指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表　【 令和5年度分 】

施設名	出雲市平田Ｂ＆Ｇ海洋センター	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	ＮＰＯ法人ひらたスポーツ・文化振興機構	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

１．総合評価

市	【優れていると評価した点】 利用者の活動中、職員が実技指導や安全管理を行い、常時対応している点が評価できる。
	【改善すべき点】 施設についての認知度が低いため、新規利用者の獲得が大きな課題となっている。
指定管理者	【優れていると評価した点】 法令等の遵守及び事業計画等に定めた管理業務について計画的に実施し、自主事業については新規利用者獲得を目的に、カヌー教室やヨット教室を開催した。
	【改善すべき点】 施設の認知度が低いことから、今後は自主事業を広くPRするとともに、利用者に親しまれる施設を目指していく必要がある。

２．施設利用について

総括	令和4年度に比べ増加したものの、利用は伸び悩んでいる現状。新規利用者を獲得するためにも施設のPR等に積極的に取り組んでいく必要がある。

⑴ 収支状況の推移（自主事業を含む）

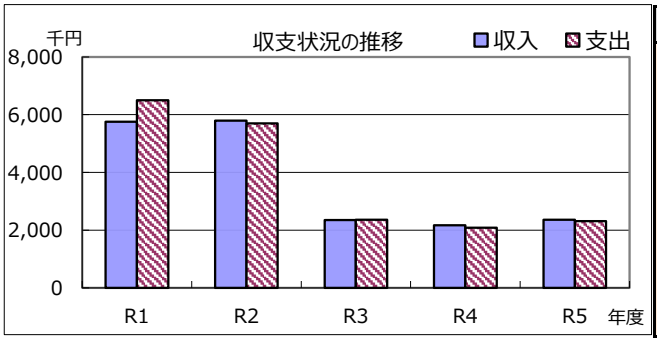
（単位：千円）

	項目	R1	R2	R3	R4	R5
施設の収支	収入	5,752	5,790	2,347	2,166	2,358
	うち指定管理料	5,613	5,616	2,262	2,089	2,262
	うち利用料	139	53	85	74	89
	その他	0	121	0	3	7
	支出	6,505	5,699	2,357	2,088	2,309
	差引	△ 753	91	△ 10	78	49

＜上記以外の市の収入、支出＞　（単位：千円）

	項目	R1	R2	R3	R4	R5
市の収支	収入（使用料）	0	0	0	0	0
	支出	276	0	0	1,551	59
	うち修繕費	198	0	0	1,551	0

※大規模修繕を除く

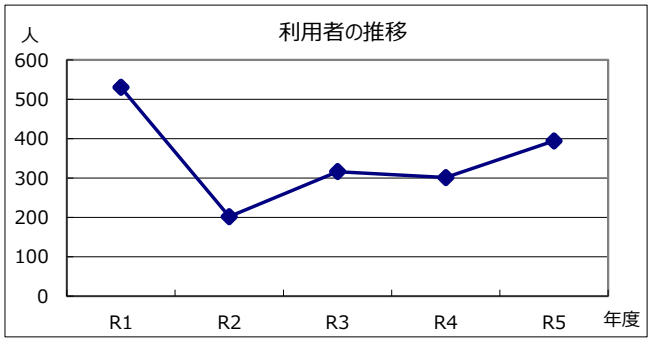


収入増・コスト削減に関する取組
施設の環境整備など可能な限り職員で対応し、外部委託経費を抑えている。

⑵ 利用者の推移

（単位：人）

利用者	R1	R2	R3	R4	R5
	530	202	316	301	394



利用者の増に向けた取組・利用の動向
新規利用者獲得を目的に、カヌー教室やヨット教室の自主事業を開催した。

⑶ 利用者アンケート

アンケートの実施状況
アンケートの回答数が少なく、多くの意見を聞くことができなかった。アンケートの取得数を増やし、今後の施設管理の向上に活かしていく必要がある。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス					主な意見
6 件	①非常に良い	5	件	83.3	%	・ネット予約できるとよい。
	②良い	1	件	16.7	%	・指導がわかりやすかった。
	③ふつう		件	0.0	%	
	④悪い		件	0.0	%	
	⑤非常に悪い		件	0.0	%	

⑷ 住民サービス向上の取組・事例

専門講師を招聘し、マナー・接遇講習会を実施しすることで、住民サービス向上に努めた。

３．自主事業について

総括	新規利用者が水上競技に親しみを持てるように、初心者向けのカヌー教室やヨット教室を実施した。
実施状況	50人程度の参加があった。

４．施設の維持管理・安全対策について

設備等の保守点検を計画通り実施し、安定した施設運営ができている。
安全対策については、活動時は必ず救命胴衣を着用するなど徹底した安全管理を行っている。

５．職員（従業員等）の接遇・研修について

接遇マナーや個人情報の取扱いに関する従業員研修を実施し、住民サービスの向上を図っている。