

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和5年度分 】

施設名	斐川環境学習センター	施設所管課	環境政策課
指定管理者	特定非営利活動法人斐川環境AMYネット21	指定管理期間	令和5年04月01日 から 令和10年03月31日 まで

1. 総合評価

市	<p>【優れていると評価した点】</p> <p>除草作業や清掃作業などを職員が行うなど、施設の維持管理にかかるコスト削減に努めている。その結果、収支状況の改善につながった。</p>
	<p>【改善すべき点】</p> <p>電気料金・燃料費高騰による影響など、収支状況の把握ができていなかった。収支状況は改善したものの、収支管理については課題である。</p>
指定管理者	<p>【優れていると評価した点】</p> <p>適正管理はもとより、市の委託事業をフルに活用している。又、見学者数も対前年150%や施設利用も4割増加と公共施設利用の向上と本来の環境学習の役割を今後も果たしたい。</p>
	<p>【改善すべき点】</p> <p>太陽光発電や独自の浄化システムなどが経年劣化しており、いずれ根本的な対策が求められる。又、樹木学習園の樹木が成長し伐採管理なども課題である。</p>

2. 施設利用について

総括	施設利用は増加傾向にあり、コロナ禍前の水準まで回復した。
----	------------------------------

(1) 収支状況の推移 (自主事業を含む)

(単位：千円)

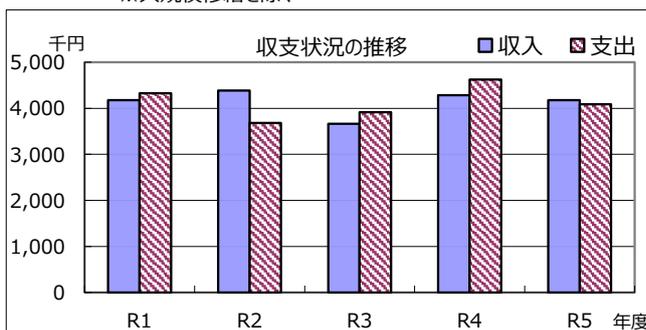
項目		R1	R2	R3	R4	R5
施設の収支	収入	4,176	4,386	3,665	4,283	4,175
	うち指定管理料	3,473	3,498	3,498	3,498	3,910
	うち利用料	137	51	111	114	210
	その他	566	837	56	671	55
	支出	4,324	3,679	3,916	4,624	4,088
差引		△ 148	707	△ 251	△ 341	87

<上記以外の市の収入、支出>

(単位：千円)

項目		R1	R2	R3	R4	R5
市の収支	収入 (使用料)	22	3	3	3	3
	支出	100	1,901	213	220	776
	うち修繕費	0	1,853	0	108	726

※大規模修繕を除く



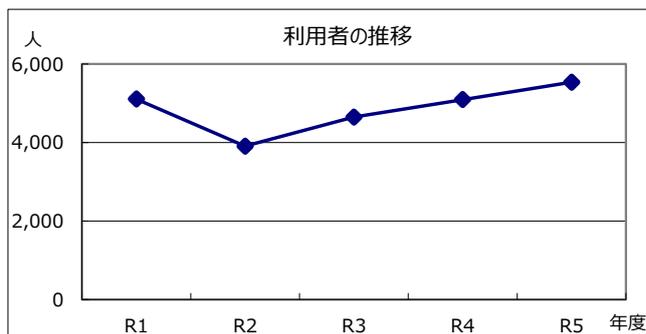
収入増・コスト削減に関する取組

施設の環境整備等を可能な限り職員が行い、経費削減に努めている。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	R1	R2	R3	R4	R5
	5,105	3,908	4,647	5,092	5,536



利用者の増に向けた取組・利用の動向

出雲市広報紙への掲載、ホームページの更新、防災行政無線での教室開催周知などにより広報活動に努めた。
利用者数は増加傾向にあり、コロナ禍前の水準まで回復した。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

実施件数が少なかった。また、意見が少なく、「非常に良い」「良い」で終わっており、効果的な意見徴取ができていない。実施件数を増やし、幅広く意見を聴取することで、施設維持管理に活かしていく必要がある。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
9 件	①非常に良い	9 件 100.0 %	また利用していただくための方策について ・自主事業の企画 ・庭園など環境整備
	②良い	0 件 0.0 %	
	③ふつう	0 件 0.0 %	
	④悪い	0 件 0.0 %	
	⑤非常に悪い	0 件 0.0 %	

(4) 住民サービス向上の取組・事例

環境に係る講座やアース館まつり等を実施し、地域住民との相互交流を図った。

3. 自主事業について

総括	提案時の自主事業は実施していないが、その代替えとして別の事業を実施した。今後は、多様な講座の開催により、更なる利用促進が必要である。
実施状況	感動する写真を撮ろう（12回）、竹籠づくり（19回）

4. 施設の維持管理・安全対策について

設備の保守点検を計画通り実施しているほか、施設の老朽化が見られるため、逐次注意して点検をしている。施設周りの草刈なども、美観を損なわないよう注意し、時期をみて実施している。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

職員の接遇について、利用者からは概ね好評を得ている。注意事項などは連絡会で確認を行い、利用者に対し気持ち良い接遇を心掛けている。