

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和5年度分 】

施設名	平田福祉館	施設所管課	福祉推進課
指定管理者	社会福祉法人出雲市社会福祉協議会	指定管理 期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 平田地域の各種福祉団体、ボランティアが集う場として、また、地域福祉の拠点として、地域団体や市民へ施設の利用促進を行っている。
	【改善すべき点】 対応可能なものは積極的に利用者の意見を取り入れ、更なる管理運営の改善につなげていただきたい。
指定 管理 者	【優れていると評価した点】 平田福祉館の運営を通じて、市内の福祉保健活動団体の活動を支援するとともに、団体相互のネットワーク強化に努めている。自主事業として行っている相談事業では、地域の身近な相談の拠点として支援等を行うことができた。
	【改善すべき点】 特になし。

2. 施設利用について

総括	前年度と比較して利用回数は82%と減少したが、利用者数は104%と増加した。理由としては、光人塾巣立ちの集い、ひらた福祉社会職員研修会等、一回の利用者数が多かったため。
----	--

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

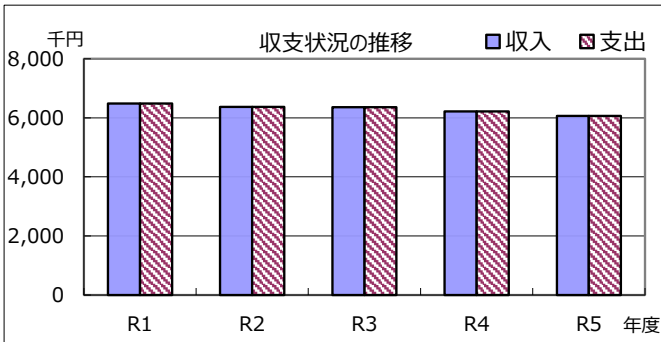
施設 の 収 支	項目	R1	R2	R3	R4	R5
	収入	6,483	6,375	6,357	6,217	6,067
	うち指定管理料	6,376	6,372	6,147	5,817	5,956
	うち利用料	0	0	0	0	0
	その他	107	3	210	400	111
	支出	6,483	6,375	6,357	6,217	6,067
	差引	0	0	0	0	0

＜上記以外の市の収入、支出＞

（単位：千円）

市 の 収 支	項目	R1	R2	R3	R4	R5
	収入（使用料）	0	0	800	800	800
	支出	1,057	2,316	275	1,316	1,949
	うち修繕費	1,039	2,299	258	1,298	1,925

※大規模修繕を除く



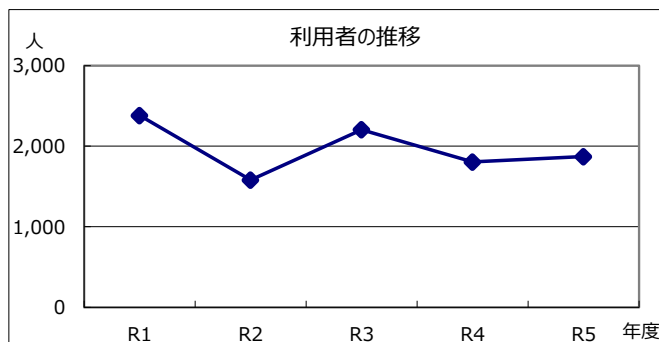
収入増・コスト削減に関する取組

- ・光熱水費の節約に努め、利用者にも呼び掛けている。
- ・機器更新の際には、消費電力の少ない環境に配慮した製品を選択する。
- ・印刷ミスした裏紙の有効利用

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	R1	R2	R3	R4	R5
	2,382	1,581	2,206	1,805	1,871



利用者の増に向けた取組・利用の動向

利用団体はほとんど固定された団体であるため、利用団体との連携を密に行い、利用団体並びに利用団体を通じて地域住民にPRを行っている。
令和5年度は、前年度と比較して利用回数は82%と減少したが、利用者数は104%と増加した。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

11月～12月にアンケートを実施。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス			主な意見
25 件	①非常に良い	19 件	76.0 %	職員の対応・マナー、施設・設備の満足度、利用時の手続きについてアンケートを実施し、おおむね良好な回答であった。
	②良い	2 件	8.0 %	
	③ふつう	4 件	16.0 %	
	④悪い	0 件	0.0 %	
	⑤非常に悪い	0 件	0.0 %	

(4) 住民サービス向上の取組・事例

利用者からの意見に対し、対応できるものは業務改善を随時行っている。

3. 自主事業について

総括	ボランティア拠点事業、相談事業を実施することにより、地域福祉の増進を図った。
実施状況	・ボランティア拠点事業：142件 ・相談事業：1,514件

4. 施設の維持管理・安全対策について

- ・設備等の保守点検を計画通り実施し、安定した施設運営ができている。
- ・平田文化館・平田福祉館消防計画に基づく火元管理、避難訓練、消火訓練を実施している。
- ・感染症対策として、1日1回消毒液を含ませたペーパータオルで施設内を消毒している。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

避難訓練等とおし、各種設備の使用方法的再確認をした。

個人の権利利益を保護することを目的に、個人情報を取り扱う職員がそれぞれの立場でチェックを行い、自己点検を行った。