

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和5年度分 】

施設名	平田愛宕山野球場	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	NPO法人ひらたスポーツ・文化振興機構	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 グラウンド整備が丁寧に行われているため、利用者から職員の対応を評価する声が多かった。今後もサービスの質の向上に期待する。
	【改善すべき点】 施設の老朽化に伴い、修繕箇所が増加していることから、用具等の丁寧な利用を呼び掛ける必要がある。また、新規利用者の獲得のため、新たな自主事業や施設のPR活動について再度検討する必要がある。
指定管理者	【優れていると評価した点】 法令等の遵守及び事業計画等に定めた管理業務について計画的に実施できた。また、利用者からの要望に対して真摯に向き合い、施設整備等を行った。
	【改善すべき点】 新規利用者の獲得に向けた取組を検討する必要がある。

2. 施設利用について

総括	利用者数、利用料金収入ともに令和4年度対比で減少しているため、利用の少ない平日の昼間など空き時間の利用促進対策を行う必要がある。
----	--

(1) 収支状況の推移 (自主事業を含む)

(単位：千円)

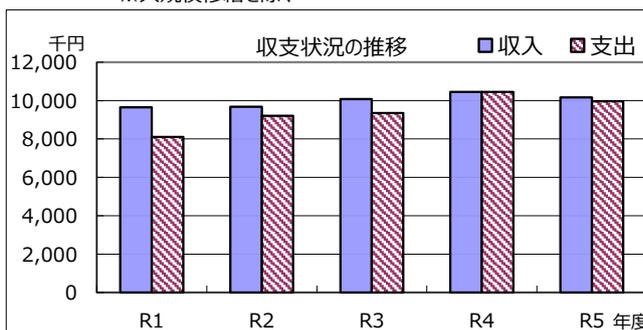
項目		R1	R2	R3	R4	R5
施設の収入	収入	9,644	9,686	10,073	10,453	10,168
	うち指定管理料	8,201	8,717	9,101	9,306	9,101
	うち利用料	1,091	520	748	888	796
	その他	352	449	224	259	271
支出	8,104	9,205	9,352	10,453	9,971	
差引	1,540	481	721	0	197	

<上記以外の市の収入、支出>

(単位：千円)

項目		R1	R2	R3	R4	R5
市の収入	収入 (使用料)	0	0	0	0	0
	支出	1,398	552	1,025	1,842	626
	うち修繕費	1,272	495	968	1,540	0

※大規模修繕を除く



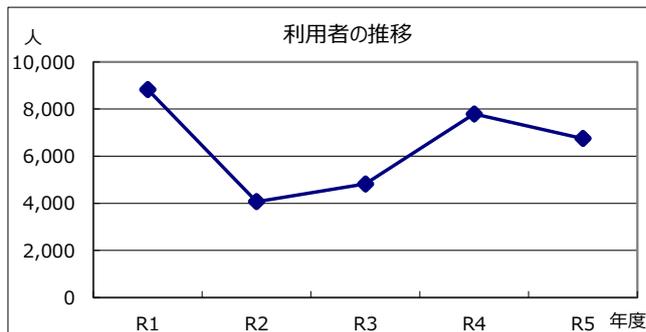
収入増・コスト削減に関する取組

施設の老朽化に伴い、修繕費が増加の傾向にある。グラウンドの維持管理を可能な限り職員で行い、コスト削減に努めている。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	R1	R2	R3	R4	R5
	8,830	4,068	4,820	7,795	6,747



利用者の増に向けた取組・利用の動向

新型コロナウイルス感染症の影響があった令和2年度、令和3年度に比べると利用者数は増加したが、利用増に向けた取組を行う必要がある。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

アンケートの取得数が少なく、幅広い利用者の意見を聞くことができなかった。アンケートの実施方法を検討し、より多くの利用者の意見を施設管理に取り入れる必要がある。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
19 件	①非常に良い	13 件 68.4 %	・雨漏り箇所、ベンチの修繕 ・照明設備の設置 ・電光掲示板への改修
	②良い	5 件 26.3 %	
	③ふつう	1 件 5.3 %	
	④悪い	件 0.0 %	
	⑤非常に悪い	件 0.0 %	

(4) 住民サービス向上の取組・事例

グラウンド整備等を適時実施し、施設の環境整備に取り組んだ。

3. 自主事業について

総括	キッズスポーツ教室（球技）を実施した。 ※悪天候により会場を平田体育館に変更。
実施状況	10人の参加があった。

4. 施設の維持管理・安全対策について

設備等の保守点検を計画通り実施し、安定した施設運営ができています。

施設の老朽化により、設備等に不具合が出ていることから、施設の巡回を適宜行い、利用者の安全性、利便性確保に努めている。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

接遇マナーや個人情報の取扱いに関する職員研修を実施し、住民サービスの向上を図っている。