

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和5年度分 】

施設名	出雲健康公園	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	N P O 法人出雲スポーツ振興 2 1	指定管理 期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 様々な種類の研修を実施し、職員の資質向上に積極的に取り組んだ点が評価できる。 これまでの施設管理で培ったノウハウを活かして、効率的で適切な管理を行っている。
	【改善すべき点】 施設が老朽化しているため、指定管理料に含まれる修繕費だけでは追いつかない状況がある。市と連携し、年間を通して計画的な修繕を行う必要がある。
指定 管理 者	【優れていると評価した点】 新型コロナウイルス感染症が5類に移行されたことによる対応をスムーズに行い、不自由なく施設を使用できるようにした。大型のイベントが複数回開催されたが、これまでのノウハウを活かして、主催者・参加者とも満足してもらえる施設の提供ができた。
	【改善すべき点】 今後も利用者が安心・安全に利用できるよう施設の管理・提供を行っていく。

2. 施設利用について

総 括	新型コロナウイルス感染症の影響がなくなり、コロナ禍前の水準に利用が回復した。引き続き、利用の促進を図っていくことが必要である。
--------	---

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

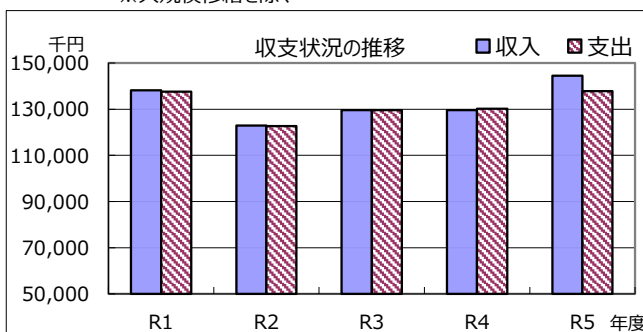
施設 の 収 支	項目	R1	R2	R3	R4	R5
	収入	138,221	122,863	129,613	129,548	144,437
	うち指定管理料	77,459	89,544	81,372	79,591	80,814
	うち利用料	54,687	26,708	42,332	43,663	55,576
	その他	6,075	6,611	5,909	6,294	8,047
	支出	137,596	122,703	129,613	130,170	137,779
	差引	625	160	0	△ 622	6,658

＜上記以外の市の収入、支出＞

（単位：千円）

市 の 収 支	項目	R1	R2	R3	R4	R5
	収入（使用料）	2,827	2,847	2,847	2,847	2,779
	支出	2,560	9,490	2,702	7,761	26,035
	うち修繕費	1,320	7,659	1,694	6,628	19,231

※大規模修繕を除く



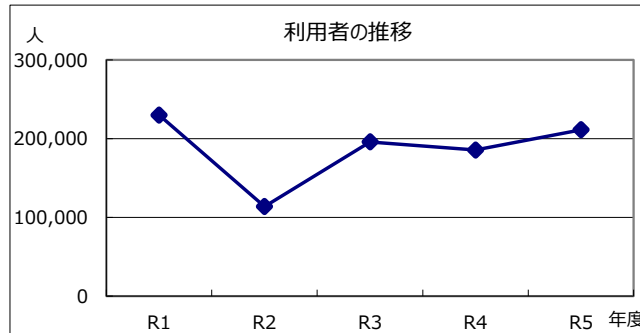
収入増・コスト削減に関する取組

SNSを利用した施設PRやリアルタイムの利用状況を発信し、利用促進のための取組を行った。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	R1	R2	R3	R4	R5
	229,999	113,762	195,838	185,511	211,304



利用者の増に向けた取組・利用の動向

園内掲示板やホームページに利用状況をアップし、利用促進に取り組んだ。利用者数はコロナ禍前の水準に回復傾向にある。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

アンケートの取得数を増やし、施設管理の向上に活かしていく。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見
163 件	①非常に良い	64 件 39.3 %
	②良い	81 件 49.7 %
	③ふつう	16 件 9.8 %
	④悪い	2 件 1.2 %
	⑤非常に悪い	0 件 0.0 %
		温浴施設の環境整備、設備の改善にかかる意見、要望が多数

(4) 住民サービス向上の取組・事例

部活動を引退した中学3年生を対象とした野球教室を実施し、切れ目のないスポーツ支援を行った。

3. 自主事業について

総括	・高校球児養成スクールを開催。部活動を引退した中学3年生を対象に、高校入学までの期間の体力低下の防止や硬式野球をプレーするための基礎知識や技術を学ぶ場を提供し、スポーツ支援を行った。 ・出雲健康公園に係る様々な秘密を解き明かしながら園内を散策し、公園の魅力発信と利用者の健康増進を図った。
実施状況	出雲ドームdeスポーツ&健康フェスティバル 2,800人 青少年応援プロジェクト「高校球児養成スクール」 41人

4. 施設の維持管理・安全対策について

危機管理マニュアルにより、職員一同緊急時の連絡体制と対応について徹底を図るとともに、恒常的に職員間で緊急時の対応について話し合いを行っている。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

職員マナー向上のために接遇研修を実施した。

個人情報保護に関する研修を実施した。