

デジタル戦略の取組状況について

本市のデジタル戦略は、出雲市デジタルファースト推進計画（令和3年3月策定）及びその計画の実現に向けたロードマップ（令和4年3月策定）に基づき、次の重点取組を進めています。

1 重点取組の方向性

市民の皆さまが、行政手続を負担なく行えるよう電子申請の利用拡大を目標に、まずは、市民の皆さまの利便性向上に向けた取組として、マイナンバーカードの取得促進や利用促進のための証明書等のコンビニ交付手数料の減額を行いました。

また、デジタルに対する苦手意識や不安の解消を図るため、高齢者向けスマホ教室を開催しました。

一方で、市役所内部（行政業務）でDX推進の体制づくりなどを進めてきました。

2 重点取組（以下のアンダーラインが引いてある事業については、別冊資料あり）

【市民向けの取組】

(1) 窓口改革プロジェクト

(R5) ○コンビニ交付手数料の減額

(R6 予定) ○電子申請の拡充 ○転入出、結婚などの手続ガイド、事前予約の導入

(R7 予定) ○ワンストップ窓口、書かない窓口の設置

(2) 公共施設予約システムの導入

R6. 3月から、運用開始予定

(3) デジタルデバイド対策

○スマホ教室の開催

(R4実績) 実施地区：12地区、参加者数：延べ508名

(R5実績) 実施地区：13地区（うち1地区 令和6年3月開催予定）

(4) AIチャットボットの活用（令和5年12月末現在）

利用者数：4,311人 質問件数：7,990件

【事業者向けの取組】

(5) People Cloud（ピープルクラウド）の設立

・設立日：令和5年5月23日

・出資者：市、市内企業、金融機関

・事業内容：①海外の高度ITエンジニアの人材紹介事業

②コワーキングスペース「Izumonomad（イズモノマド）」の管理運営

(6) **I z u m o n o m a d (イズモノマド) の開設**

- ・開所日：令和5年11月7日
- ・施設概要：レンタルオフィス、シェアワークスペース、イベントスペース
- ・入居状況：3社（レンタルオフィス7部屋中） ※令和6年1月末時点

【行政業務での取組】

(7) **ペーパーレス化の推進**（令和3年度実績比）

- コピーの使用カウント数（令和5年12月末現在）14.3%減（R4:7.4%減）
- 経費 約6,000千円削減

(8) **電子決裁の導入**

文書管理システムは、令和6年4月から運用開始

(9) **業務効率化に資する取組**（RPA・AI-OCR）

- （RPA 導入実績） 67業務24部署で導入 業務時間の削減率：61.3%
- （AI-OCR 導入実績） 37部署で導入

(10) **基幹システムの標準化**（標準仕様準拠システム）

（対象）住民情報系20業務

（移行予定）令和8年1月（生活保護システムは令和7年5月）

(11) **官民連携による地域課題解決検討プロジェクト**

- ・10件の課題中7件について企画提案あり
- ・マッチング会議の結果、7件中4件について協定締結の候補者を選定

3 今後の取組について

- ・出雲市デジタルファースト推進本部会議（庁内の特別職と部長級で構成）に図りながら、全庁挙げての取組を継続していきます。
- ・ロードマップにおける各部署での進捗確認を行い、必要な修正や支援を行います。