

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和5年度分 】

施設名	八雲風穴公園	施設所管課	観光課
指定管理者	朝原地域活性化グループ 八雲風穴風太郎	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 地域住民により、地域内の貴重な観光スポットとして維持管理のみならず、食堂・特産品販売等により、市内外の憩いの場として提供をしている。 また、コロナ禍前（令和元年度）よりも来場者数が増加している。
	【改善すべき点】 コロナ禍前はGW期間中も開園していたが、令和5年度からはGW期間中の開園をされず、夏季期間のみ営業されている。 施設の特色上、涼しい時期の需要は低下するが、GW期間中の開園を検討すべきである。
指定管理者	【優れていると評価した点】 地域の財産として八雲風穴を守り、アピールしている。
	【改善すべき点】 風太郎会員の高齢化が進みつつあり、役員の選出や当番対応に苦慮する傾向がある。

2. 施設利用について

総括	管理者の高齢化が進む中、地域の貴重な財産として八雲風穴の維持管理及びPRいただいた。 新型コロナウイルス感染症の収束により、今後は夏期のみならず、コロナ前と同規模の期間、開園を目指すよう検討することが必要である。
----	---

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

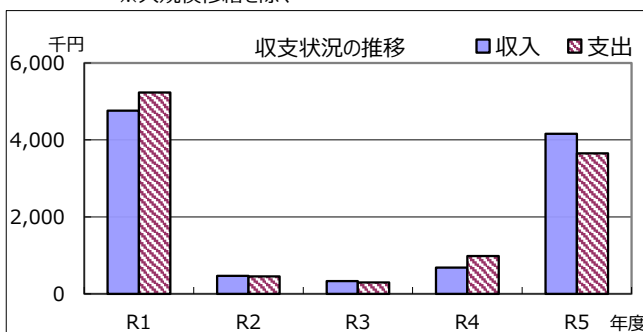
施設の収支	項目	R1	R2	R3	R4	R5
	収入	4,760	466	330	681	4,158
	うち指定管理料	422	446	330	671	736
	うち利用料	1,691	0	0	0	1,973
	その他	2,647	20	0	10	1,449
	支出	5,230	451	297	987	3,654
	差引	△ 470	15	33	△ 306	504

＜上記以外の市の収入、支出＞

（単位：千円）

市の収支	項目	R1	R2	R3	R4	R5
	収入（使用料）	0	0	0	0	0
	支出	859	115	115	116	823
	うち修繕費	744	0	0	0	707

※大規模修繕を除く



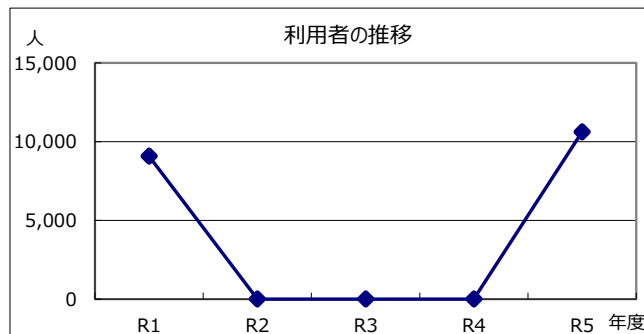
収入増・コスト削減に関する取組

可能な限り会員が自ら修繕や草刈・植栽管理を実施し、業者に依頼する作業を減らしてコスト削減に努めた。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	R1	R2	R3	R4	R5
	9,078	0	0	0	10,623



利用者の増に向けた取組・利用の動向

- ・ホームページやマスコミでのPR
- ・案内看板の設置

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

開園期間中、「自由帳」に記載している。

※下記は市実施のアンケート結果

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見
10 件	①非常に良い 9 件 90.0 %	・駐車場の整備（狭い、バリアフリー対応） ・施設の老朽化改善
	②良い 1 件 10.0 %	
	③ふつう 件 0.0 %	
	④悪い 件 0.0 %	
	⑤非常に悪い 件 0.0 %	

(4) 住民サービス向上の取組・事例

例年は、風穴まつりや納涼イベント等の交流事業を企画し、地域住民と相互交流を図っているが、コロナ禍期間は閉園しており、新型コロナウイルス感染症収束後の開園は初年度であるため、事業を縮小・中止している。

3. 自主事業について

総括	例年、売店での地域の特産品販売や、軽食を提供している。
実施状況	開園期間中、売店での地域の特産品販売や、軽食の提供を実施した。

4. 施設の維持管理・安全対策について

施設特性により結露が激しく、老朽化の進行が早いため、修繕費がかさむ傾向にある。また、敷地内に樹木も多いので、危険木の伐採経費も必要となる。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

利用者満足度の向上を図るため、スタッフ一人ひとりが真心で対応するよう話し合いの場を設けている。また、自主事業として運営する売店については食中毒等に関し保健所の研修を受けている。