

茶話本舗デイサービス出雲

第9回10回運営推進会議 令和3年8月度

今回の運営推進会議は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、書面にて行います。

別紙にてご質問やご意見のご案内を致します。

頂いたご意見をまとめ、議事録としてホームページにアップします。

なお、前回2月度の運営推進会議につきまして、管理者の緊急入院等により開催が困難となり、行政に確認のもと、今回と合同で行うことといたしました。

運営推進会議趣旨

- ▶ 利用者や利用者の家族、市町村職員、地域の代表者等に対し、提供しているサービス内容等を明らかにすることにより、事業所による利用者の「抱え込み」を防止し、地域に開かれたサービスとすることで、サービスの質の確保を図ることを目的として、事業所が設置するものです。
- ▶ 地域との連携や事業所の透明性を確保するために、利用者やその家族、地域住民の代表、市役所職員、あんしん支援センターの職員、当該サービスについて知見を有する者等により構成されます。
- ▶ 概ね6カ月に1回以上開催し、活動状況を報告し評価を受けるとともに、必要な要望・助言を頂く機会を設けなければなりません。

※出雲市ホームページより抜粋

● 茶話本舗デイサービス出雲について

- ▶ 運営法人：株式会社ドリームシアター
- ▶ 本社：出雲市大津新崎町5-38-1
- ▶ 代表取締役：山根亮輔
取締役：出羽暁人

平成26年10月1日に出雲市大津新崎町にてオープン

常勤5名 パート2名

うち、

介護福祉士5名

社会福祉主事1名

介護支援専門員1名

介護職員初任者研修修了者（ホームヘルパー2級）1名

認知症介護実践者研修受講者2名

認知症介護基礎研修受講者2名

介護福祉士実務者研修修了者2名

准看護師1名

食品衛生責任者1名

職員定着率100%（異動を除く）

利用定員10名/日

営業日：年中無休

■ 認知症ケアに強い

常勤職員の五名のうち二名が「認知症介護実践研修」修了、2名が「認知症介護基礎研修」修了

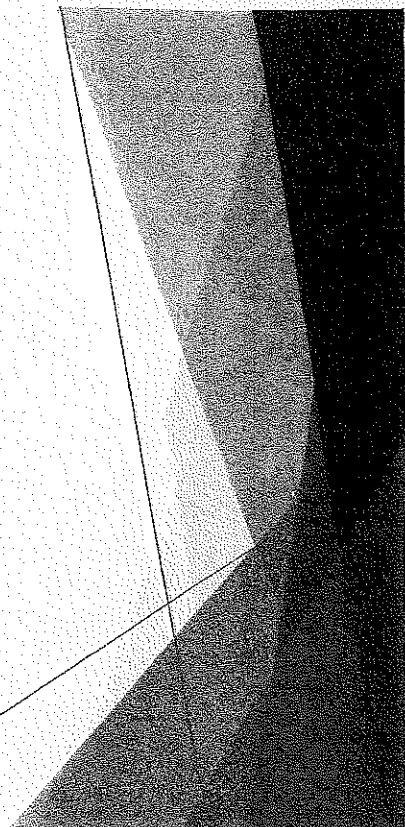
小規模デイサービスのメリットとして「ご利用者と職員の距離が近い」

→ご利用者の登録人数も少ないため、お一人お一人の様子を把握・共有しやすい。

■ 少人数のため職員や他のご利用者ともすぐに顔なじみになれ、初めての介護保険サービス利用の方でもスムーズに利用につながります

■ お風呂はお一人ずつ浴槽を洗いお湯を入れ替えており、誰もが一番風呂です。

「何はともかく自由で楽しく！」



茶話本舗の一日

ある日の一日の流れ		
9:00頃	お迎え	ご自宅へお迎えに移ります
到着後	バイタル測定	血圧・体温測定。水分補給（お好きな飲み物を運んでいただきます）
10:00	朝の会	季節の話や世間話など皆様と一緒に話をします
	朝の体操	全員でラジオ体操をします
10:30	生活リハビリ	たたみ物など、これまで日常的に行ってこられた家事活動を中心に簡単なリハビリを行います
11:00	入浴	1対1の対応です。利用者ごとに浴槽を洗いお湯を入れ替えますので誰もが一番風呂です。
11:50	嚥下体操	食事前のお口の準備体操をします。
12:00	昼食	栄養管理されたお食事を提供します
	口腔ケア	お食事後に歯磨きにご案内いたします
13:00	午睡	ご希望の方にはお昼寝をさせていただいています
～	糸綴活動	午睡されている方もあるため、手元でできる手作業など取り組んでいただいています
	生活リハビリ	洗濯物干しなどお手伝いをさせていただきます
	機能訓練	歩行訓練として近隣の公園へ散歩に出かけたりします（天候などコンディションによります）
15:00	おやつ	職員も一緒に談笑しながらおやつを召し上がっていただきます
15:30	レクリエーション	その日のご利用者の構成など身ながら集団でのレクリエーション活動をしたり個別レクをします
