

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和5年度分 】

| | | | |
|-------|-------------------------|--------|--------------------------------|
| 施設名 | 斐伊川河川敷公園 | 施設所管課 | 都市計画課 |
| 指定管理者 | 株式会社M I しまね・川跡自治協会共同事業体 | 指定管理期間 | 令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで |

1. 総合評価

| | |
|-------|---|
| 市 | 【優れていると評価した点】 職員常駐ができない設備である中で、掃除や除草を仕様書回数以上に実施して環境維持に努めている。 |
| | 【改善すべき点】 老朽化により修繕や回収を必要とする設備が増加している。 グラウンドの再整備を検討する必要がある。 |
| 指定管理者 | 【優れていると評価した点】 掃除や除草を仕様書を上回る水準で実施し、良好な環境の維持に努めた。 |
| | 【改善すべき点】 施設の性質上、環境整備に必要な用具の保管庫を置くことができず、効率的に作業を行うことができない。 |

2. 施設利用について

| | |
|----|--|
| 総括 | ソフトボールのリピーター利用が多い。その他グラウンドゴルフ・ターゲットバードゴルフ・軟式野球などでの利用が多い。 |
|----|--|

(1) 収支状況の推移 (自主事業を含む)

(単位：千円)

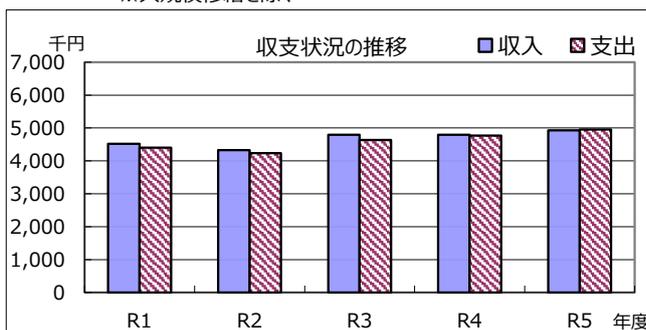
| 項目 | | R1 | R2 | R3 | R4 | R5 |
|-------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 施設の収支 | 収入 | 4,523 | 4,324 | 4,794 | 4,794 | 4,926 |
| | うち指定管理料 | 4,299 | 4,324 | 4,794 | 4,794 | 4,842 |
| | うち利用料 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | その他 | 224 | 0 | 0 | 0 | 84 |
| | 支出 | 4,404 | 4,237 | 4,636 | 4,773 | 4,953 |
| 差引 | | 119 | 87 | 158 | 21 | △ 27 |

<上記以外の市の収入、支出>

(単位：千円)

| 項目 | | R1 | R2 | R3 | R4 | R5 |
|------|----------|----|----|-------|-----|-----|
| 市の収支 | 収入 (使用料) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 支出 | 11 | 0 | 2,180 | 331 | 442 |
| | うち修繕費 | 11 | 0 | 937 | 0 | 111 |

※大規模修繕を除く



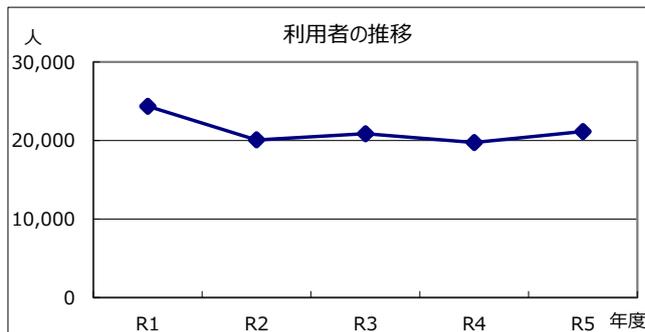
収入増・コスト削減に関する取組

小規模修繕、グラウンド整備等の環境整備を可能な限り職員で行い経費を抑制した。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

| 利用者 | R1 | R2 | R3 | R4 | R5 |
|-----|--------|--------|--------|--------|--------|
| | 24,365 | 20,082 | 20,855 | 19,743 | 21,136 |



利用者の増に向けた取組・利用の動向

過去利用者へのDM発信により、翌年度の利用促進を図っている。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

年間利用計画調整時に合わせて利用者アンケートとして実施した

| 回答数 | 職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス | 主な意見 | |
|-----|------------------------|------------|---|
| 6 件 | ①非常に良い | 1 件 16.7 % | 電気配線がないため不便を感じることもある。 ベンチの設置があると快適である。 定期的に除草を実施されていてありがたい。 |
| | ②良い | 5 件 83.3 % | |
| | ③ふつう | 件 0.0 % | |
| | ④悪い | 件 0.0 % | |
| | ⑤非常に悪い | 件 0.0 % | |

(4) 住民サービス向上の取組・事例

利用受付の際、内容や規模から優先度を判断し、利用者には不公平感が生じないように配慮している。
仕様書水準以上の清掃・除草に努め利用しやすい環境の確保を行っている。

3. 自主事業について

| | |
|------|---|
| 総括 | 河川敷公園ゲートボール大会を年2回開催し市民の健康増進と地域のコミュニケーションの場を提供する予定であったが、春季の大会について雨天中止となった。 |
| 実施状況 | コロナ、また春季は雨天中止となったが、秋季については久しぶりに実施を行い参加者からは好評を得た。 |

4. 施設の維持管理・安全対策について

清掃や除草について仕様書以上の水準で実施し、良好な環境を維持している。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

個人情報保護、メンタルヘルス、障がい者配慮、SDGs、応急手当等に関する研修を実施して、資質向上を図っている。