

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和5年度分 】

施設名	平田スポーツ公園	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	N P O 法人ひらたスポーツ・文化振興機構	指定管理 期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 毎日施設の点検を実施し、危険箇所や修繕箇所等について速やかに対応し、施設の利便性の向上に努めた。
	【改善すべき点】 利用者増や収支改善に向けた取組（PRや自主事業）を工夫して行う必要がある。
指定 管理 者	【優れていると評価した点】 法令等の遵守及び事業計画等に定めた管理業務について計画通り実施した。また、法人内で接遇研修や救命救急講習、個人情報の取扱いに関する研修を実施し、住民サービス向上を目的とした取組を行っている。
	【改善すべき点】 施設のPR方法の検討など利用者増加に向けた取組を実施していく必要がある。

2. 施設利用について

総 括	施設利用人数はほぼ横ばいの傾向にある。自主事業や施設PR方法を工夫し、利用増に向けた取組を行う必要がある。
--------	---

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

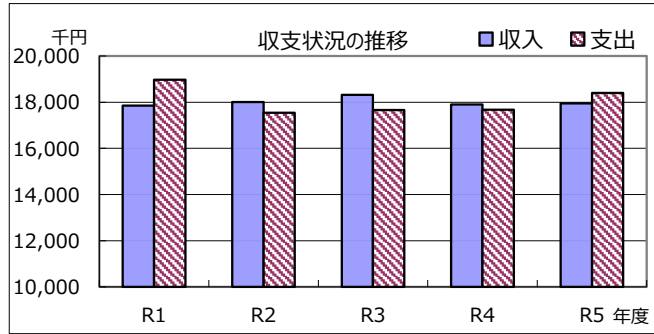
施設 の 収 支	項目	R1	R2	R3	R4	R5
	収入	17,856	18,002	18,316	17,894	17,943
	うち指定管理料	15,604	15,855	16,140	15,750	15,770
	うち利用料	1,386	1,131	1,279	1,353	1,247
	その他	866	1,016	897	791	926
	支出	18,967	17,540	17,657	17,671	18,405
	差引	△ 1,111	462	659	223	△ 462

＜上記以外の市の収入、支出＞

（単位：千円）

市 の 収 支	項目	R1	R2	R3	R4	R5
	収入（使用料）	0	0	0	0	0
	支出	891	55	20	354	1,013
	うち修繕費	871	0	0	0	0

※大規模修繕を除く

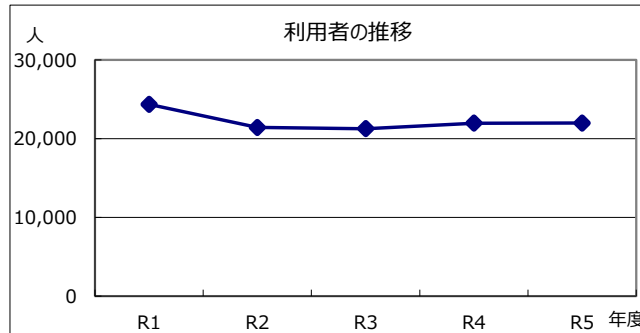


収入増・コスト削減に関する取組
施設の環境整備など可能な限り職員で対応し、外部委託経費を抑え、コスト削減に努めている。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	R1	R2	R3	R4	R5
	24,352	21,422	21,256	21,969	21,982



利用者の増に向けた取組・利用の動向

施設利用者については、ほぼ横ばいの状況となっている。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

アンケートの取得数を増やし、今後の施設管理の向上に活かしていく必要がある。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見
16 件	①非常に良い 10 件 62.5 %	・棒高跳びに使用するマットの修理をしてほしい。
	②良い 5 件 31.3 %	
	③ふつう 件 0.0 %	
	④悪い 1 件 6.3 %	
	⑤非常に悪い 件 0.0 %	

(4) 住民サービス向上の取組・事例

職員を対象に接遇研修を行うことで、住民へのサービス向上に取り組んだ。

3. 自主事業について

総括	自主事業については、定期的を開催することで施設全体の利用者数の維持に貢献した。今後はイベント参加者の対象年齢を広げるなどして、新規利用者獲得に向けた事業の改良を検討する必要がある。
実施状況	平田陸上教室、キッズスポーツ教室

4. 施設の維持管理・安全対策について

設備等の保守点検を計画通り実施し、安定した施設運営ができている。
施設の老朽化により、修繕費が増加の傾向にある。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

接遇マナーや個人情報の取扱いに関する職員研修を実施し、利用者へのサービス向上を図っている。
一方、正しい敬語の使用、丁寧なあいさつについてアンケートで指摘を受けているため、研修で得た知識を実践していく必要がある。