指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表　【 令和5年度分 】

施設名	伊野児童館	施設所管課	子ども政策課
指定管理者	伊野地区自治協会	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1．総合評価

市	【優れていると評価した点】 伊野地区の児童福祉拠点施設として、健全な遊び場の提供や子育て支援機能の充実を図り、利用者アンケートの実施や意見箱の設置などにより利用者の要望等を運営に取り入れるなど、施設の管理運営に関して強い使命感をもって取り組んでおり、安定した運営が行えるよう地域と一体となって事業を展開している。 【改善すべき点】 施設の老朽化が進んでいるため、修繕に向けての計画を立てる必要がある。
指定管理者	【優れていると評価した点】 令和5年度はコロナ禍による利用自粛が少なくなり、利用者が増加した。 毎年、利用者アンケートを実施している。 【改善すべき点】 子どもや保護者からの、平常日の放課後は宿題することがが多いが、遊びもしたいという要望がある。 勉強と遊びの両方が叶えられたらと考えている。

2．施設利用について

総括	伊野地区の児童福祉拠点施設として、小学校の草取りや、児童館紙の発行など地域行事への積極的な参加、情報発信をしており、利用促進に努めている。

⑴ 収支状況の推移（自主事業を含む）

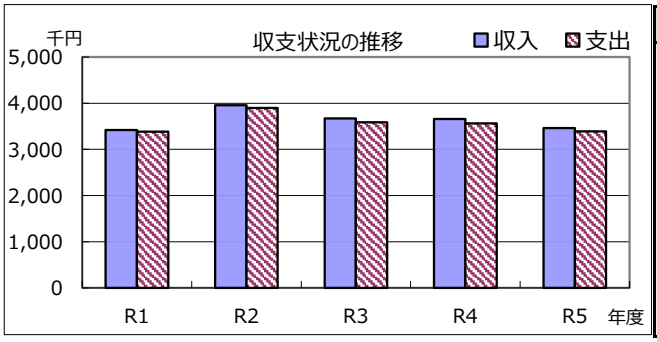
（単位：千円）

施設の収支	項目	R1	R2	R3	R4	R5
	収入	3,419	3,953	3,667	3,657	3,463
	うち指定管理料	2,243	2,260	2,560	2,560	2,560
	うち利用料	0	0	0	0	0
	その他	1,176	1,693	1,107	1,097	903
	支出	3,386	3,893	3,583	3,562	3,391
	差引	33	60	84	95	72

＜上記以外の市の収入、支出＞　（単位：千円）

市の収支	項目	R1	R2	R3	R4	R5
	収入（使用料）	0	0	0	0	0
	支出	306	8	42	712	8
	うち修繕費	299	0	0	704	0

※大規模修繕を除く

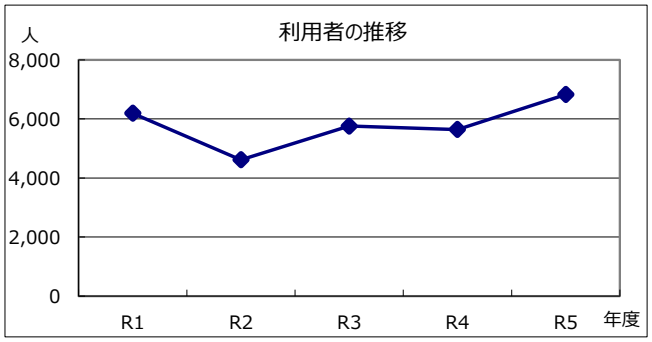


収入増・コスト削減に関する取組
・施設の環境整備など可能な限り職員で対応し、外部委託経費を抑え、コスト削減に努めた。

⑵ 利用者の推移

（単位：人）

利用者	R1	R2	R3	R4	R5
	6,191	4,615	5,760	5,643	6,826



利用者の増に向けた取組・利用の動向
小学校の草取り、児童館紙の発行など地域行事への積極的な参加、情報発信により利用促進している。 また、コロナ禍においても感染防止対策を徹底することで、利用者が安心して利用できるよう心掛けた。 令和5年度はコロナ禍の影響による利用自粛が少なくなり、利用者が増加した。

⑶ 利用者アンケート

アンケートの実施状況
指定管理者が、伊野地区の保護者46名、児童67名を対象にアンケートを実施。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス				主な意見
23 件	①非常に良い	8	件	34.8 %	・宿題をみてもらえるので助かる
	②良い	12	件	52.2 %	・外で遊ぶ時間をもっと作ってほしい
	③ふつう		件	0.0 %	
	④悪い	1	件	4.3 %	
	⑤非常に悪い	2	件	8.7 %	

⑷ 住民サービス向上の取組・事例

小学校の草取り、児童館紙の発行など地域交流。
読み語りの実施。

３．自主事業について

総括	伊野地区の体育祭で行う幼児種目の企画運営、子育て支援相談業務、卒業記念イベントを計画していたが体育祭の開催規模縮小、卒業記念イベント時のインフルエンザ蔓延等により、中止または規模縮小となった。
実施状況	伊野地区体育祭で行う幼児種目：中止 子育て支援相談業務：中止 卒業記念イベント：記念品を贈呈

４．施設の維持管理・安全対策について

・設備等の保守点検を計画通り実施し、安定した施設運営ができている。
・施設の老朽化が進んでいるため、計画的な修繕が必要。

５．職員（従業員等）の接遇・研修について

各種児童館職員向けの研修に参加している。
（令和5年度：出雲市子育て研修会、子育てサポーター研修、乳幼児救命講習、ＦＲ研修会、全国地域活動連絡協議会等に参加）