

# 指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和5年度分 】

|       |              |        |                                |
|-------|--------------|--------|--------------------------------|
| 施設名   | 出雲市飯の原農村公園   | 施設所管課  | 農業振興課                          |
| 指定管理者 | 一般社団法人吉栗ドリーム | 指定管理期間 | 令和3年04月01日 から<br>令和8年03月31日 まで |

## 1. 総合評価

|       |                                                                                                                                           |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 市     | <b>【優れていると評価した点】</b><br>施設の維持管理及び施設周辺の環境整備に特に力を入れて取り組んでいる。<br>なかでも、年間を通して、広大な敷地の除草が徹底されている点は素晴らしい。<br>新聞、ケーブルテレビなどの取材を積極的に受け、施設の周知に努めている。 |
|       | <b>【改善すべき点】</b><br>利用料金収入につながる利用者の安定的な確保が課題である。                                                                                           |
| 指定管理者 | <b>【優れていると評価した点】</b><br>年間を通して管理を徹底している。特に雑草対策については、畦畔は羊を利用したり刈払機を使い、グラウンドは毎日のように草そじりを行って、広大な敷地を整然と管理している。                                |
|       | <b>【改善すべき点】</b><br>来園者が自由に乘って遊べる自転車が、不足している。                                                                                              |

## 2. 施設利用について

|    |                         |
|----|-------------------------|
| 総括 | 自主企画事業の再開もあり、多くの方が利用した。 |
|----|-------------------------|

### (1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

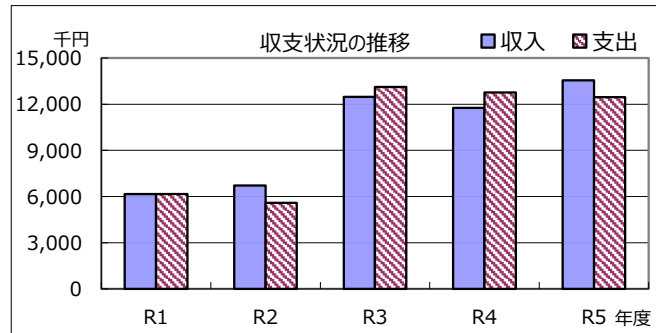
| 施設の収支 | 項目      | R1    | R2    | R3     | R4      | R5     |
|-------|---------|-------|-------|--------|---------|--------|
|       | 収入      | 6,155 | 6,709 | 12,469 | 11,755  | 13,542 |
|       | うち指定管理料 | 5,073 | 5,120 | 5,370  | 5,370   | 5,366  |
|       | うち利用料   | 967   | 353   | 352    | 319     | 511    |
|       | その他     | 115   | 1,236 | 6,747  | 6,066   | 7,665  |
|       | 支出      | 6,155 | 5,590 | 13,120 | 12,765  | 12,458 |
|       | 差引      | 0     | 1,119 | △ 651  | △ 1,010 | 1,084  |

＜上記以外の市の収入、支出＞

（単位：千円）

| 市の収支 | 項目      | R1  | R2    | R3  | R4  | R5  |
|------|---------|-----|-------|-----|-----|-----|
|      | 収入（使用料） | 0   | 0     | 0   | 0   | 0   |
|      | 支出      | 178 | 1,028 | 172 | 396 | 251 |
|      | うち修繕費   | 83  | 513   | 0   | 292 | 0   |

※大規模修繕を除く

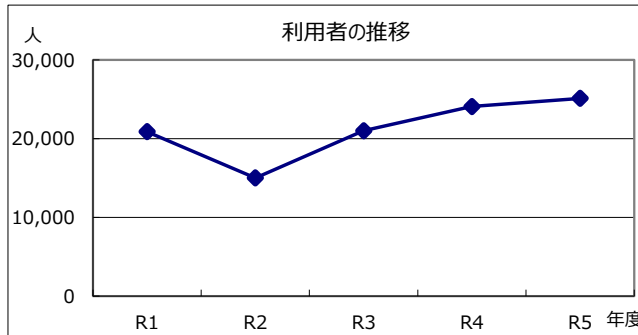


| 収入増・コスト削減に関する取組                            |
|--------------------------------------------|
| ・施設の環境整備など可能な限り職員で対応し、外部委託経費を抑え、コスト削減に努めた。 |

## (2) 利用者の推移

(単位：人)

| 利用者 | R1     | R2     | R3     | R4     | R5     |
|-----|--------|--------|--------|--------|--------|
|     | 20,871 | 15,004 | 21,002 | 24,070 | 25,107 |



### 利用者の増に向けた取組・利用の動向

・新型コロナウイルス感染症の5類移行を受け、自主企画事業を再開したこともあり、多くの方が利用した。

## (3) 利用者アンケート

### アンケートの実施状況

野外のイベント使用等がたくさんあり、屋外の仮設トイレを水洗トイレにしてほしいとの要望があった。

| 回答数  | 職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス | 主な意見                                                            |
|------|------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 13 件 | ①非常に良い                 | 6 件 46.2 %                                                      |
|      | ②良い                    | 7 件 53.8 %                                                      |
|      | ③ふつう                   | 件 0.0 %                                                         |
|      | ④悪い                    | 件 0.0 %                                                         |
|      | ⑤非常に悪い                 | 件 0.0 %                                                         |
|      |                        | ・いつ来ても親切丁寧で本当に気持ちのよい施設だ。<br>・外にあるトイレをもう少し増やしてほしい。また水洗トイレにしてほしい。 |

## (4) 住民サービス向上の取組・事例

羊へのエサやりなどが楽しめるほか、食事やソフトクリームを提供するレストランも併設され、小さな子連れでも気軽に遊びに行ける。近隣市町からの来園者も多い。

## 3. 自主事業について

|      |                                                                                  |
|------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 総括   | 地域の活性化のために何が必要かを常に考え、佐田町窪田地区に外食産業が無いことから、レストランを運営している。<br>家族連れで楽しめるイベントを安全に運営した。 |
| 実施状況 | 吉栗の食処「おちらと」経営。<br>カヌー体験、羊の赤ちゃん誕生祭、羊達の毛刈り見学会、神戸川祭り、星空コンサート実施。                     |

## 4. 施設の維持管理・安全対策について

- ・設備等の保守点検を計画どおり実施し、安定した施設運営ができています。
- ・特にイベント前や秋は、ハチの被害が出ないよう、こまめにハチの巣駆除を行っている。
- ・危機管理マニュアルを作成し、地域の緊急災害時の受け入れ体制を整えている。

## 5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

救急救命研修、防災講習を実施した。