

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和5年度分 】

施設名	出雲西部体育館	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	NPO法人出雲スポーツ振興21・出雲市長浜地区自治協会共同事業体	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 ホームページ上で予約状況を公開し、施設の利用促進に努めている。
	【改善すべき点】 より多くの方に利用してもらうため、施設PR等の施設の利用促進に努める必要がある。
指定管理者	【優れていると評価した点】 用具貸し出しや自主事業をととして個人利用の促進を図った。
	【改善すべき点】 建築年数が経っているため、設備の老朽化が進んでおり、修繕が必要な箇所が増加している。

2. 施設利用について

総括	リピーターの確保や新たな利用者の獲得に今後も努め、さらなる利用増加に向けて取り組む必要がある。
----	---

(1) 収支状況の推移 (自主事業を含む)

(単位：千円)

項目		R1	R2	R3	R4	R5
施設の収入	収入	5,402	5,237	5,906	5,807	7,520
	うち指定管理料	4,125	4,127	4,518	4,518	4,613
	うち利用料	1,141	996	1,288	1,180	2,664
	その他	136	114	100	109	243
支出	5,366	5,138	5,361	5,408	6,029	
差引	36	99	545	399	1,491	

<上記以外の市の収入、支出>

(単位：千円)

項目		R1	R2	R3	R4	R5
市の収入	収入 (使用料)	0	0	0	0	0
	支出	92	642	412	79	42
支	うち修繕費	0	604	374	0	0

※大規模修繕を除く



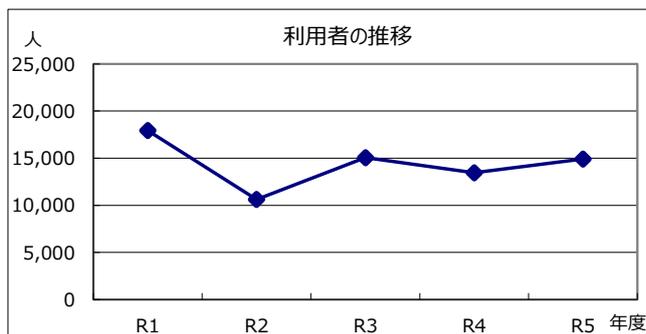
収入増・コスト削減に関する取組

燃料費の高騰により電気料金が増加した。物価高の影響で消耗品費等も増加しているが、利用料金収入が増えているため、全体の収支は黒字となっている。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	R1	R2	R3	R4	R5
	17,930	10,620	15,052	13,453	14,905



利用者の増に向けた取組・利用の動向

新たにスポーツ以外の利用や個人利用が増加した。
今後もリピーターの確保や施設PRを行うことにより、利用促進を図る必要がある。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

年度末に実施しているが、更にアンケートの取得数を増やし、今後の施設管理の向上に活かしていく。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
37 件	①非常に良い	34 件 91.9 %	・全面でフットサルができるとうよい。
	②良い	3 件 8.1 %	
	③ふつう	0 件 0.0 %	
	④悪い	0 件 0.0 %	
	⑤非常に悪い	0 件 0.0 %	

(4) 住民サービス向上の取組・事例

より多くの人々が利用できるよう、年間利用調整を行った。
予約希望日が重複した場合は、他施設の空き状況を紹介した。

3. 自主事業について

総括	地域住民が防災に関して興味・関心をいいただけるよう、誰もが親しみやすいスポーツと融合した防災プログラムを実施することで、子どもから高齢者まで、楽しみながら防災の知識・技術を学ぶことができたとともに、防災拠点施設として再認識してもらうことができた。
実施状況	防スポin長浜中央公園 ・令和5年10月29日 ・参加人数 83人 ・防災スポーツ、消防車両の展示等

4. 施設の維持管理・安全対策について

危機管理マニュアルにより、職員一同緊急時の連絡体制と対応について徹底を図るとともに、恒常的に職員間で緊急時の対応について話し合いを行っている。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

職員マナー向上のために接遇研修を実施した。
また、個人情報保護に関する研修を実施した。