペースを備えた「Izumonomad」（イズモノマド）を開設した。

また、本施設の運営と、東欧からの高度IT人材誘致事業を担う組織として、本市が出資する株式会社People Cloudを設立した。

① Izumonomad（イズモノマド）レンタルオフィス 満室（全7室）

② 高度IT人材誘致 採用されたエンジニア 市内6名

(3) 官民連携による地域課題解決検討プロジェクト

課題テーマに民間事業者から提案を受け、1つ事業が開始し、4つの実証実験を行っている。

| 取組状況 | 課題テーマ | 所管課 |
|-------|--------------------|---------|
| 実用開始 | 医療・介護施設の情報活用 | 医療介護連携課 |
| 実証実験中 | ビッグデータ・オープンデータの利活用 | 情報政策課 |
| | 出雲市版創業エコシステムの計画立案 | 商工振興課 |
| | 道路パトロールのDX化 | 道路河川維持課 |
| | 不登校児童生徒の個別ニーズへの支援策 | 児童生徒支援課 |

5 課題がある取組とその対応

| 課題・進捗していない理由 | 取組数 | 対応策 |
|--------------------------------|-----|-------------------------------|
| (A) 費用対効果に課題があるもの | 5 | 取組の必要性を再確認するとともに、優良な財源確保に努める。 |
| (B) 具体案の検討に時間を要すもの | 5 | 早期に検討を行う。 |
| (C) 計画時との状況の変化により、施策の見直しが必要なもの | 4 | 早期に再検討を行う。 |
| 合計 | 14 | |

6 ロードマップに新たに追加する事業

| 番号 | 事業名 | 所管課 |
|----|----------------------|-------------------|
| 1 | 出雲市版デジタル地域通貨導入事業 | 政策企画課、商工振興課、情報政策課 |
| 2 | 観光動向の分析システム（DMP）構築事業 | 観光課 |
| 3 | 旅行商品販売プラットフォーム構築事業 | 観光課 |
| 4 | 「書かない」「待たない」窓口の設置 | 情報政策課、市民課 |
| 5 | 窓口受付管理システムの導入 | 子ども政策課 |
| 6 | 図書館デジタル化推進事業 | 出雲中央図書館 |

7 今後の取組の方向性

出雲市デジタルファースト推進計画の終期である令和7年度末へ向けて、ロードマップに掲げる取組の更なる推進を図る。特に課題がある取組については、対応策に従い、早期に検討を実施する。

また、上記の6つの事業については、新たに「出雲市デジタルファースト推進計画実現に向けたロードマップ」に追加する。

なお、本ロードマップは、令和7年度までの計画となっていることから、本年度、策定する「出雲新話2030」後期基本計画へ盛り込むものとする。