

土日窓口サービスでの取扱業務等の変更について

令和6年度から、土日窓口サービスでの取扱業務等を下記のとおり変更しますので報告します。

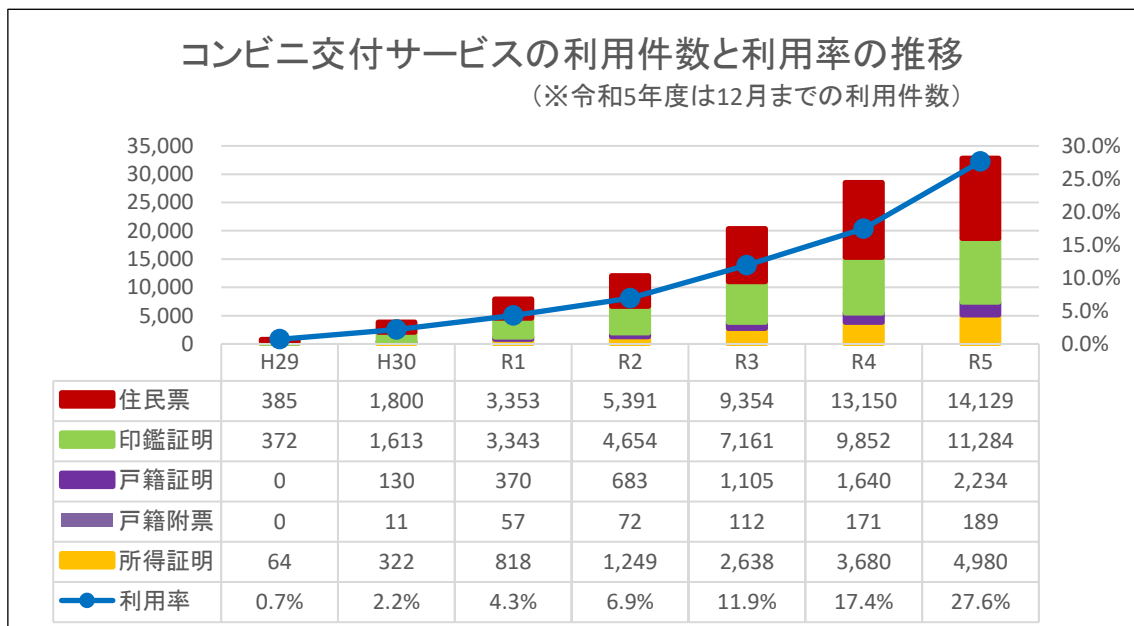
記

変更内容	令和6年4月から	令和6年3月31日まで
開所日	第2日曜日・第4土曜日（月2日） ※12月29日～1月3日を除く	毎週土曜日・日曜日
開所時間	午前8時45分から正午まで	午前9時から正午まで
取扱業務	マイナンバーカード、パスポートの交付業務（予約制） ※各種証明書発行はコンビニ交付サービスをご利用ください	各種証明書発行業務など

