指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表　【 令和5年度分 】

施設名	平田体育館	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	ＮＰＯ法人ひらたスポーツ・文化振興機構	指定管理期間	令和4年04月01日 から 令和7年03月31日 まで

1．総合評価

市	【優れていると評価した点】 施設の老朽化が進行し、修繕箇所が増加するなか、職員による修繕、補修を積極的に実施し修繕コストの削減を図っている。
	【改善すべき点】 多くの利用者を獲得するため、新規自主事業や施設のPRを行う必要がある。
指定管理者	【優れていると評価した点】 法令等の遵守及び事業計画等に定めた管理業務について計画通り実施した。また、緊急時マニュアルの恒常的な確認や避難訓練を実施するなど有事の際に迅速に行動できるようにした。
	【改善すべき点】 特になし。

2．施設利用について

総括	新型コロナウイルス感染症の影響で減少した利用者数が回復し、利用料金収入も増加した。

⑴ 収支状況の推移（自主事業を含む）

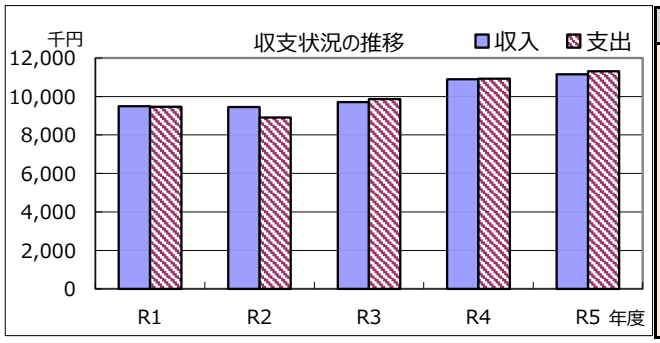
（単位：千円）

施設の収支	項目	R1	R2	R3	R4	R5
	収入	9,492	9,456	9,702	10,900	11,153
	うち指定管理料	6,577	7,123	6,864	8,047	7,920
	うち利用料	2,713	2,005	2,686	2,676	2,949
	その他	202	328	152	177	284
	支出	9,464	8,912	9,861	10,918	11,304
	差引	28	544	△ 159	△ 18	△ 151

＜上記以外の市の収入、支出＞　（単位：千円）

市の収支	項目	R1	R2	R3	R4	R5
	収入（使用料）	0	0	0	0	0
	支出	176	880	83	1,167	1,089
	うち修繕費	0	798	0	523	0

※大規模修繕を除く

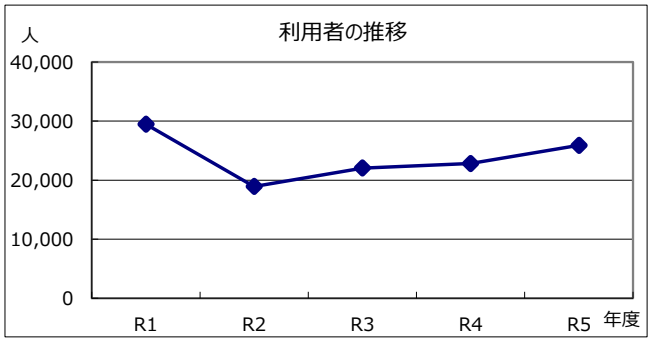


収入増・コスト削減に関する取組
利用者に対し、照明の節電を呼びかけるなどして、光熱費をできるだけ抑えるようにしている。

⑵ 利用者の推移

（単位：人）

利用者	R1	R2	R3	R4	R5
	29,467	18,920	22,049	22,815	25,892



利用者の増に向けた取組・利用の動向
新型コロナウイルス感染症の影響で減少した利用者数が回復傾向にある。 利用促進のため新規自主事業の実施を検討していく必要がある。

⑶ 利用者アンケート

アンケートの実施状況
アンケートの回答数が少ないため、回答率が向上する工夫が必要である。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス					主な意見
21 件	①非常に良い	10	件	47.6	%	・体育館を存続してほしい。
	②良い	9	件	42.9	%	
	③ふつう	2	件	9.5	%	
	④悪い		件	0.0	%	
	⑤非常に悪い		件	0.0	%	

⑷ 住民サービス向上の取組・事例

使用許可申請書をHPからダウンロードできるようにするなど、利用者の利便性の向上に努めている。

3．自主事業について

総括	利用者増加のために新たな自主事業の開催が必要である。
実施状況	キッズスポーツ教室(体操・ダンス・あそび）の実施　※対象者3～5歳

4．施設の維持管理・安全対策について

設備等の保守点検を計画通り実施し、安定した施設運営ができている。

5．職員（従業員等）の接遇・研修について

接遇マナーや施設管理について従業員研修を実施し、サービスの質の向上を図っている。