

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和5年度分 】

施設名	多伎文化伝習館	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	多伎文化伝習館運営委員会	指定管理 期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 自主事業等のイベント内容について、毎年改良を重ねており、来場者数の増加に取り組んでいる。また、ホームページ、Facebookの利活用により積極的にPRを行い、利用増加に努めている。
	【改善すべき点】 施設PRや自主事業の実施を継続し、施設利用増加に向けた取組を行う必要がある。
指定 管理 者	【優れていると評価した点】 地域や各団体と協力して自主事業を積極的に行ったり、ホームページ、SNS等を利用したりして宣伝を行い、来館者の増加に努めている。
	【改善すべき点】 施設の場所がわかりづらいとの声が寄せられているため、看板設置など改善策を講じる必要がある。

2. 施設利用について

総 括	自主事業等のイベントを積極的に実施し、施設利用促進に努めている。
--------	----------------------------------

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

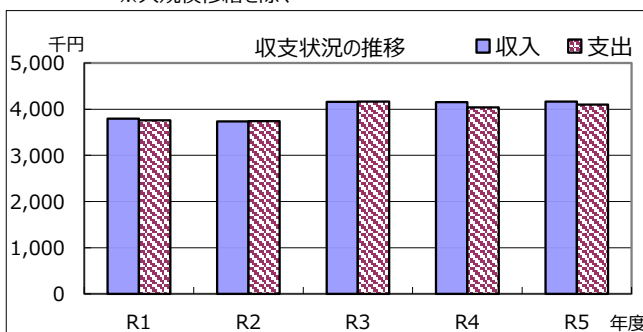
施設 の 収 支	項目	R1	R2	R3	R4	R5
	収入	3,792	3,734	4,159	4,152	4,167
	うち指定管理料	3,242	3,255	3,502	3,523	3,523
	うち利用料	15	11	23	113	13
	その他	535	468	634	516	631
支	支出	3,756	3,742	4,164	4,041	4,098
	差引	36	△ 8	△ 5	111	69

＜上記以外の市の収入、支出＞

（単位：千円）

市 の 収 支	項目	R1	R2	R3	R4	R5
	収入（使用料）	0	0	0	0	0
支	支出	55	22	23	56	24
	うち修繕費	0	0	0	0	0

※大規模修繕を除く



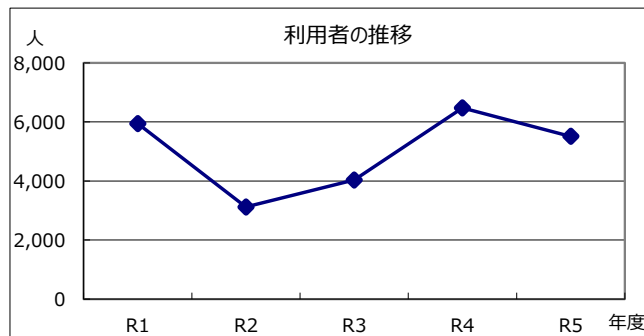
収入増・コスト削減に関する取組

施設の利用環境整備など可能な限り職員で対応し、外部委託経費を抑え、コスト削減に努めた。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	R1	R2	R3	R4	R5
	5,944	3,122	4,034	6,475	5,513



利用者の増に向けた取組・利用の動向

各種イベントの開催やPR活動に積極的に取り組んでいる。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

アンケート調査を実施し、施設管理の向上に活かしている。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス			主な意見
45 件	①非常に良い	33 件	73.3 %	・国道 9 号からの入り口がわかりづらい。 ・冷暖房があり使いやすい。
	②良い	12 件	26.7 %	
	③ふつう	件	0.0 %	
	④悪い	件	0.0 %	
	⑤非常に悪い	件	0.0 %	

(4) 住民サービス向上の取組・事例

自主事業では地元の講師を招き、イベントを開催するなど住民との協働を行い、住民との相互交流を図った。

3. 自主事業について

総括	年間を通して、数多くの自主事業を行い、展覧会や体験教室など幅広い分野の事業を展開している。
実施状況	・竹細工教室、しめ縄教室などの体験教室 ・オランダフォークアート展などの展示 ・ふるさとの歴史勉強会

4. 施設の維持管理・安全対策について

設備等の保守点検を計画通り実施し、安定した施設運営ができています。

危機管理マニュアルを作成し、年2回の消防訓練を実施している。その際に従業員への周知徹底を図っている。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

職員が接遇の意識向上に努めており、アンケート等では職員対応について良い評価を受けている。