

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和5年度分 】

施設名	斐川第2体育館	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	NPO法人斐川スポーツ協会	指定管理期間	令和4年04月01日 から 令和7年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 植栽管理や除草作業等、職員で対応可能な業務について直営で実施し、維持管理経費削減に努めた。
	【改善すべき点】 施設・設備の老朽化が進んでいるため、安全に施設を利用できるよう、より適切な維持管理が必要である。
指定管理者	【優れていると評価した点】 年間利用調整を実施し、利用促進に努めている。
	【改善すべき点】 施設の老朽化に伴い、計画的な施設修繕を行う必要がある。

2. 施設利用について

総括	新型コロナウイルス感染症の影響も薄れ、コロナ禍前の利用状況へ回復傾向にある。引き続き、利用の促進を図る必要がある。
----	---

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

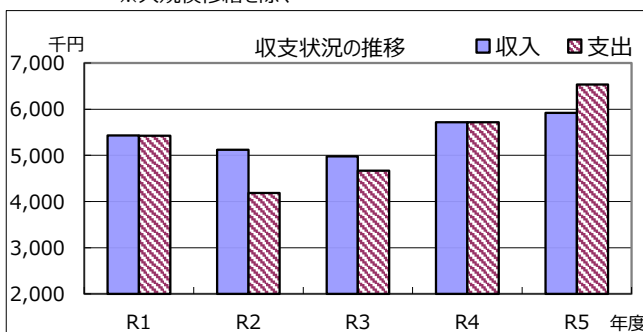
施設 の 収 支	項目	R1	R2	R3	R4	R5
	収入	5,433	5,120	4,977	5,720	5,918
	うち指定管理料	2,731	3,236	2,967	3,452	3,319
	うち利用料	2,425	1,808	1,880	2,019	2,325
	その他	277	76	130	249	274
	支出	5,427	4,187	4,669	5,720	6,534
	差引	6	933	308	0	△ 616

＜上記以外の市の収入、支出＞

（単位：千円）

市 の 収 支	項目	R1	R2	R3	R4	R5
	収入（使用料）	0	0	0	0	0
	支出	170	250	97	385	56
	うち修繕費	45	198	47	260	0

※大規模修繕を除く



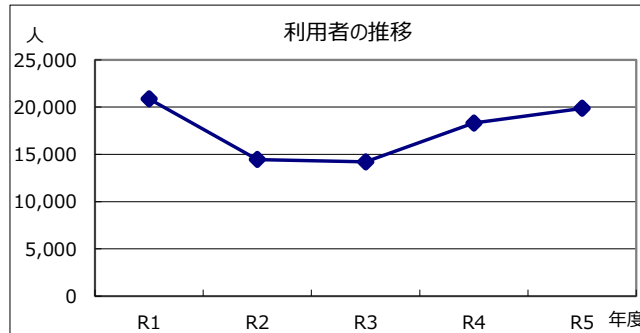
収入増・コスト削減に関する取組

新型コロナウイルス感染症の影響が弱まり大会等が実施され利用も回復傾向にあるが、人件費の上昇、物価高で支出が増加している。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	R1	R2	R3	R4	R5
	20,871	14,458	14,212	18,311	19,878



利用者の増に向けた取組・利用の動向

引き続き施設の特性を生かしたPRに努める必要がある。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

アンケートの実施期間が短く、多くの意見を聞くことができなかった。アンケートの取得数を増やし、今後の施設管理の向上に活かしていく。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス			主な意見
29 件	①非常に良い	11 件	37.9 %	・存続を希望する。 ・とても利用しやすい。
	②良い	11 件	37.9 %	
	③ふつう	7 件	24.1 %	
	④悪い	0 件	0.0 %	
	⑤非常に悪い	0 件	0.0 %	

(4) 住民サービス向上の取組・事例

接遇研修を実施し、窓口等住民と接する際、気持ちよく施設を利用してもらえよう努めた。

3. 自主事業について

総括	斐川町バスケットボール協会と連携し、「ミニバスケットボール交流会」、「ミニバス交歓会」を開催。地域住民のスポーツ振興に寄与するとともに、施設の利用促進と、利用者の健康増進を図った。
実施状況	ミニバス交流会300人、ミニバス交歓会200人

4. 施設の維持管理・安全対策について

設備等の保守点検を計画通り実施し、安定した施設運営ができています。

危機管理マニュアルを作成し、避難訓練を実施している。その際に従業員への周知徹底を図っている。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

定期的に業務連絡会で、接遇に関する研修を実施している。