

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和5年度分 】

施設名	平田テニスコート	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	N P O 法人ひらたスポーツ・文化振興機構	指定管理 期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 職員が駐車場や施設内の草刈、コート整備を適宜実施し、施設の環境維持及び外部発注経費を抑えている。
	【改善すべき点】 定期利用がなく、利用が減少傾向にある。今後は新規利用者、定期利用者獲得に向けて、施設のPR活動を行っていく必要がある。
指定 管理 者	【優れていると評価した点】 法令等の遵守及び事業計画等に定めた管理業務を計画的に実施した。また、駐車場や施設内の草刈、砂散布を適宜実施し、利用者が快適に施設を利用できるよう努めた。
	【改善すべき点】 施設利用者が年間をととして少ない。利用者の増加に向けた施設のPR活動を検討する必要がある。

2. 施設利用について

総 括	施設の老朽化、定期利用がないなどの理由から利用者が年間をととして少ない状況である。利用者の増加に向けた施設のPR活動を検討する必要がある。
--------	---

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

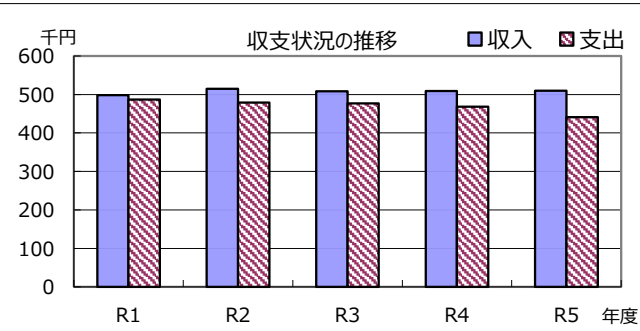
施設 の 収 支	項目	R1	R2	R3	R4	R5
	収入	498	515	508	509	510
	うち指定管理料	498	504	508	508	508
	うち利用料	0	0	0	0	0
	その他	0	11	0	1	2
	支出	487	479	477	468	441
	差引	11	36	31	41	69

<上記以外の市の収入、支出>

（単位：千円）

市 の 収 支	項目	R1	R2	R3	R4	R5
	収入（使用料）	0	0	0	0	0
	支出	0	0	0	0	0
	うち修繕費	0	0	0	0	0

※大規模修繕を除く

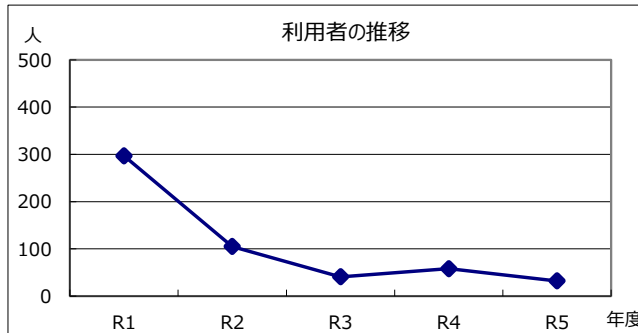


収入増・コスト削減に関する取組
職員が駐車場や施設内の草刈、砂散布を適宜実施し、経費削減に取り組んだ。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	R1	R2	R3	R4	R5
	297	105	41	58	32



利用者の増に向けた取組・利用の動向

定期利用がなく、利用者が年間をととして少ない状況にある。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

利用者数の減少に伴いアンケートの回答を取得することが困難になっているが、今後も積極的にアンケート協力をもとめていくことが望まれる。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見
2 件	①非常に良い	0 件 0.0 %
	②良い	2 件 100.0 %
	③ふつう	0 件 0.0 %
	④悪い	0 件 0.0 %
	⑤非常に悪い	0 件 0.0 %
・場所がわかりにくい。		

(4) 住民サービス向上の取組・事例

接遇研修を行うことで、住民へのサービス向上に取り組んだ。

3. 自主事業について

総括	キッズスポーツ教室(球技・テニス)の実施 ※対象者3～5歳児 グラウンド状況が悪く、平田愛宕山庭球場で実施した。
実施状況	参加人数10人

4. 施設の維持管理・安全対策について

施設の老朽化により修繕箇所が増えているなか、設備の保守点検や修繕箇所への対応を計画的に実施している。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

接遇マナーや個人情報の取り扱いに関する従業員研修を実施し、サービスの質の向上を図っている。