

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和5年度分 】

施設名	平田文化館	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	公益財団法人出雲市芸術文化振興財団	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 施設の管理状況について、清掃業務、各種点検業務など、適正に管理され、また、適切な人員配置がなされている。また、雲州平田文化協会及び加盟する21団体の活動を支援し、地域の芸術文化活動の拠点としての役割を果たしている。
	【改善すべき点】 平田地域の文化活動の拠点として、利用者の意見も取り入れ、利用しやすい環境を整えて施設の利用促進を図る必要がある。また、自主事業については積極的な実施に努めていただきたい。施設の老朽化等のハードウェアの課題があることには理解を示すが、限られたリソースの有効活用という点にフォーカスした利用促進を図ってほしい。
指定管理者	【優れていると評価した点】 コンパクトな規模で、かつ多目的に利用できるプラタナスホールについて、引き続きPRに取り組むとともに、会議室等についても利用しやすい環境を整えながら、利用促進に努めていく。
	【改善すべき点】 他方、燃料費等の増加が見込まれることから、引き続き経費節減に努めるとともに、施設設備の老朽化に伴う修繕費の増加への対応としては、年次的な更新計画を策定し、それに基づき実施していく必要がある。

2. 施設利用について

総括	令和5年度は、ホール等の利用がコロナ禍前の状況まで回復してきたことなどから、利用回数、人数、利用料金収入ともに前年度を上回った。その結果、文化館全体では、利用料金収入は7,715千円で、前年度比371千円、5.0%の増、利用回数は前年度比18.0%の増、利用人数も同14.9%の増となった。
----	---

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

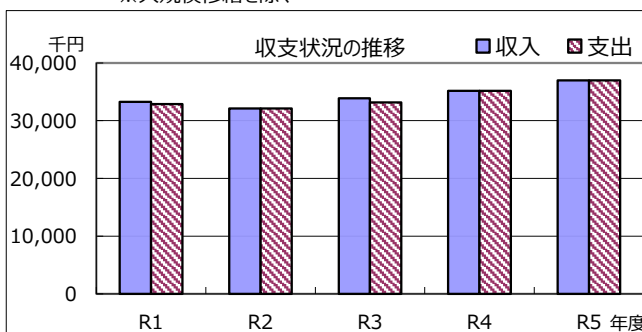
施設の収支	項目	R1	R2	R3	R4	R5
	収入	33,264	32,112	33,899	35,152	36,977
	うち指定管理料	25,362	26,842	24,651	26,567	27,193
	うち利用料	6,842	4,064	8,222	7,344	7,715
	その他	1,060	1,206	1,026	1,241	2,069
支出	支出	32,903	32,112	33,172	35,152	36,977
	差引	361	0	727	0	0

＜上記以外の市の収入、支出＞

（単位：千円）

市の収支	項目	R1	R2	R3	R4	R5
	収入（使用料）	0	0	0	0	0
支出	支出	621	1,554	2,909	2,600	519
	うち修繕費	0	656	1,335	2,581	495

※大規模修繕を除く



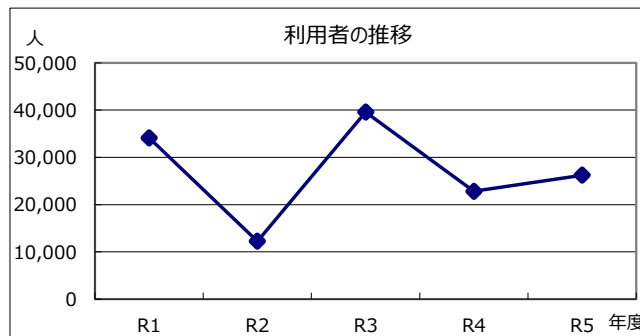
収入増・コスト削減に関する取組

令和3年度は感染対策経費、修繕費が増加、令和4年度は光熱水料費が大きく増加した。令和5年度は、修繕費、燃料費が増加している。令和2年度は新型コロナウイルス感染症の影響による落ち込みが大きかったが、令和4年度は概ね計画に近い額まで回復し、令和5年度は計画額を若干上回る状況である。敷地内の除草作業（草刈り、除草剤散布）については、原材料を購入し文化館職員で実施した。（年2回以上実施）

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	R1	R2	R3	R4	R5
	34,137	12,236	39,584	22,829	26,232



利用者の増に向けた取組・利用の動向

ホームページによる施設紹介、空き情報の提供及びパンフレットの配布を行った。
ホールの利用は、新型コロナウイルス感染症の影響により令和2年度に大きく落ち込んだが、令和5年度は概ねコロナ禍前の状況まで回復してきている。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

アンケート等を通年で実施している。また、日常的に「お客様の声」の収集を行っている。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見
12 件	①非常に良い	9 件 75.0 %
	②良い	2 件 16.7 %
	③ふつう	1 件 8.3 %
	④悪い	0 件 0.0 %
	⑤非常に悪い	0 件 0.0 %
		・会場自体は利用しやすいが、場所がわかりにくい。駐車場もあり一畑電車の駅も近いので今後もっと利用が進むことを願っている。 ・現状復帰の際に椅子の移動をしたが重たいのが大変だった。

(4) 住民サービス向上の取組・事例

雲州平田文化協会及び加盟する21団体の活動を支援し、文化館を主会場としたイベントの開催などにより、地域の芸術文化活動の拠点として活用されている。学校の利用も多い。

3. 自主事業について

総括	自主事業が実施されなかったことは残念。他館との共同事業だけに依存するのではなく、平田文化館ならではの独自事業の企画・実施にも期待したい。
実施状況	出雲市民会館やビッグハート出雲で行う自主事業を共同で実施する予定だったが、令和5年度は平田文化館が関わる事業がなかった。なお、自主事業ではないものの、出雲市文化団体連合会主催の「第14回出雲神在月市民芸術文化の祭典」開催にあたり、会場館として祭典の企画・準備・運営全般にわたり職員を挙げて連携協力し、成功を収めた。(入場者500人)

4. 施設の維持管理・安全対策について

故障発生時、専門業者に日常の管理方法等について積極的にアドバイスを求め、維持管理の参考にしている。
職員による巡回を毎朝実施し、危険を想定しながら事故の未然防止に努めている。施設周辺の管理については、委託業者と連絡を取りながら適切な管理に努めている。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

利用者からは、利用しやすく、職員の対応もよいとの回答をいただいている。利用者アンケートでも、職員の対応・マナー・説明について、ほとんどの方に「非常に良かった」「良かった」との回答をいただいている。