

# 指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和5年度分 】

施設名	平田本陣記念館	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	公益財団法人出雲市芸術文化振興財団	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

## 1. 総合評価

市	<p>【優れていると評価した点】</p> <p>施設の管理状況について、清掃業務、各種点検業務など、適正に管理され、また、適切な人員配置がなされている。本館・展示館及び茶室などそれぞれの特色を活かし、作品展や研修会、前撮り写真撮影等に広く利用されている。オルタナティブな視点からの企画展示には定評があり、施設の評価を高めている。</p>
	<p>【改善すべき点】</p> <p>様々な催し物に使用していただくために丁寧な接客に努めるとともに、美しい出雲流庭園をガラス越しに一望できる施設の利点の活用した施設利用方法の創意工夫を図られたい。</p>
指定管理者	<p>【優れていると評価した点】</p> <p>リピーターの確保並びに新規利用者の開拓などに努め、利用者アンケートの意見を参考に利用促進の向上を図った。ポスター・チラシ・SNSによる情報発信も積極的に行った。施設維持管理においては、日常点検を欠かさず行い、防火・防災及び避難訓練も実施した。なお、施設の不具合が発生した場合は早期復旧に努めた。誘客につなげるための様々なイベントを企画し、来館者へのおもてなしに普段から職員一同心がけている。</p>
	<p>【改善すべき点】</p> <p>特になし。</p>

## 2. 施設利用について

総括	令和5年度は、新型コロナウイルス感染症の影響は縮小し、年間を通した利用者数は、3,461人で前年度比10.1%の増となったが、利用回数は96回で同49.7%の減となった。利用料収入は、320千円で前年度比80千円、33.6%の増となった。
----	---

### (1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

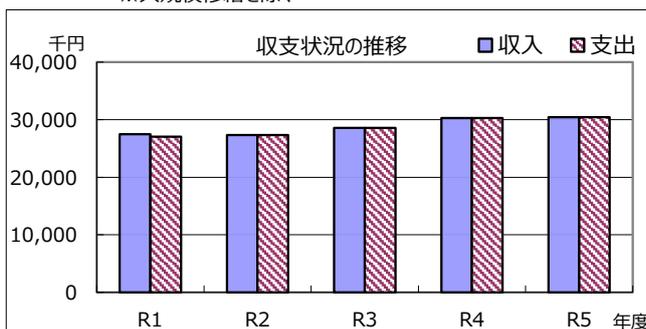
項目	R1	R2	R3	R4	R5
施設の収入	27,452	27,333	28,586	30,282	30,443
うち指定管理料	25,914	26,729	28,380	28,628	27,131
うち利用料	1,057	55	163	239	320
その他	481	549	43	1,415	2,992
支出	27,021	27,330	28,581	30,283	30,443
差引	431	3	5	△1	0

<上記以外の市の収入、支出>

（単位：千円）

項目	R1	R2	R3	R4	R5
市の収入（使用料）	0	0	0	0	0
支出	1,251	1,087	286	2,510	956
うち修繕費	972	176	0	1,837	0

※大規模修繕を除く



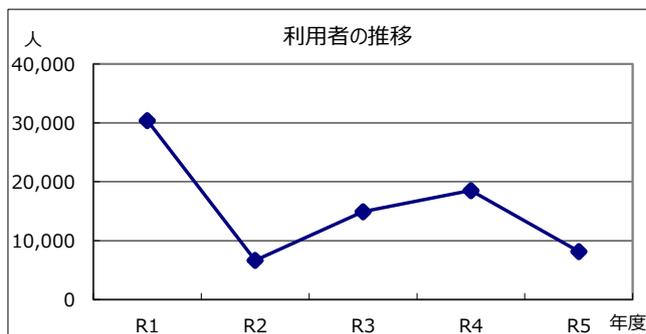
### 収入増・コスト削減に関する取組

物販の販売方法や配置に工夫を凝らし、販売促進に努めた。

## (2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	R1	R2	R3	R4	R5
	30,410	6,654	14,911	18,514	8,155



### 利用者の増に向けた取組・利用の動向

展示事業観覧者数及び貸館事業入館者数の総数は、8,155人で前年度と比べて大幅な減であった。ただし、貸館事業入場者数は1,924人（前年度1,885人）と微増となり、堅調に推移している。展示事業観覧者数は展示するコンテンツに左右される傾向にあり、親子連れの集客が見込まれる展示が前年度は少なかつたため、このことが全体の減少を招いたと思料される。

## (3) 利用者アンケート

### アンケートの実施状況

利用者アンケートを展示に併せ設置し、意見、要望等があれば職員が共有化し利用促進の向上を図った。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
92 件	①非常に良い	50 件 54.3 %	・鑑賞中の私語は慎んでほしい。注意喚起していただきたかった。 ・看板等が無く、道がわかりにくい。建物は素晴らしい。
	②良い	38 件 41.3 %	
	③ふつう	4 件 4.3 %	
	④悪い	0 件 0.0 %	
	⑤非常に悪い	0 件 0.0 %	

## (4) 住民サービス向上の取組・事例

来館者の意見やニーズを把握して事業に反映するため、アンケートへの協力を積極的に促した。また、ポスター・チラシ・ホームページ・フェイスブック・X（旧ツイッター）による施設紹介の拡大を図り、展覧会や展示作品の解説のほか、館内の四季の移り変わりを紹介するなど、施設や事業の魅力の発信に努めた。

## 3. 自主事業について

総括	子ども教室の計画、日本刀初心者講座を開催し、伝統文化の普及、継承を図った点は評価できる。
実施状況	児童を対象とした「子ども書道教室」、一般の方を対象とした「日本刀初心者講座」、親子を対象とした「おやこ筆文字講座」を開催したほか、地域の皆さんに当館を親しんでいただき、また、展示館への誘客を促進することを目的として、地元の方や県内で活動している団体等の作品等を発表する「ミニギャラリー」を企画・実施した。

## 4. 施設の維持管理・安全対策について

故障や不具合等が生じたとき、ただちに業者に連絡し、緊急対応に努めた。  
職員が巡視し危険箇所、建物等の異常の有無を確認し、必要に応じて業者に連絡した。  
平田消防署及び防火設備管理業者立ち会いのもと、真剣で機敏に訓練を実施した。

## 5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

来館者に親切で、丁寧な接客に努めた。要望があれば積極的に館内の説明を行った。