

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和5年度分 】

施設名	うさぎ森林公園	施設所管課	観光課
指定管理者	一般社団法人 出雲観光協会	指定管理 期間	令和5年04月01日 から 令和10年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 利用者アンケートを行い、利用者の意見を取り入れるよう努力している。また、HP、各種メディアの活用、SNS 定期的なイベントの実施やツアー造成等を実施した。
	【改善すべき点】 備品や施設の一部など老朽化が著しく、また夜間においての危険想定箇所も見られた。大幅な初期投資や、経費が増加となったため、効率的な運営のための方策について検討してほしい。
指定 管理 者	【優れていると評価した点】 当施設では備品や施設の一部など老朽化が著しく、また夜間においての危険想定箇所も見られたため大幅な初期投資を実施した。同時に販促も行い、HPの充実化やOTA（ネット販売業者）での販路拡大も実行してきた。
	【改善すべき点】 今後は自主事業を組み合わせた宿泊プランの販売強化や日帰り利用者の強化による自主事業の増売等を行い安定的な収入源となるプランの想像が必須。

2. 施設利用について

総 括	HPや各種メディアを活用し、令和5年度は、宿泊数が対前年比45%増、利用料収入は対前年比97%増、令和元年度と比較すると宿泊者数は6%増、利用料収入は61%増となっている。
--------	--

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

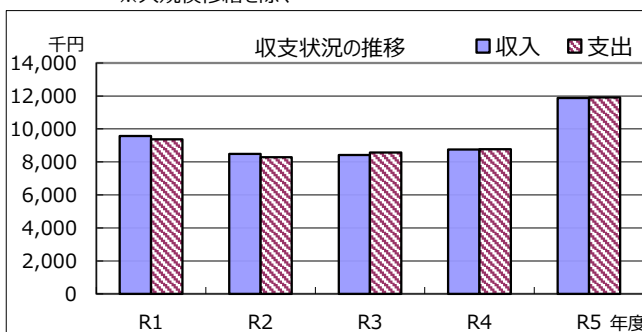
施設 の 収 支	項目	R1	R2	R3	R4	R5
	収入	9,569	8,491	8,416	8,760	11,878
	うち指定管理料	4,348	4,641	4,377	4,377	4,600
	うち利用料	4,996	2,964	3,361	4,087	7,199
	その他	225	886	678	296	79
	支出	9,366	8,292	8,567	8,777	11,909
	差引	203	199	△ 151	△ 17	△ 31

＜上記以外の市の収入、支出＞

（単位：千円）

市 の 収 支	項目	R1	R2	R3	R4	R5
	収入（使用料）	0	0	0	0	0
	支出	2,387	1,286	514	567	294
	うち修繕費	2,367	1,265	493	536	271

※大規模修繕を除く



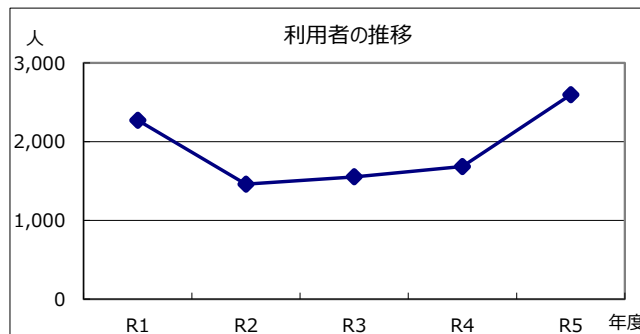
収入増・コスト削減に関する取組

HP、各種メディアの活用、SNS 定期的なイベントの実施やツアー造成等を実施した。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	R1	R2	R3	R4	R5
	2,271	1,460	1,552	1,684	2,596



利用者の増に向けた取組・利用の動向

令和元年度比較

利用者数：2,596名（114%）

利用料収入：7,198,900円（144%）

有料での施設利用者数の大幅な増加が想定される。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

利用者に対し、アンケート調査を実施した。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス			主な意見
167 件	①非常に良い	130 件	77.8 %	・コテージ、施設などがきれい、清潔、気持ち良く過ごせる ・ロフトが暑い ・スタッフの対応がよい、親切
	②良い	30 件	18.0 %	
	③ふつう	6 件	3.6 %	
	④悪い	1 件	0.6 %	
	⑤非常に悪い	0 件	0.0 %	

(4) 住民サービス向上の取組・事例

出雲ジュニア交流プログラムの誘致、野外シアター上映会、ツリークライミング、カニ小屋日帰りプラン

3. 自主事業について

総括	施設内での利用を前提とした各種、付加サービス商品を提供し自主事業を実施した。
実施状況	レンタル品（バーベキューセット、コンロなど）、食材セット（バーベキュー食材など）、売店（食品、雑貨、釣り竿など）

4. 施設の維持管理・安全対策について

施設運営担当者（維持管理担当）を選任し定期的に草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理作業を実施した。また、職員による巡回を行い、危険を想定し事故の未然防止に努めている。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

接遇については重点実施項目として日々実施している。