

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和5年度分 】

施設名	長浜中央公園	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	NPO法人出雲スポーツ振興21・出雲市長浜地区自治協会共同事業体	指定管理期間	令和3年04月01日から 令和8年03月31日まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 各種研修を実施するなど、職員の資質向上に積極的に取り組んだ点が評価できる。
	【改善すべき点】 今後も利用促進のため、施設の特性を活かした自主事業を積極的に実施し、施設PRに努める必要がある。
指定管理者	【優れていると評価した点】 ホームページ上で予約情報を公開し、空き時間・曜日の情報提供を行うことで利用促進を図った。
	【改善すべき点】 利用者アンケートを積極的に行い、より多くの意見を聴取するよう努める必要がある。

2. 施設利用について

総括	利用者数は令和4年度より減っているが、例年同様にジュニアから成人まで多くのサッカー大会で利用されており、施設の活用が図られている。
----	---

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

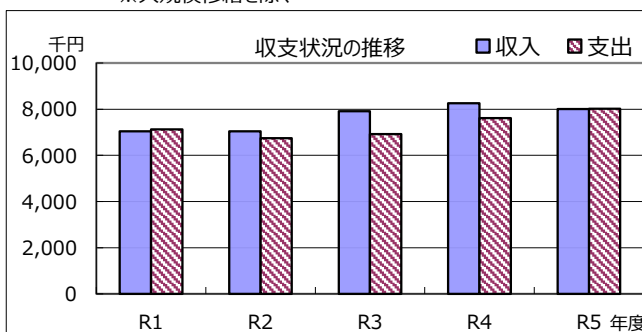
施設の収支	項目	R1	R2	R3	R4	R5
	収入	7,036	7,035	7,916	8,253	8,004
	うち指定管理料	5,822	6,016	6,777	6,774	6,794
	うち利用料	1,173	978	1,139	1,079	1,210
	その他	41	41	0	400	0
	支出	7,123	6,748	6,919	7,616	8,023
	差引	△ 87	287	997	637	△ 19

<上記以外の市の収入、支出>

（単位：千円）

市の収支	項目	R1	R2	R3	R4	R5
	収入（使用料）	0	0	0	0	0
	支出	0	462	727	0	0
	うち修繕費	0	462	727	0	0

※大規模修繕を除く



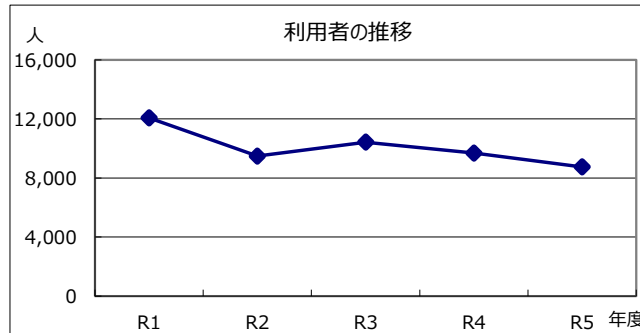
収入増・コスト削減に関する取組

施設ホームページで施設PRを行い、利用者の増加に向けた取組を行った。
委託業務について、指名競争入札を取り入れるなど、コスト削減に努めた。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	R1	R2	R3	R4	R5
	12,070	9,480	10,426	9,691	8,748



利用者の増に向けた取組・利用の動向

今後も施設の特性を活かした効果的なイベントを実施し、多くの人に認知されるよう周知方法を工夫する等、利用者の増加及びリピーターの確保に努める。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

アンケートの取得数が少なく、多くの意見を聞くことができなかった。アンケートの取得数を増やし、今後の施設管理の向上に活かしていく。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス			主な意見
11 件	①非常に良い	2 件	18.2 %	・駐車場を増やしてほしい。
	②良い	7 件	63.6 %	
	③ふつう	2 件	18.2 %	
	④悪い	0 件	0.0 %	
	⑤非常に悪い	0 件	0.0 %	

(4) 住民サービス向上の取組・事例

より多くの人ができるよう、年間利用調整を行った。
接遇研修等を実施することで、職員のマナーアップに努めた。

3. 自主事業について

総括	地域住民が防災に関して興味・関心をいだけるよう、誰もが親しみやすいスポーツと融合した防災プログラムを実施することで、子どもから高齢者まで、楽しみながら防災の知識・技術を学ぶことができたとともに、防災拠点施設として再認識してもらうことができた。
実施状況	防スポin長浜中央公園 ・令和5年10月29日 ・参加人数 83人 ・防災スポーツ、消防車両の展示等

4. 施設の維持管理・安全対策について

危機管理マニュアルにより、職員一同緊急時の連絡体制と対応について徹底を図るとともに、恒常的に職員間で緊急時の対応について話し合いを行っている。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

職員マナー向上のために接遇研修を実施した。
個人情報保護に関する研修を実施した。