

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和5年度分 】

施設名	湖陵体育センター	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	株式会社 MILまね	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 ホームページでの施設PRや以前の利用者にダイレクトメールを送る等、施設の利用促進に努めた点が評価できる。利用者や近隣住民からの要望や苦情に対し、迅速に適切な対応を行っている。
	【改善すべき点】 施設の老朽化が進んでいるため、修繕計画を立て、適切な修繕を行っていく必要がある。
指定管理者	【優れていると評価した点】 利用者からの要望や意見に対し真摯に対応し、施設の適正な維持管理と利用者の利便性を図っている。
	【改善すべき点】 新型コロナウイルス感染症の影響もなくなったことから、一層の利用促進に努める必要がある。

2. 施設利用について

総括	利用者数を増やすため、今後も自主事業の内容の検討や、実施回数を増やす等利用促進に努める必要がある。
----	---

(1) 収支状況の推移 (自主事業を含む)

(単位：千円)

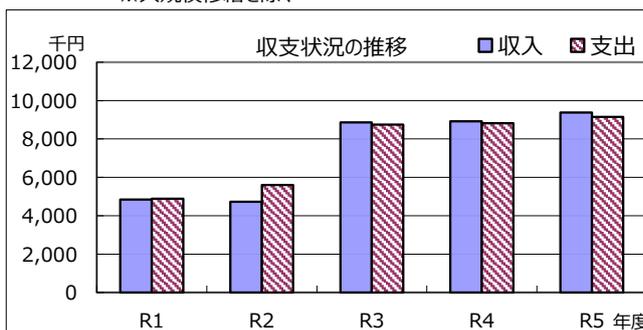
項目		R1	R2	R3	R4	R5
施設の収入	収入	4,840	4,723	8,866	8,916	9,376
	うち指定管理料	3,484	3,582	7,648	7,648	7,781
	うち利用料	1,331	1,011	1,179	1,223	1,557
	その他	25	130	39	45	38
支出	支出	4,890	5,598	8,755	8,817	9,151
	差引	△ 50	△ 875	111	99	225

<上記以外の市の収入、支出>

(単位：千円)

項目		R1	R2	R3	R4	R5
市の収入	収入 (使用料)	0	0	0	0	0
	支出	121	1,916	974	574	321
支	うち修繕費	0	1,854	913	451	253

※大規模修繕を除く



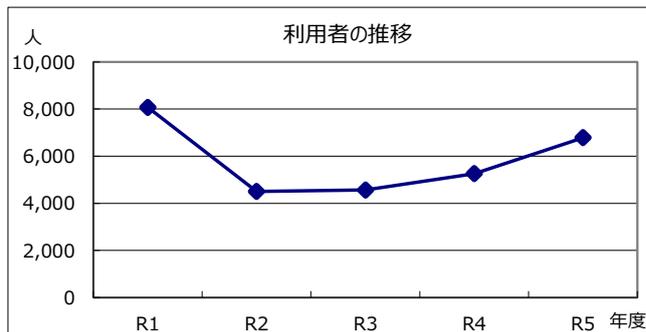
収入増・コスト削減に関する取組

コスト削減のため、委託業務の中で直営で実施できるものは直営で行うとともに、消耗品等の購入にあたっても見直しを行った。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	R1	R2	R3	R4	R5
	8,075	4,503	4,565	5,255	6,786



利用者の増に向けた取組・利用の動向

ホームページでの周知やダイレクトメールの送付などを積極的に行い、利用はコロナ禍前の水準に向けて回復傾向にある。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

アンケートの取得数を増やし、今後の施設管理運営の向上に活用していく必要がある。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
4 件	①非常に良い	件 0.0 %	・アリーナ入口ドアの建付けが悪い。(修繕済) ・駐車場の樹木の枝が伸びている。(伐採済)
	②良い	件 0.0 %	
	③ふつう	4 件 100.0 %	
	④悪い	件 0.0 %	
	⑤非常に悪い	件 0.0 %	

(4) 住民サービス向上の取組・事例

アンケートで聴取した意見等で対応できる事項については速やかに対応している点が評価できる。

3. 自主事業について

総括	手まり教室を開催し、施設の周知と利用者を開拓する機会を設けたことは評価できる。
実施状況	手まり教室 参加者3人

4. 施設の維持管理・安全対策について

日頃から、安全点検を行い、修繕等が必要な箇所については速やかに対応している。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

職員に対し継続的に研修を行っており、職員の資質向上を図っている。