

英語に自信が
なくても
大丈夫!

出雲で始める。 外国人観光客おもてなし講座

あなたのお店がJapan・出雲の思い出に。 外国人観光客を温かくお迎えしましょう!

- 英会話ができなくても、コミュニケーションを図りながら、サービスを提供できます。
- このための第一歩になるよう、商店街などに国際交流員とともに出掛け、簡単なやりとりを習得していただく出前講座を始めました。

1.5～2時間の講座
開催日は
ご相談ください

少人数で

商店街の店舗
や会議室で

参加料
テキスト代
+
飲み物代（別途）



「始める講座」の概要



外国人接客 のポイント

明るい笑顔と、相手の文化を理解しようとすることが最高のおもてなし！

経験交換

海外からの観光客に対応した時の経験をシェアしましょう！



発音練習

便利なフレーズの発音をネイティブの外国人と一緒に練習してみましょう！



Q & A

気軽に質問ができる時間もあります！



非言語 コミュニケーション

ジェスチャーやボードで伝えましょう！

「始める講座」の申し込み

出雲市インバウンド推進課にご相談ください。

電話：0853-21-6801

電子メール：inbound@city.izumo.shimane.jp