

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和5年度分 】

施設名	スサノオホール	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	N P O 法人スサノオの風	指定管理 期間	令和6年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 スサノオホールは佐田地域の文化振興拠点としての役割を担うため、利用率の向上を目指し管理運営に尽力してきた。また、伝統芸能が盛んな地域の特性を活かした事業の実施とコンサート等を開催するだけでなく、市外からもアーティストを招いて公演を行うなど、施設の利用促進に努め、佐田地域の文化振興に大きく貢献している。
	【改善すべき点】 今後、継続的な利用を確保していくためにも、市と協議・連携し、管理・運営に一層力を入れる必要がある。
指定 管理 者	【優れていると評価した点】 ・利用しやすい環境づくりの徹底。 ・会議室使用として視聴覚室の料金を軽減した。
	【改善すべき点】 特になし。

2. 施設利用について

総 括	令和5年度は使用件数は微減となったが、使用者数・使用料収入ともに前年度と比べて増加した。
--------	--

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

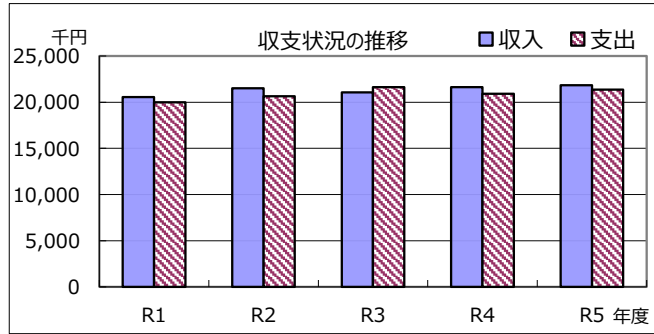
施設 の 収 支	項目	R1	R2	R3	R4	R5
	収入	20,539	21,507	21,065	21,624	21,841
	うち指定管理料	17,980	18,679	18,236	18,403	18,701
	うち利用料	1,085	1,351	1,080	1,408	1,621
	その他	1,474	1,477	1,749	1,813	1,519
	支出	19,984	20,640	21,624	20,899	21,360
	差引	555	867	△ 559	725	481

<上記以外の市の収入、支出>

（単位：千円）

市 の 収 支	項目	R1	R2	R3	R4	R5
	収入（使用料）	0	0	0	0	0
	支出	352	512	1,614	661	21
	うち修繕費	211	496	140	227	0

※大規模修繕を除く

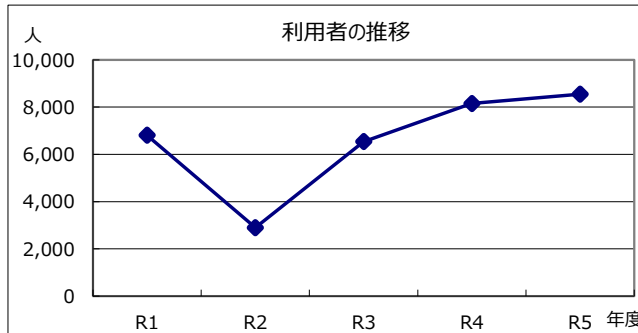


収入増・コスト削減に関する取組
人件費・電気料が増加傾向にあるが漏水防止工事により水道料が大幅に軽減された。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用	R1	R2	R3	R4	R5
者	6,810	2,900	6,538	8,156	8,548



利用者の増に向けた取組・利用の動向

各団体への利用促進のお願い、HPやFacebookへ情報掲載、新聞折込や学校へチラシの配布、メディア出演等、普及啓発を強化した。
コンサート等入場者の増加により全体的に微増傾向。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

施設にアンケートを常設、イベント時に配布した。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見
24 件	①非常に良い 12 件 50.0 %	・トイレ（多目的）を使いやすくしてほしい。場所もわかりにくい。 ・冷暖房の設備を改善すべき。 ・男子トイレの洋式化を希望する。
	②良い 9 件 37.5 %	
	③ふつう 2 件 8.3 %	
	④悪い 1 件 4.2 %	
	⑤非常に悪い 0 件 0.0 %	

(4) 住民サービス向上の取組・事例

佐田町文化協会とも連携しながら、市民の文化への関心を醸成し、芸術文化に親しむ公共の場として活用されるような管理運営を行う。

3. 自主事業について

総括	スサノオホール利用促進事業で複数の事業を実施したほか、スサノオホール屋内外にて多様な企画を積極的に実施した点は高く評価できる。特に独自色の強いARスタンプラリーなどの企画は、今後も継続することが期待される。
実施状況	スサノオホール利用促進事業として、市民のアート展（写真展等）、ドキュメンタリー映画祭、サックス奏者の宮本美香さんによるサックスライブを開催した。また、スサノゴっここいまつりの開催に合わせ、地域やホールについての学びを深める謎解きゲームとして、「謎解きゲーム ～スサノオからの挑戦状～」を開催した。 さだのちいさなマーケットcotaba、ARスタンプラリーさだモンといったイベントも実施した。

4. 施設の維持管理・安全対策について

- ・施設周辺には法面が多く草刈り作業を職員で年4回実施している。
- ・自主避難・消防訓練を2回実施した。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

接遇マニュアルやDVDを活用し社員会議で指導を実施した。