

# 指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和5年度分 】

施設名	愛宕山公園	施設所管課	都市計画課
指定管理者	たてぬい建設事業協同組合	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

## 1. 総合評価

市	<b>【優れていると評価した点】</b> 動物飼育というノウハウが必要かつ経費節減が難しい作業もある中で、直営除草や清掃などに努力をされている。動物を活かしたふれあいまつりの開催などで集客を図っている。
	<b>【改善すべき点】</b> 自主事業について、計画に沿った実施がなされるとよかった。 施設の老朽化・陳腐化は進んでおり計画的な改修・修繕が必要な状況である。 樹木についても長大化しているものがあり、計画的な伐採が必要である。
指定管理者	<b>【優れていると評価した点】</b> 樹木剪定・除草等の環境整備を可能な限り職員で行い、委託費を抑制した。 動物を適切に飼育し、来園者に喜んでもらえるよう努めた。
	<b>【改善すべき点】</b> 自主事業について、より積極的に行えるとよかった。

## 2. 施設利用について

総括	有料施設が存在しないため、利用者増が収入増につながらないという難しさはあるものの、適切な管理により、市内唯一の動物公園として利用者に親しまれている。
----	--

### (1) 収支状況の推移 (自主事業を含む)

(単位：千円)

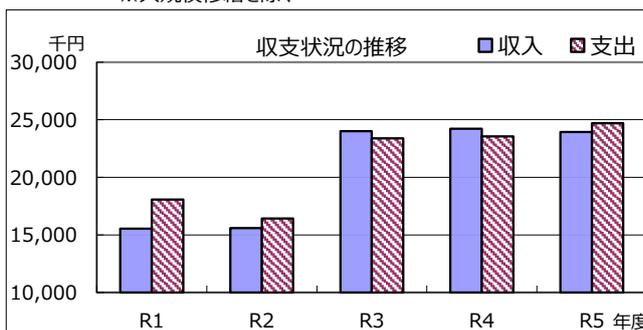
項目	R1	R2	R3	R4	R5
施設の収入	15,544	15,593	24,006	24,224	23,933
うち指定管理料	15,139	15,196	23,439	23,439	23,439
うち利用料	0	0	0	0	0
その他	405	397	567	785	494
支出	18,079	16,415	23,387	23,561	24,704
差引	△ 2,535	△ 822	619	663	△ 771

<上記以外の市の収入、支出>

(単位：千円)

項目	R1	R2	R3	R4	R5
市の収入 (使用料)	65	57	58	48	60
支出	4,626	8,155	4,033	3,298	5,435
うち修繕費	2,201	2,126	1,256	757	2,249

※大規模修繕を除く



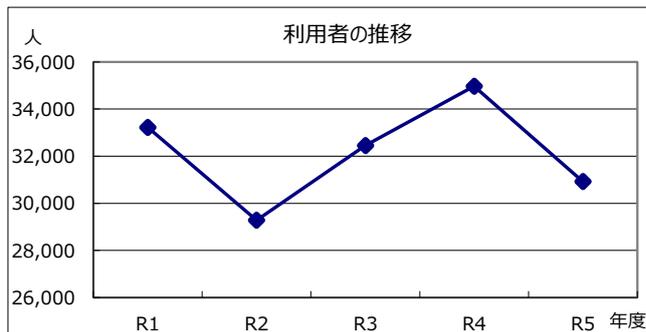
### 収入増・コスト削減に関する取組

除草等の環境整備を可能な限り職員で行い、委託費を抑制した。

## (2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	R1	R2	R3	R4	R5
	33,220	29,280	32,450	34,970	30,920



### 利用者の増に向けた取組・利用の動向

- ・平田ケーブルテレビと連携し、桜の開花情報や動物情報を発信した。
- ・雑誌、新聞の取材を通して公園の魅力を発信した。
- ・ふれあいまつり（イベント）の開催

## (3) 利用者アンケート

### アンケートの実施状況

動物ふれあいまつり（9/9）実施時に参加者アンケートとして実施した。

- ・悪いの内容は、イベント時であり駐車場が不足・トイレが使いにくいといったハード面によるものである。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
200 件	①非常に良い	72 件 36.0 %	いつも動物がかわいい。 スタッフの態度、対応が良い。 犬と遊べる場所、散歩コースがあるとよい。 もっとイベントをしてほしい おむつ替えや授乳施設が充実するとうれしい。
	②良い	108 件 54.0 %	
	③ふつう	18 件 9.0 %	
	④悪い	2 件 1.0 %	
	⑤非常に悪い	件 0.0 %	

## (4) 住民サービス向上の取組・事例

- ・近隣小学校の社会科見学や、出雲農林高校のインターンシップ・市立中学校の職場体験の受け入れを行っている。

## 3. 自主事業について

総括	・地域とのふれあいの促進と利用者の増加を目的として複数の事業を計画したが、応募状況なども含めて動物ふれあいまつりのみとなった。
実施状況	動物ふれあい祭りについては、駐車場施設の不足を指摘されるほどの盛況となった。

## 4. 施設の維持管理・安全対策について

- ・巡視や清掃を徹底し、事故防止や美観の維持に努めている。
- ・機械設備等の保守点検に関するフローチャートを作成し、故障発生時に備えている。
- ・緊急対応マニュアルに加え、独自のハザードマップやケースごとのマニュアルを策定している。
- ・センサー式カメラを園内3か所に設置し、防犯対策を強化している。

## 5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

- ・日々、利用者から好評を得ている。
- ・利用者の目につきやすいよう、制服を着用している。