

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和5年度分 】

施設名	湖陵総合公園	施設所管課	都市計画課	
指定管理者	株式会社M Iしまね	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで	

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 ダイレクトメール・無料開放等によりピーター獲得のための対応が取られている。 施設管理について適切であり、特に除草等は仕様書を上回る水準での実施である。 アンケートによる利便性向上の要望に対して的確に対応を図っている。
	【改善すべき点】 老朽化により、修繕・回収を必要とする設備が増加している。 PRの一環となる自主事業を行い、地域外利用者の開拓も行ってもらいたい。
指定管理者	【優れていると評価した点】 除草等の施設整備を仕様書を上回る水準で実施した。アンケートによる利便性向上に対応を図った。
	【改善すべき点】 アンケート範囲で市内利用者が引き続き多い。地域外利用者の開拓につながるPRを検討したい。

2. 施設利用について

総括	多目的広場の利用者に一定の落ち込みがあったが、テニス・野球場の利用者は伸びており、総体として利用料収入は伸びがみられた。
----	--

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

(単位：千円)

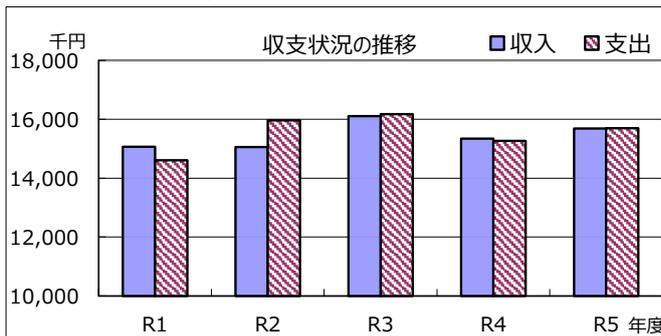
施設の収支	項目	R1	R2	R3	R4	R5
	収入		15,066	15,059	16,110	15,340
	うち指定管理料	12,819	13,442	14,492	13,342	13,499
	うち利用料	1,868	1,189	1,477	1,807	1,924
	その他	379	428	141	191	267
支出		14,612	15,965	16,176	15,264	15,694
差引		454	△ 906	△ 66	76	△ 4

<上記以外の市の収入、支出>

(単位：千円)

市の収支	項目	R1	R2	R3	R4	R5
	収入（使用料）		0	0	0	0
支出		545	755	1,049	749	1,574
	うち修繕費	22	0	526	195	835

※大規模修繕を除く



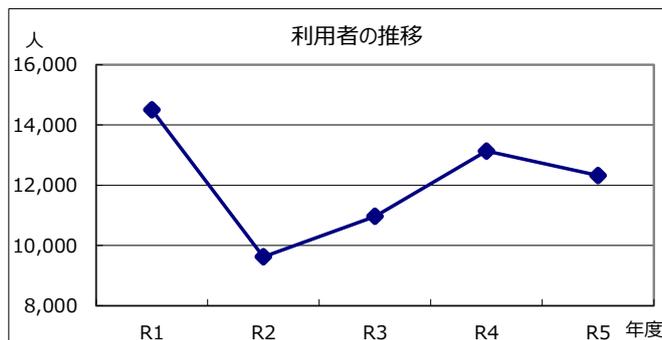
収入増・コスト削減に関する取組

委託料・消耗品費を都度節減しコスト抑制に努めている。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	R1	R2	R3	R4	R5
	14,499	9,623	10,964	13,134	12,323



利用者の増に向けた取組・利用の動向

多目的広場の利用者数が約2割の減となり利用者数としては減じたものの、使用料のコアとなる野球場・テニスコートの利用が順調であり、使用料実績としては堅調な状況である。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況			
紙により通年実施した。			
回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
8 件	①非常に良い	件 0.0 %	・管理室に職員が不在で物品返却に困った。 ・テニスコートネットにほつれがあった。 ・広場内の路盤がスパイクであれていた。 ・傘立てがない。 ※いずれも早期に準備・補修により対応。
	②良い	件 0.0 %	
	③ふつう	8 件 100.0 %	
	④悪い	件 0.0 %	
	⑤非常に悪い	件 0.0 %	

(4) 住民サービス向上の取組・事例

- ・物品返却についての要望を受けて、職員巡回時用の不在受付ボックスを設置。
- ・傘立てがないとの要望を受けて早期に設置。
- ・受付については、内容・規模を踏まえた調整を行い、不公平感が生じないような配慮を行っている。

3. 自主事業について

総括	利用者の健康増進・地域のコミュニケーションの場の提供、利用者ニーズの多い事業、低廉で気軽に参加できる、といった点をテーマに実施した。
実施状況	グランドゴルフ大会・テニスコート無料開放を実施し64名の参加があった。

4. 施設の維持管理・安全対策について

- ・危機管理基本マニュアル・管理マニュアルを職員間で共有し、実地訓練（消防訓練）を実施している。
- ・巡視を徹底し、事故防止に努めている。
- ・除草を含めた施設整備を仕様書以上に実施し、環境美化に努めている。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

- ・応急手当、接遇、個人情報保護、人権に関する社内業務研修を実施し、資質向上に努めている。