

# 指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和5年度分 】

施設名	里家センター	施設所管課	高齢者福祉課
指定管理者	株式会社蔵西	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

## 1. 総合評価

市	<p>【優れていると評価した点】</p> <p>経費節減や施設維持管理に特に力を入れて取り組んでおり、適切な管理を実施している。また、利用者や地域住民に対して誠実な対応をして交流を深め、施設の評価を高めていた。</p>
	<p>【改善すべき点】</p> <p>地域の人口減少等の影響により、利用者確保が厳しい状況であるが、PR活動や事業内容の充実で安定した運営、更なる利用促進を図る必要が高まっている。</p>
指定管理者	<p>【優れていると評価した点】</p> <p>サービスの向上を図るために利用者アンケートの結果等を踏まえながら、実施可能なサービスを創意工夫しながら提供している。また、施設敷地内の除草作業や清掃作業等を地域ボランティアと職員が連携して実施しており、地域との関係構築ならびに経費節減に取り組んでいる。</p>
	<p>【改善すべき点】</p> <p>利用者数の確保のため、運転専任の職員を雇用し、遠方の利用者拡大に努めている。 介護職員の欠員を早急に補充する必要がある。</p>

## 2. 施設利用について

総括	地域交流に力を入れつつ、地道な広報活動等により利用者獲得を図っている点が評価できる。
----	--------------------------------------------

### (1) 収支状況の推移 (自主事業を含む)

(単位：千円)

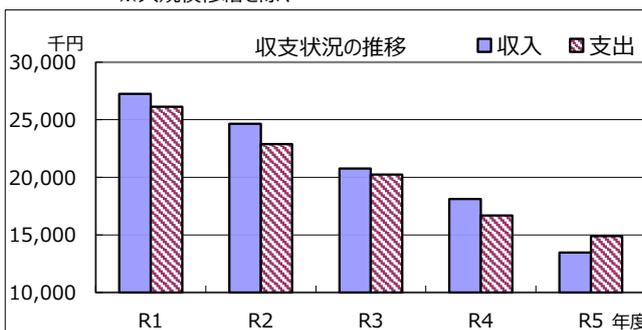
項目		R1	R2	R3	R4	R5
施設の収入	収入	27,247	24,650	20,766	18,109	13,481
	うち指定管理料	0	0	0	0	0
	うち利用料	27,247	24,288	20,716	17,909	13,251
	その他	0	362	50	200	230
支出	26,132	22,884	20,237	16,694	14,906	
差引	1,115	1,766	529	1,415	△ 1,425	

<上記以外の市の収入、支出>

(単位：千円)

項目		R1	R2	R3	R4	R5
市の収入	収入 (使用料)	0	68	94	68	75
	支出	148	478	141	135	677
うち修繕費	20	297	6	0	495	

※大規模修繕を除く



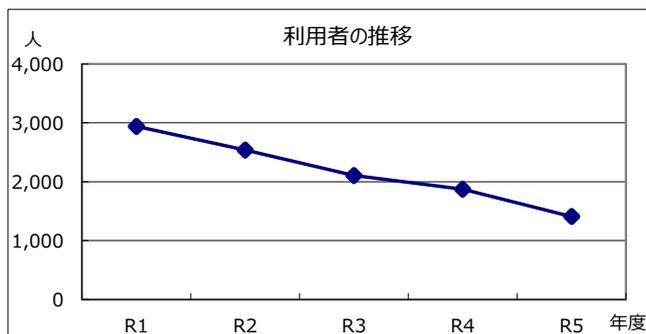
### 収入増・コスト削減に関する取組

- 施設の環境整備など可能な限り職員で対応し、外部委託経費を抑え、コスト削減に努めた。
- 利用者減少に伴う収入減が課題であり、利用者増のために対策を講じる。

## (2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	R1	R2	R3	R4	R5
	2,941	2,539	2,105	1,872	1,409



### 利用者の増に向けた取組・利用の動向

職員数の確保が困難であり、令和5年度から営業日数を週5日から週4日に変更した。

## (3) 利用者アンケート

### アンケートの実施状況

15人に対してアンケートを実施した。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見
15 件	①非常に良い 12 件 80.0 %	・おやつをもう少し増やして欲しい ・いろいろな気配りが嬉しい ・軽い遠足をもっと実施して欲しい
	②良い 3 件 20.0 %	
	③ふつう 件 0.0 %	
	④悪い 件 0.0 %	
	⑤非常に悪い 件 0.0 %	

## (4) 住民サービス向上の取組・事例

毎月、多彩な行事を企画し、利用者が飽きないように努力している。

## 3. 自主事業について

総括	介護保険の隙間を埋める事業として提供をしているが、朝食、夕食の提供、洗濯サービス、時間延長サービス、体験利用を提供している。
実況	自主事業で提供しているサービスのうち、令和5年度は洗濯サービスと体験利用の利用があった。今後はケアマネや新規利用者に対してパンフレットの提供による自主事業のPRを検討している。

## 4. 施設の維持管理・安全対策について

- ・設備等の保守点検を計画通り実施し、安定した施設運営ができています。
- ・危機管理マニュアルを作成し、コミュニティセンターや利用者等と連携した避難訓練を実施している。

## 5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

外部研修への参加や、内部研修の開催により資質向上を図っている。