

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和5年度分 】

施設名	平田愛宕山プール	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	NPO法人ひらたスポーツ・文化振興機構	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1. 総合評価

市	<p>【優れていると評価した点】</p> <p>プールの監視体制の徹底、危険個所の対処を行い、事故の発生を未然に防ぐよう努めた。</p>
	<p>【改善すべき点】</p> <p>アンケートの回答数が少なく、利用者の施設への意見・要望を十分に収集できていないため、利用者に対してアンケートへの回答を積極的に呼びかけていく必要がある。</p>
指定管理者	<p>【優れていると評価した点】</p> <p>法令等の遵守及び事業計画等に定めた管理業務について計画通り実施し、危機管理意識を向上させるため、監視員を対象とした講習会を開催した。</p>
	<p>【改善すべき点】</p> <p>アンケートの回答数が少なく、利用者の施設への意見要望を吸い上げることができなかった。利用者に対してアンケートへの回答を積極的に呼びかけていく必要がある。</p>

2. 施設利用について

総括	平成30年度の水難事故発生後、利用者の安全性を最優先に考え、利用条件を厳格化した影響で利用者数が以前より減少している。今後は、利用の少ない平日の利用促進など施設PRを工夫する必要がある。
----	---

(1) 収支状況の推移 (自主事業を含む)

(単位：千円)

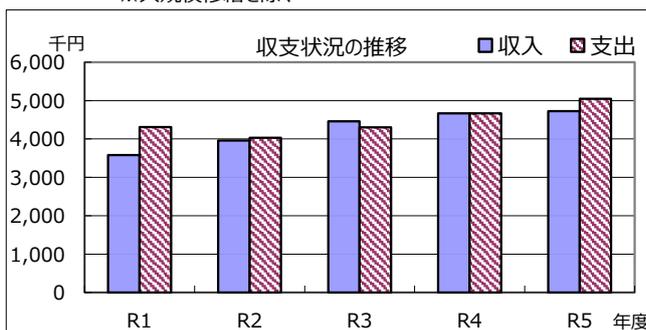
項目		R1	R2	R3	R4	R5
施設の収入	収入	3,584	3,960	4,464	4,667	4,728
	うち指定管理料	2,830	3,280	3,800	3,945	3,830
	うち利用料	735	570	622	667	824
	その他	19	110	42	55	74
支出	支出	4,313	4,032	4,300	4,667	5,047
	差引	△ 729	△ 72	164	0	△ 319

<上記以外の市の収入、支出>

(単位：千円)

項目		R1	R2	R3	R4	R5
市の収入	収入 (使用料)	0	0	0	0	0
	支出	1,447	1,932	739	78	839
支	うち修繕費	1,409	1,875	737	0	0

※大規模修繕を除く



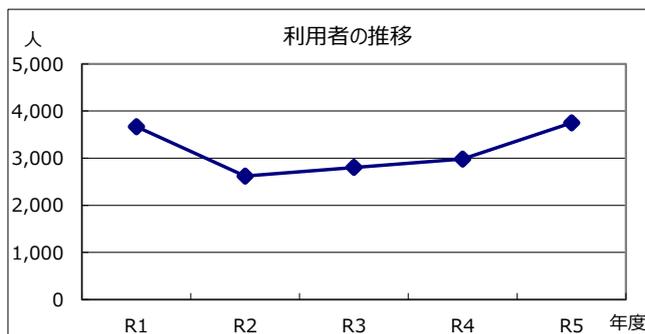
収入増・コスト削減に関する取組

幼稚園や保育園のプール授業としての利用を広く呼びかけ、料金収入の増加に向けた取組みを行った。しかし、賃金・医薬材料費の上昇により支出も増えた。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	R1	R2	R3	R4	R5
	3,670	2,621	2,803	2,981	3,750



利用者の増に向けた取組・利用の動向

一般遊泳と占有利用との調整を行い、利用者の確保に努めた。新型コロナウイルス感染症の影響で減少した利用者数が若干回復した。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

施設の利用が夏場のみと限定されているため、アンケートの回答期間が限られてくるが、利用者に対して、アンケートの回答を積極的に呼びかけるなどして、アンケートの取得数を増やす必要がある。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
12 件	①非常に良い	6 件 50.0 %	・ウォーター 슬라이ダーを設置してほしい。 ・流れるプールを設置してほしい。 ・職員の接遇が悪い。
	②良い	4 件 33.3 %	
	③ふつう	件 0.0 %	
	④悪い	2 件 16.7 %	
	⑤非常に悪い	件 0.0 %	

(4) 住民サービス向上の取組・事例

接遇研修の実施による住民サービスの向上、水難救助訓練の実施による安全対策を行った。

3. 自主事業について

総括	3～5歳児を対象に水泳教室を企画したが、悪天候により中止した。
実施状況	未実施

4. 施設の維持管理・安全対策について

施設の老朽化により修繕費が増加傾向にあるなかで、定期的な施設の保守点検を行い、適切な維持管理ができています。また、管理マニュアルを改善するなど、利用者の安全対策を再度検討した。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

接遇マナーや個人情報の取扱いについて職員研修を実施し、サービス向上を図った。アンケートで適度な口調の速さ、正しい敬語の使用、丁寧なあいさつについて指摘が寄せられているため、改善する必要がある。