

# 指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和5年度分 】

施設名	湖陵運動広場	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	株式会社 MILまね	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

## 1. 総合評価

市	<b>【優れていると評価した点】</b> 維持管理経費を削減するため、草刈等を業務委託せず職員で業務を実施した点について、評価できる。 リピーター獲得のため、以前の利用者にダイレクトメールを送付した。 利用者の要望を活かした修繕を行い、利便性の向上を図った。
	<b>【改善すべき点】</b> 夜間の利用が可能であること等の施設の特性を周知し、更なる施設PRを実施する必要がある。
指定管理者	<b>【優れていると評価した点】</b> 維持管理経費削減のため、施設敷地内の除草作業、清掃作業を職員で実施している。
	<b>【改善すべき点】</b> 利用者アンケートをの取得数を増やし、多くの意見を聴取するよう努める必要がある。

## 2. 施設利用について

総括	自主事業の開催や施設の特性を活かした施設のPRを行う必要がある。
----	----------------------------------

### (1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

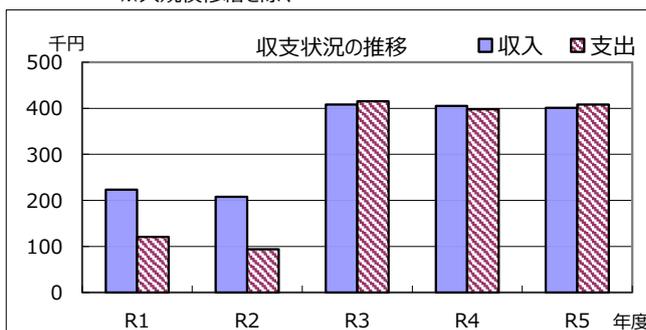
施設の収支	項目	R1	R2	R3	R4	R5
	収入		223	208	408	405
	うち指定管理料	184	170	374	358	361
	うち利用料	39	38	34	47	40
	その他	0	0	0	0	0
支出		121	94	415	398	408
差引		102	114	△7	7	△7

<上記以外の市の収入、支出>

（単位：千円）

市の収支	項目	R1	R2	R3	R4	R5
	収入（使用料）		0	0	0	0
支出		4	4	4	4	4
	うち修繕費	0	0	0	0	0

※大規模修繕を除く



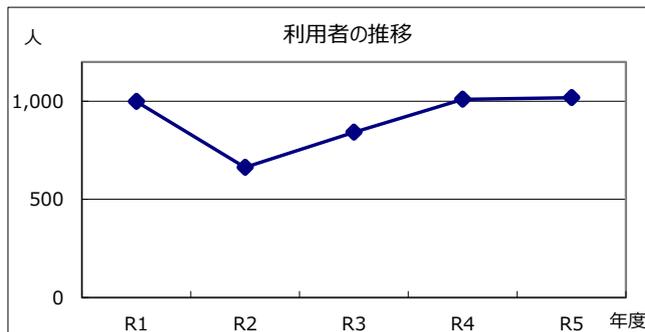
### 収入増・コスト削減に関する取組

施設的环境整備を職員で対応し、外部委託経費を抑え、コスト削減に努めた。

## (2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	R1	R2	R3	R4	R5
	999	663	842	1,010	1,018



### 利用者の増に向けた取組・利用の動向

今後も施設が多くの人に認知されるよう、周知方法を工夫し、利用促進に努める必要がある。

## (3) 利用者アンケート

### アンケートの実施状況

アンケートの取得数を増やし、今後の施設管理運営の向上に活用していく必要がある。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
2 件	①非常に良い	件 0.0 %	・掃除用のほうきを設置してほしい。
	②良い	件 0.0 %	
	③ふつう	2 件 100.0 %	
	④悪い	件 0.0 %	
	⑤非常に悪い	件 0.0 %	

## (4) 住民サービス向上の取組・事例

アンケートで聴取した意見等に対応できる事項については速やかに対応している点が評価できる。

## 3. 自主事業について

総括	施設の特性を活かした自主事業を開催することが望まれる。
実施状況	なし

## 4. 施設の維持管理・安全対策について

日頃から、安全点検を行い、修繕等が必要な箇所については速やかに対応している。

## 5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

職員の研修を行い、資質向上に努めている。