

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和5年度分 】

施設名	穴道湖公園	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	N P O 法人ひらたスポーツ・文化振興機構	指定管理 期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 安全安心な施設管理に努め、施設周辺の環境整備については、可能な限り職員が対応し、外部委託経費の節減に取り組んだ。
	【改善すべき点】 平日の施設利用を増やすため、施設PRや自主事業を工夫する必要がある。
指定 管理 者	【優れていると評価した点】 法令等の遵守及び事業計画等に定めた管理業務について、計画的に実施した。また、接遇講習会や普通救命救急講習会、個人情報保護に係る研修会を職員を対象に実施することで、住民サービスの向上に努めた。
	【改善すべき点】 冬場のスケートリンク時も新規の利用者を獲得する必要がある。

2. 施設利用について

総 括	コロナ禍で減少した利用者が回復傾向にあるものの、新規の施設利用者獲得のため、施設をPRしていく必要がある。
--------	---

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

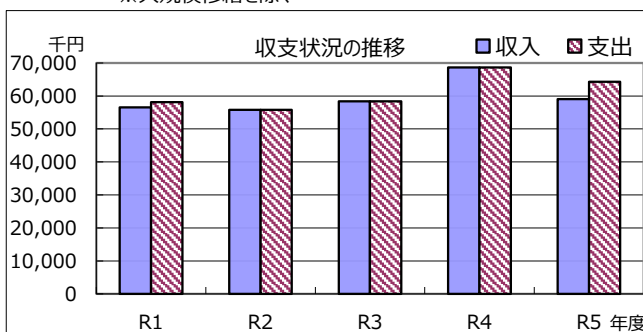
施設 の 収 支	項目	R1	R2	R3	R4	R5
	収入	56,538	55,772	58,391	68,641	59,078
	うち指定管理料	18,053	28,536	33,668	33,927	22,643
	うち利用料	36,812	24,875	23,424	33,094	34,436
	その他	1,673	2,361	1,299	1,620	1,999
	支出	58,163	55,802	58,391	68,686	64,343
	差引	△ 1,625	△ 30	0	△ 45	△ 5,265

<上記以外の市の収入、支出>

（単位：千円）

市 の 収 支	項目	R1	R2	R3	R4	R5
	収入（使用料）	120	120	56	56	41
	支出	3,624	2,303	2,755	3,323	4,303
	うち修繕費	3,110	1,859	2,315	2,963	3,878

※大規模修繕を除く



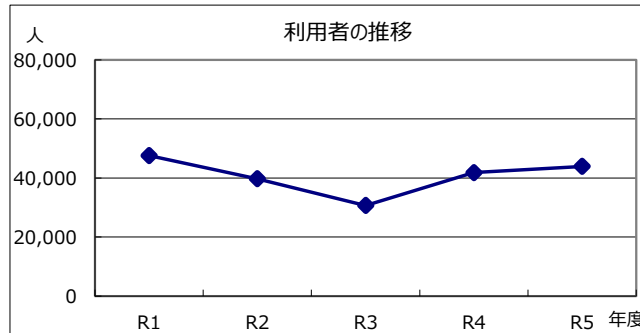
収入増・コスト削減に関する取組

施設周辺の環境整備については、可能な限り職員が対応し、外部委託経費の節減に取り組んだ。設備や備品にきめ細かいメンテナンスを施すことで、設備更新、新規購入費などの節減につなげている。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	R1	R2	R3	R4	R5
	47,595	39,726	30,681	41,845	43,924



利用者の増に向けた取組・利用の動向

自主事業を企画し、CMや広報誌を通じた施設のPRを行い、新型コロナウイルス感染症の影響で減少した利用者も回復傾向にある。今後も、利用者獲得のために積極的なPR活動を行う必要がある。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

年間をととしてアンケートを実施。今後の施設運営に利用者の声を反映させていく必要がある。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス			主な意見
41 件	①非常に良い	25 件	61.0 %	・スピニングがしづらい。 ・サポーターのマジックテープが弱いものがあつた。 ・土日に初心者向けの教室を行ってはどうか。 ・接遇のなっていない職員がいた。
	②良い	13 件	31.7 %	
	③ふつう	2 件	4.9 %	
	④悪い	1 件	2.4 %	
	⑤非常に悪い	0 件	0.0 %	

(4) 住民サービス向上の取組・事例

接遇研修を行うことで、住民へのサービス向上に取り組んだ。

3. 自主事業について

総括	スケート教室やアイスホッケー教室の開催など利用者がスケートに親しみを持てる場を積極的に提供した。今後はイベントの開催を広く周知していく必要がある。
実施状況	スケート教室、アイスホッケー教室、長靴アイスホッケー大会、各種スケート大会

4. 施設の維持管理・安全対策について

設備等の保守点検を計画通り実施し、適切な維持管理ができています。
施設の老朽化により、修繕費がかさむ傾向にある。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

接遇マナーや施設管理について従業員研修を実施し、資質の向上を図っている。