

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和5年度分 】

施設名	東須佐サポートセンターかがやきの家	施設所管課	高齢者福祉課
指定管理者	社会福祉法人やまゆり	指定管理期間	令和5年04月01日 から 令和10年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 経費節減や施設維持管理に特に力を入れて取り組んでおり、良好な管理を実施している。また、利用者や地域住民に対して誠実な対応をして交流を深め、施設の評価を高めている。
	【改善すべき点】 地域の人口減少等の影響により、利用者確保が厳しい状況であるが、PR活動や事業内容の充実で更なる利用促進を図る必要がある。
指定管理者	【優れていると評価した点】 利用者確保のため事業を積極的にPRしている。施設の維持管理については、職員で出来ることは職員で行い経費節減に努め、有資格者の点検により大幅な修繕等を未然に防ぐ努力をしている。
	【改善すべき点】 安定した利用者確保に向けて更なる努力が必要である。

2. 施設利用について

総括	地域のイベントへの参加、中学生・高校生等の実習・職場体験の受入等を行っており、地域に密着した施設になるよう努力している点が評価できる。
----	---

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

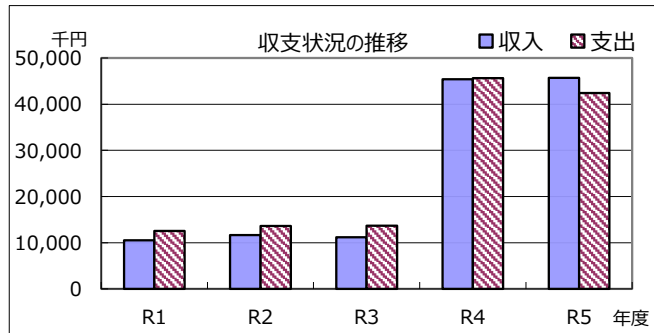
施設の収支	項目	R1	R2	R3	R4	R5
	収入	10,510	11,660	11,149	45,418	45,703
	うち指定管理料	445	482	560	428	560
	うち利用料	10,049	11,178	10,581	44,989	45,139
	その他	16	0	8	1	4
	支出	12,533	13,650	13,659	45,636	42,415
	差引	△ 2,023	△ 1,990	△ 2,510	△ 218	3,288

＜上記以外の市の収入、支出＞

（単位：千円）

市の収支	項目	R1	R2	R3	R4	R5
	収入（使用料）	0	0	0	0	0
	支出	6	454	6	502	64
	うち修繕費	0	402	0	495	11

※大規模修繕を除く



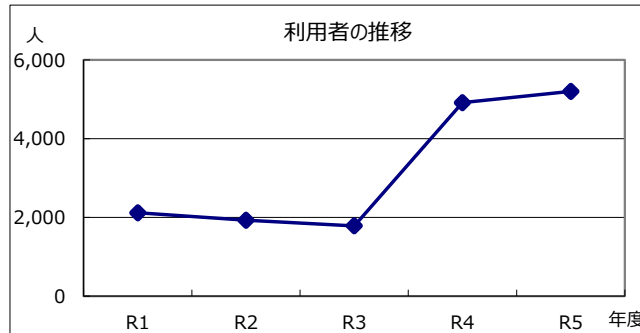
収入増・コスト削減に関する取組

・施設の環境整備や簡易な修繕、点検など可能な限り職員（有資格者）で対応し、外部委託経費を抑え、コスト削減に努めた。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	R1	R2	R3	R4	R5
	2,116	1,928	1,783	4,914	5,200



利用者の増に向けた取組・利用の動向

(社福) やまゆりが、令和 4 年度に佐田地域内のデイサービス事業所の再編を行ったため、当該施設が休止事業所に通っていた利用者の受け皿となった。そのため、令和 4 年度から利用者数が大幅に増加している。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

令和6年3月に実施した。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見
25 件	①非常に良い	21 件 84.0 %
	②良い	4 件 16.0 %
	③ふつう	件 0.0 %
	④悪い	件 0.0 %
	⑤非常に悪い	件 0.0 %
		・デイサービスが楽しみの場となっている。 ・新型コロナウイルス感染症が収束したため外出などのイベントを再開してほしい。

(4) 住民サービス向上の取組・事例

地域のふれあいサロンへの出前講座、地域交流会の実施等を計画した。

3. 自主事業について

総括	地域イベント等に積極的に参加したり、地域ボランティアと連携して清掃活動等をしている。また、認知症関係の学習会や救急法講習会等へ講師を派遣するなど、地域の理解を深める努力をしている。
実施状況	社会福祉協議会の三世代交流への参加や在宅課合同敬老会（通所 3 事業所、居住利用者参加）を実施した。

4. 施設の維持管理・安全対策について

- ・設備については、専門業者や有資格者職員により保守点検を実施し、事故等の未然防止に努めている。
- ・危機管理マニュアルを作成し、避難訓練を実施している。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

介護予防サポーター養成研修会といった外部研修への参加や、内部研修の開催により資質向上を図っている。