1 変更理由

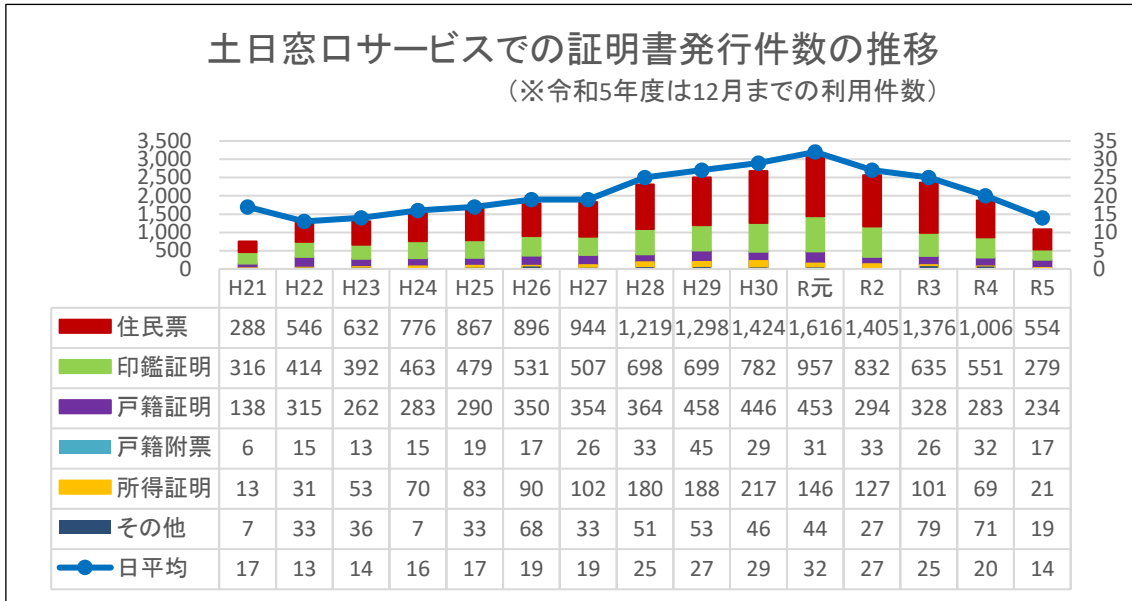
① 即日交付できる証明書はコンビニ交付サービスで取得可能

- ・令和5年度に土日窓口サービスで発行した証明書のうち、コンビニ交付サービスで取得できる証明書の割合は98.3%
- ・コンビニ交付サービスの利用率向上（平成29年度:0.7% ⇒ 令和5年度:27.6%）
- ・マイナンバーカードの保有率向上（令和5年12月末時点の保有率:76.2%）



② 証明書発行件数（利用件数）の減少

・ピーク時の半分以下にまで減少（令和1年度:32件/日 ⇒ 令和5年度:14件/日）



2 マイナンバーカードとパスポートの交付業務（予約制）について

マイナンバーカードとパスポートの受取は原則本人の来庁が必要であり、平日に来庁できない方への対応として、令和6年度以降も継続して休日の交付窓口を開所します。

開所日数については、現在の予約状況や今後の申請見込数から、月2日で休日の受取ニーズに対応できる見込みです。

マイナンバーカード		パスポート	
R6年4月～予約枠	R5年10月～交付数 (マイナポイント事業終了後)	R6年4月～予約枠	R5年度交付数
20 枠/月(10×2日)	24 件/月平均 ※R6年1月:17件	26 枠/月(13×2日)	30 件/月平均

※希望される方が受取できるよう、予約枠の増減については柔軟に対応します。

3 市民への周知について

庁舎内掲示、広報いずも3月号、市ホームページ等にて周知を行います。

《参 考》 コンビニ交付サービスについて

コンビニ交付サービスで取得できる証明書の種類	手数料	
	コンビニ交付	窓口交付
① 住民票の写し（本人および同一世帯員分）	1 通 200 円	1 通 300 円
② 印鑑登録証明書（印鑑登録されている本人分）	1 通 200 円	1 通 300 円
③ 所得（課税）証明書（本人の最新年度分）	1 通 200 円	1 通 300 円
④ 戸籍証明書※（全部事項証明書、個人事項証明書）	1 通 350 円	1 通 450 円
⑤ 戸籍の附票の写し※（全部証明、個人証明）	1 通 200 円	1 通 300 円

※④と⑤は、住所地と本籍地の両方が出雲市の場合に取得できます。

【利用できる店舗】ローソン、ファミリーマート、セブンイレブン等（全国の店舗で利用可能）

【利用できる時間】6：30～23：00（戸籍証明書、戸籍の附票の写しは8:30～17:15）

※年末年始（12月29日～1月3日）とメンテナンス実施時（不定期）は利用できません。