

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和5年度分 】

施設名	佐田スポーツセンター	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	N P O 法人サノオの風	指定管理 期間	令和6年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 出雲市体育協会佐田支部の事務局を担うなど、地域のスポーツ団体と連携し、佐田地域のスポーツ振興を図っている点は評価できる。施設の維持管理についても良好に管理されている。また、自主企画事業を積極的に開催し、利用促進に取り組んでいる姿勢も高く評価できる。
	【改善すべき点】 施設の老朽化、昼間利用の減少などの課題に取り組む必要がある。
指定 管理 者	【優れていると評価した点】 ・利用しやすい環境づくりと、情報発信による周知の徹底。 ・グラウンド雑草対策、周辺の草刈り作業を徹底し環境美化に努めている。
	【改善すべき点】 特になし。

2. 施設利用について

総 括	バレー、テニスの利用件数が令和4年度と比べて減少したが、フットサルとバスケットボールの利用件数は令和4年度と比べて増加した。
--------	--

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

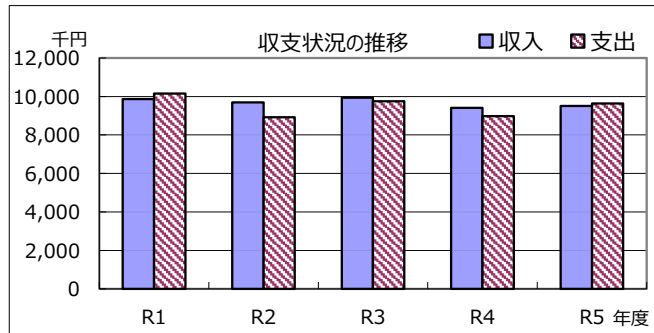
施設 の 収 支	項目	R1	R2	R3	R4	R5
	収入	9,864	9,698	9,935	9,401	9,502
	うち指定管理料	8,536	8,870	8,734	8,310	8,310
	うち利用料	1,134	759	1,061	1,013	1,067
	その他	194	69	140	78	125
	支出	10,154	8,922	9,755	8,977	9,631
	差引	△ 290	776	180	424	△ 129

＜上記以外の市の収入、支出＞

（単位：千円）

市 の 収 支	項目	R1	R2	R3	R4	R5
	収入（使用料）	0	0	0	0	0
	支出	396	57	56	148	153
	うち修繕費	248	0	0	0	91

※大規模修繕を除く



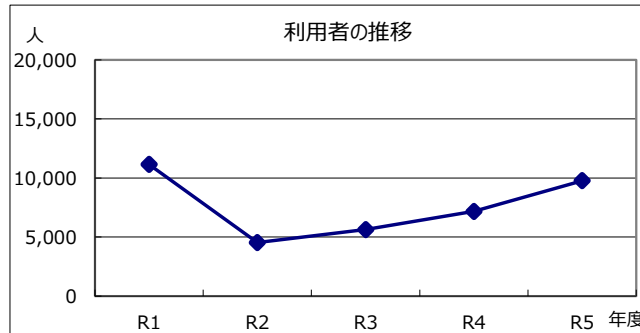
収入増・コスト削減に関する取組

最小の経費運営を心がけてきた。
環境に配慮し、空調の温度設定、照明の点灯、消灯に留意した。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	R1	R2	R3	R4	R5
	11,143	4,536	5,628	7,176	9,768



利用者の増に向けた取組・利用の動向

新型コロナウイルス感染症の5類移行により利用者の増加傾向が見られるようになった。反面、昼間利用・フットサル大会の利用伸びにつなげていない。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

理事会、総会での意見聴取や利用者アンケート等で声を把握し、運営に反映した。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見
8 件	①非常に良い	6 件 75.0 %
	②良い	2 件 25.0 %
	③ふつう	0 件 0.0 %
	④悪い	0 件 0.0 %
	⑤非常に悪い	0 件 0.0 %
・職員さんがすばらしい。 ・グラウンドの予約を1か月前からではなくて、1年を通してシーズンで取りたい。		

(4) 住民サービス向上の取組・事例

笑顔の対応を基本として親切丁寧な対応に心がけた。

3. 自主事業について

総括	申請時に提案した自主事業のうち実施できなかったものがあるが、一部事業は意欲的に実施された点は評価できる。今後も積極的に自主事業を計画・実行してもらいたい。
実施状況	佐田スポーツセンターでは、6月から、毎月第1土曜日の9時から17時までの間、体育館を時間制限なく、料金1人100円で遊ぶことのできる「ソフトテニスと軽スポーツを100円で遊ぶDAY」を実施した。

4. 施設の維持管理・安全対策について

- ・日々の施設点検、清掃を重点的に実施した。
- ・修繕箇所の早期発見と市担当課との連絡調整を密に実施した。
- ・災害時、緊急時に備えた管理運営を徹底し、避難訓練・消火訓練を2回実施した。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

接遇マニュアル、DVDを活用し社員会議で指導を実施した。