

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和5年度分 】

施設名	斐川公園	施設所管課	都市計画課
指定管理者	三洋興産株式会社	指定管理 期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 ・植栽・樹木等の緑の管理が行き届いており、総合公園にふさわしい美観が保たれている。 ・支出を抑える努力を行いながら、適切に管理業務を実施している。
	【改善すべき点】 ・老朽化により、修繕や改修を必要とする施設が増加している。
指定 管理 者	【優れていると評価した点】 ・利用状況の紹介や申し込みにWEBサイトやSNSを活用し、簡単にスピーディーな仕組みを構築している。
	【改善すべき点】 ・老朽化により、修繕や改修を必要とする施設が増加している。

2. 施設利用について

総 括	令和4年度は下回ったものの、令和元年度以上の使用料は確保をできている状況である。有料利用者数・時間数の減は野球場主因となっている。
--------	---

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

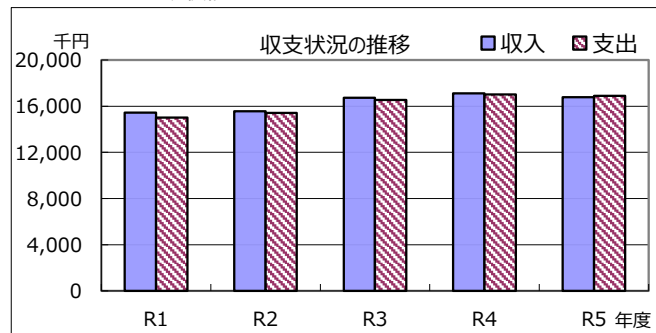
施設 の 収 支	項目	R1	R2	R3	R4	R5
	収入	15,431	15,564	16,723	17,114	16,785
	うち指定管理料	13,761	14,072	15,014	15,014	15,014
	うち利用料	1,210	1,025	1,201	1,439	1,253
	その他	460	467	508	661	518
	支出	15,012	15,423	16,526	17,010	16,906
	差引	419	141	197	104	△ 121

<上記以外の市の収入、支出>

（単位：千円）

市 の 収 支	項目	R1	R2	R3	R4	R5
	収入（使用料）	17	17	17	20	20
	支出	2,380	796	993	4,010	1,437
	うち修繕費	1,778	298	0	2,436	900

※大規模修繕を除く



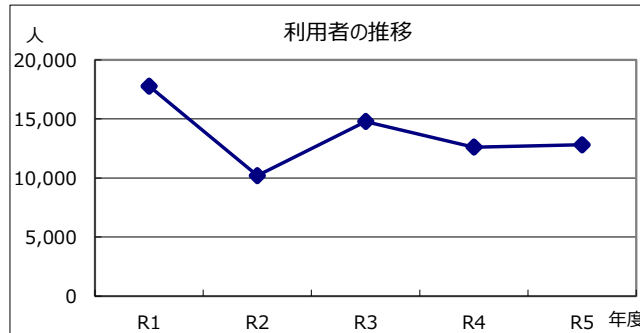
収入増・コスト削減に関する取組

電力節減のためのグリーンカーテン設置を引き続き行ったほか、植栽を適切に管理し、輻射熱等の対策などで電気使用量の節減を行った。また水道使用の節減などに努めた。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	R1	R2	R3	R4	R5
	17,782	10,203	14,780	12,608	12,812



利用者の増に向けた取組・利用の動向

SNS、報道への情報提供等による利用促進に努めている。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

通年実施。件数は前年比微増であり、アンケート実施における課題となっている。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見
14 件	①非常に良い 1 件 7.1 %	草刈・植栽の状況が良い。 いつも声をかけてもらいうれしい。 貸出用の野球用品があるとよい。 野球場の本部席内の天井塗装のはがれがある。
	②良い 12 件 85.7 %	
	③ふつう 1 件 7.1 %	
	④悪い 0 件 0.0 %	
	⑤非常に悪い 0 件 0.0 %	

(4) 住民サービス向上の取組・事例

貸出用の野球用品があるという声に迅速に対応している。
名物でもある花の開花情報などについてSNSで発信している。
近隣の三社共同のSDGsプロジェクトによるリユースバザー会場として協力を行った。

3. 自主事業について

総括	LEDライトを用いてしだれ桜とモクレンのライトアップを実施し、施設の魅力をPRした。
実施状況	令和6年3月に実施。

4. 施設の維持管理・安全対策について

来園者目線を意識して、緑（樹木・植栽・除草）等を徹底して行っている。
夜間・休日を含めた緊急対応を図るため、24時間直通電話を設置している。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

個人情報保護に関する研修・遊具日常点検講習を受講している。
公園管理運営士資格者を配置して安全管理に努めている。