

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和5年度分 】

施設名	手引ヶ丘公園	施設所管課	都市計画課
指定管理者	特定非営利活動法人風の子たき	指定管理 期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 丁寧な管理により、総合公園にふさわしい美観が保たれている。 巡回点検と災害に備えた研修が徹底されており、利用者の安全、安心が担保されている。
	【改善すべき点】 立地の特徴を生かした公園としての、新たな層にも波及する自主事業実施を望む。 施設の老朽化も進展しており計画的に修繕を行いたい。
指定 管理 者	【優れていると評価した点】 草刈り等をこまめに行い、常に安全できれいな施設で楽しんでもらえるよう努めており、来園者から好評をいただいている。
	【改善すべき点】 海に近いこともあり塩害による金属の腐食が進行し、修繕を必要とする箇所が増えてきている。また、開園から30年近くが経過し、木製施設の腐食も進んできている。年々植栽した樹木が大きくなり、高所での枝落とし等の対策が必要になってきており、総合して計画的な改善対策が必要になってきている。

2. 施設利用について

総 括	海を臨める大型遊具、園内に所在する楽習館の利用ができることから幼児や児童のリピーター利用が多い。
--------	--

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

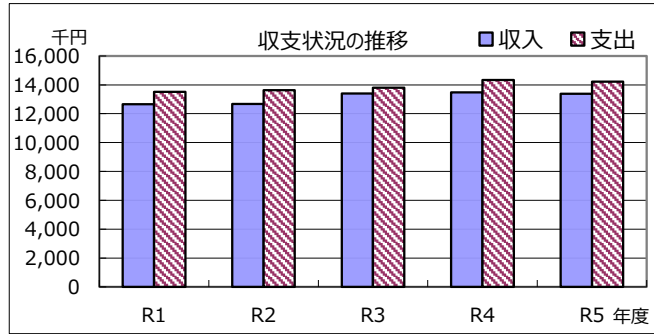
施設 の 収 支	項目	R1	R2	R3	R4	R5
	収入	12,652	12,686	13,397	13,486	13,378
	うち指定管理料	12,227	12,286	12,994	13,054	12,996
	うち利用料	44	24	27	46	49
	その他	381	376	376	386	333
	支出	13,514	13,632	13,798	14,344	14,214
	差引	△ 862	△ 946	△ 401	△ 858	△ 836

<上記以外の市の収入、支出>

（単位：千円）

市 の 収 支	項目	R1	R2	R3	R4	R5
	収入（使用料）	5	5	5	6	6
	支出	969	34	342	128	455
	うち修繕費	633	0	308	94	418

※大規模修繕を除く



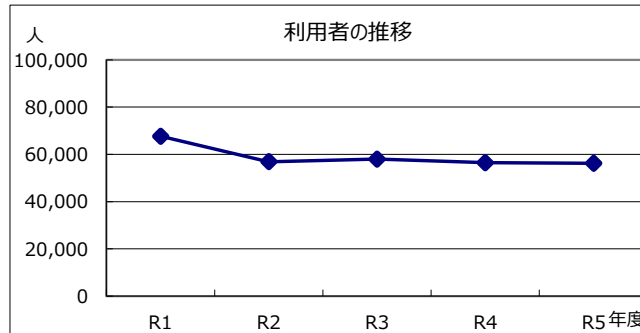
収入増・コスト削減に関する取り組み

節電・節水に努めるほか、消耗品等の無駄を省く取り組みを行っている。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	R1	R2	R3	R4	R5
	67,694	56,911	58,020	56,471	56,220



利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

従来からのPRに加えてラジオ等の取材も活用して利用促進を図った。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

公園案内所・楽習館内に設置のアンケート用紙により回収している。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見
115 件	①非常に良い 65 件 56.5 %	子どもたちが喜んで遊んでいた。 景色もよく、草刈などの整備も行き届いていた。 駐車場がもうすこし公園（遊具等）と近いとよい。
	②良い 28 件 24.3 %	
	③ふつう 22 件 19.1 %	
	④悪い 件 0.0 %	
	⑤非常に悪い 件 0.0 %	

(4) 住民サービス向上の取り組み・事例

環境学習やレクリエーション場所として、学校等の校外学習を積極的に受け入れている。

3. 自主事業について

総括	実施していない。（楽習館として実施）
実施状況	

4. 施設の維持管理・安全対策について

除草や芝刈などの実施回数を増やし、美観維持に努めている。

樹木剪定、支障木伐採、落ち葉除去などを丁寧に行い、利用者の安全性向上を図っている。

巡視を徹底し、危険個所の早期発見に努めている。

可能な範囲の職員による修繕・補修を積極的に行っている。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

植栽管理に造園経験者、管理責任者に公園管理経験の職員を配置し、OJTを行っている。

全職員参加の消火・避難誘導訓練を年2回実施している。

毎週実施する職員全体会議で、接遇マナーに関する指導を実施している。