

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和5年度分 】

施設名	ひかわ美人の湯	施設所管課	観光課
指定管理者	株式会社M Iしまね	指定管理期間	令和4年04月01日 から 令和6年03月31日 まで

1. 総合評価

市	<p>【優れていると評価した点】</p> <p>4月の空調工事や12月の泉源ポンプ工事による施設休館の影響及びコロナ禍はあけたが、利用者数は完全に回復はしておらず、赤字の経営ではあるが、経費削減に努め、感染症対策を講じながら、適切な管理運営を実施している。</p>
	<p>【改善すべき点】</p> <p>施設や設備の老朽化による修繕費の増加が懸念される。また、県内外への積極的PR戦略を今後も引き続き行っていく必要がある。</p>
指定管理者	<p>【優れていると評価した点】</p> <p>令和4年度に続き、感染の対策としてアルコール消毒、換気（空気清浄機）、検温器設置等を行っている。新型コロナウイルス感染症の感染者は減少傾向だが、夏場は猛暑のため、伸び悩んだ。年度末に向けては、行楽客も増え、入館者も徐々に増加傾向である。</p>
	<p>【改善すべき点】</p> <p>記載なし</p>

2. 施設利用について

総括	施設の老朽化が懸念されるが、適宜修繕を行っており、適切に管理されている。コロナ禍が明け、利用者数は、回復傾向ではあるが、完全には回復はしていない。
----	---

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

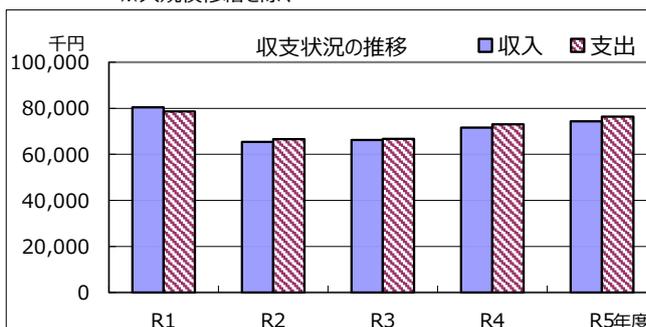
項目		R1	R2	R3	R4	R5
施設の収入	収入	80,413	65,383	66,216	71,642	74,386
	うち指定管理料	6,159	16,816	18,464	16,501	10,827
	うち利用料	53,839	34,598	36,512	44,700	51,552
	その他	20,415	13,969	11,240	10,441	12,007
支出	支出	78,642	66,578	66,664	73,053	76,318
	差引	1,771	△ 1,195	△ 448	△ 1,411	△ 1,932

<上記以外の市の収入、支出>

（単位：千円）

項目		R1	R2	R3	R4	R5
市の収入	収入（使用料）	0	0	0	0	0
	支出	3,434	6,892	2,588	98	11
	うち修繕費	3,201	5,746	1,681	88	0

※大規模修繕を除く



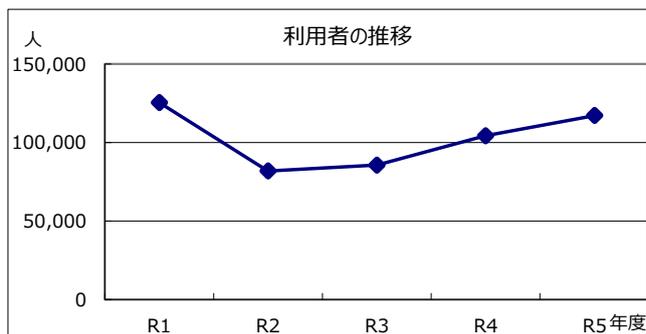
収入増・コスト削減に関する取組

委託範囲縮減及び経費の節減により支出を抑えている。利用者の増加に努めている。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	R1	R2	R3	R4	R5
	125,440	81,837	85,626	104,325	117,190



利用者の増に向けた取組・利用の動向

各道の駅等へのパンフレット配付。
コロナ禍から利用者が回復しつつあるが、コロナ禍前の水準には戻っていない。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

令和6年3月実施。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
32 件	①非常に良い	19 件 59.4 %	・サウナがほしい。 ・従業員の方の笑顔が良い。 ・施設の老朽化への対応。
	②良い	11 件 34.4 %	
	③ふつう	2 件 6.3 %	
	④悪い	件 0.0 %	
	⑤非常に悪い	件 0.0 %	

(4) 住民サービス向上の取組・事例

ふるの日イベント湯、母の日イベント等を実施して、利用者の満足度向上を図った。

3. 自主事業について

総括	毎週木曜日の「たまごの日」など独自企画による集客戦略を実践している。 また、いりすの丘公園内の他事業者と組織している「いりすNET」では中心的な役割を果たし、他業種との連携も積極的に展開している。
実施状況	・毎週木曜日「たまごの日」

4. 施設の維持管理・安全対策について

施設の老朽化により修繕・改修費が増加する傾向である。特に設備関係（温泉施設や空調設備）の修繕または更新などが必要となる。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

研修時に使用予定であった、テキストをスタッフに配布し、自主学習を促した。（研修のアンケートにより、内容の把握度を掌握）