

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和5年度分 】

施設名	古志スポーツセンター	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	古志スポーツセンター管理委員会	指定管理期間	平成30年04月01日 から 令和5年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 施設の維持管理については、仕様書どおりの水準で実施されている。利用者に対して笑顔で丁寧な対応を実践しており、利用者が快適に施設を利用できるよう努めている。
	【改善すべき点】 利用者アンケートを通年で実施し、より多くの利用者から意見を聴取する必要がある。 また、グラウンドや駐車場が拡張され施設の利便性が向上したことから、施設PRを積極的に行い、利用促進を図る必要がある。
指定管理者	【優れていると評価した点】 施設利用者に対して明るく笑顔で対応し、気持ちよく利用してもらえる施設運営に努めた。
	【改善すべき点】 グラウンドや駐車場が拡張され施設PRにより利用促進を図る必要がある。

2. 施設利用について

総括	新型コロナウイルス感染症の影響により減少した施設利用が回復し、利用者数が前年を大幅に上回った。
----	---

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

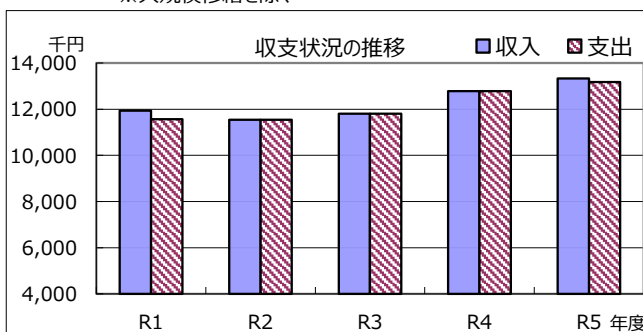
施設	項目	R1	R2	R3	R4	R5
収支	収入	11,931	11,536	11,803	12,778	13,329
	うち指定管理料	6,326	6,819	6,697	7,322	7,309
	うち利用料	5,223	4,296	4,766	5,074	5,626
	その他	382	421	340	382	394
	支出	11,560	11,536	11,803	12,779	13,175
	差引	371	0	0	△ 1	154

＜上記以外の市の収入、支出＞

（単位：千円）

市	項目	R1	R2	R3	R4	R5
収支	収入（使用料）	0	0	0	0	0
	支出	416	61	60	447	1,661
	うち修繕費	287	0	0	191	1,595

※大規模修繕を除く



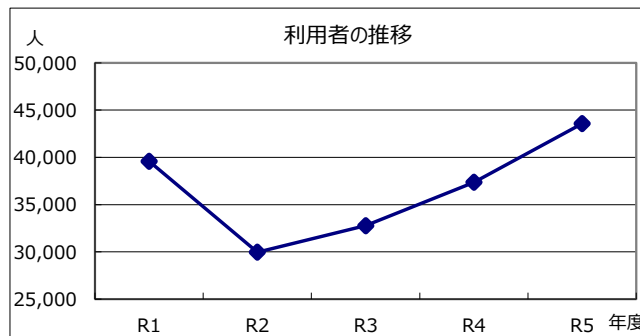
収入増・コスト削減に関する取組

・施設の維持管理経費の削減のため、物品が破損した際に安易に購入することなく修繕により対応している。その他、徹底したコスト管理により収支改善に取り組んだ。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	R1	R2	R3	R4	R5
	39,585	29,965	32,766	37,356	43,570



利用者の増に向けた取組・利用の動向

新型コロナウイルス感染症の影響により減少した施設利用が回復し、利用者数が前年を大幅に上回った。また、グラウンドや駐車場の拡張が、大会の開催や利用者数の増加に影響している。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

アンケートの取得数を増やし、今後の施設管理の向上に活用していく。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス			主な意見
66 件	①非常に良い	32 件	48.5 %	・きれいで使いやすい施設 ・料金設定を30分単位にしてほしい
	②良い	29 件	43.9 %	
	③ふつう	5 件	7.6 %	
	④悪い	件	0.0 %	
	⑤非常に悪い	件	0.0 %	

(4) 住民サービス向上の取組・事例

安全で快適に利用してもらうため、日々点検、清掃、消毒を行い、明るく笑顔で対応した。

3. 自主事業について

総括	U-10のサッカー大会を開催した。
実施状況	95人の参加があった。

4. 施設の維持管理・安全対策について

設備等の保守点検を計画通り実施し、安定した施設運営ができています。

危機管理マニュアルを作成し、年2回の避難訓練を実施している。その際に従業員への周知徹底を図っている。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

職員の接遇等について、アンケートや窓口等で利用者から対応が良いと評価いただいている。

また、職員間でも更なる接遇の向上のため意見を交換している。