

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和5年度分 】

施設名	多伎健康増進センター	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	多伎文化伝習館運営委員会	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 施設利用者への丁寧な対応やこまめな清掃など利用者が気持ちよく施設利用できる環境を整備している。
	【改善すべき点】 利用が減少しているため、施設のPR強化や自主事業を実施し、利用者を増やしていく工夫が必要である。
指定管理者	【優れていると評価した点】 平日の昼間の利用をPRしたり、定期的に利用していただける団体を増やしたりしたことで利用者の減少を抑えることができた。
	【改善すべき点】 利用者が減少していることから、施設のPR、空き情報の発信等が必要と考える。

2. 施設利用について

総括	利用が減少しているため、施設のPR強化や自主事業を実施し、利用者を増やしていく工夫が必要である。
----	--

(1) 収支状況の推移 (自主事業を含む)

(単位：千円)

項目		R1	R2	R3	R4	R5
施設の収入	収入	2,915	2,965	3,025	2,931	2,872
	うち指定管理料	2,646	2,673	2,796	2,712	2,712
	うち利用料	240	205	228	219	160
	その他	29	87	1	0	0
支出	支出	2,889	2,933	3,025	2,896	2,869
	差引	26	32	0	35	3

<上記以外の市の収入、支出>

(単位：千円)

項目		R1	R2	R3	R4	R5
市の収入	収入 (使用料)	0	0	0	0	0
	支出	394	394	505	50	67
	うち修繕費	389	389	500	0	0

※大規模修繕を除く



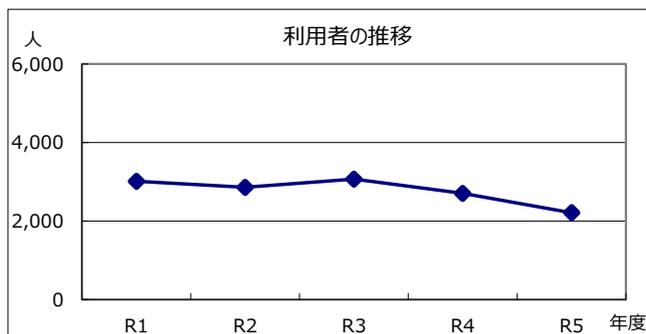
収入増・コスト削減に関する取組

施設の利用環境整備など可能な限り職員で対応し、外部委託経費を抑えている。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	R1	R2	R3	R4	R5
	3,013	2,856	3,068	2,704	2,211



利用者の増に向けた取組・利用の動向

利用者数は減少傾向にある。
案内看板の設置やチラシ・ポスターの掲示活動などに努めているが、利用者確保に向けた取組を継続していく必要がある。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

アンケート調査を実施し、施設管理の向上に活かしている。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
40 件	①非常に良い	14 件 35.0 %	・施設をきれいに保っているため、気持ちよく利用できている。
	②良い	14 件 35.0 %	
	③ふつう	12 件 30.0 %	
	④悪い	件 0.0 %	
	⑤非常に悪い	件 0.0 %	

(4) 住民サービス向上の取組・事例

接遇マナーについては、常に丁寧な対応を心掛けており、利用者が気持ち良く施設利用してもらえるよう努めた。

3. 自主事業について

総括	利用者数の減少を受け、自主事業の実施を検討する必要がある。
実施状況	未実施

4. 施設の維持管理・安全対策について

設備等の保守点検を計画通り実施し、安定した施設運営ができています。
緊急管理マニュアルにより、緊急連絡網などを事務所内に掲示している。
業務の仕様書通り、消防訓練を年2回実施し、施設の安全対策に努めている。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

職員の接遇に対する意識向上に努めており、利用者アンケートにおいても概ね良い意見となっている。