	お帰り前の体操	トイレ動作や衣類の着脱動作など生活に即した体操などを行っています
17:00頃	お送り	ご自宅へお送りいたします

↑
およそこの時間帯に
職員は交替で
休憩に入ります

↓
職員会議 その日の利用者様の
様子など情報共有します

ご利用者様現況報告 直近三カ月平均

平均登録人数 /月	平均利用者数 /日	延長利用/日	お泊り /月	男女比	
				男性	女性
24名	7.2名	0.01名	0名	6名	18名

自費のお泊り及び延長サービスに関しては、新規受付停止しています。

年代別	70代	80代	90代	100代
		12%	56%	32%

※前回の年代別のパーセンテージの表記に誤りがございました

介護度別		平均介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
	4月	2.39	15%	53%	11%	11%	8%
	5月	2.37	18%	54%	10%	12%	7%
	6月	2.46	18%	50%	10%	14%	8%

住まい	大津・今市・塩冶・中野・渡橋	江田・稲岡・林木・武志	斐川	平田
		16名	6名	2名

新型コロナウイルスの影響

- ▶ 昨年6月までは稼働が大きく下がりましたが、その後3月まではコロナ前まで回復しました。
ただ、今現在は、コロナではなく入所、入院などが相次ぎ稼働率が急激に低下しています。
- ▶ 最近はコロナウイルスワクチン接種のために皆様お休みをされた影響で予定稼働を大幅に下回っています。
- ▶ 事業所での活動としては、以前はドライブに出かけたりお店へ出かけたりしていましたが、コロナ感染リスクを避けるため、現在は外出レクは行っておりません。他の行政区ではデイサービスの外出レクはふさわしくないといった地域もあることから、本来のデイサービスの役割を踏まえ、生活リハビリや機能訓練を中心に事業所内でできる活動を継続的に行っており、結果として外出レクによる転倒など事故リスクは軽減しましたし、個別での対応に、より注力できていると感じています。



● 事故について

1月～7月までで2件

内訳 2件ともトイレ内での転倒。整形受診し異常なしの診断。
対応として、トイレ内での付き添い対応をご本人に打診し、快
諾されたため、付き添い対応とした

当事業所での事故発生時の対応について

事故の程度に関わらず、基本的には整形外科などを受診（事業所負担）していただきます。
治療が長期になる場合には損害保険に切り替えて対応をいたします。

保険外サービス停止について

以前は茶話本舗の取り組みの一環として、保険外でのお泊りサービスや延長利用
サービス等提供していましたが、現在は保険外サービスの受付は停止しており
ます。



洪水・土砂災害の対策について

ほぼ毎月のペースで、水害時などの机上避難訓練やシミュレーションを行っており、先般7月の大雨の際の7月7日の避難指示発令時には事業所の避難計画に基づき朝6:30の段階で休業を選択いたしました。

しかし、7月12日の避難指示の際には、実際に事業所前まで道路の浸水はあったものの午後から晴れの予報でもあり、営業いたしました。

ハザードマップにて常にシミュレーションはしていたものの、実際の避難指示発令が非常に曖昧に感じたことや、そもそも当方の理解していた避難指示とは違うものでした。例えば避難所が開設されるタイミングや、避難指示が町内単位での指示であったことなど。今回の大雨の後に全職員で再度話し合いを行いました。現時点で避難のタイミングや情報収集の在り方などいくつか課題が出てきました。

できれば、行政からある程度具体的な方針を示して頂けるといいなと思いました。

※避難指示が出ているエリアの利用者はどこへ送るのか。自宅？避難所？避難所であれば、わざわざ危険地域の避難所まで事業所責任で送るべきなのか？

※避難所に到着した際に避難所は受け入れてくれるのか？

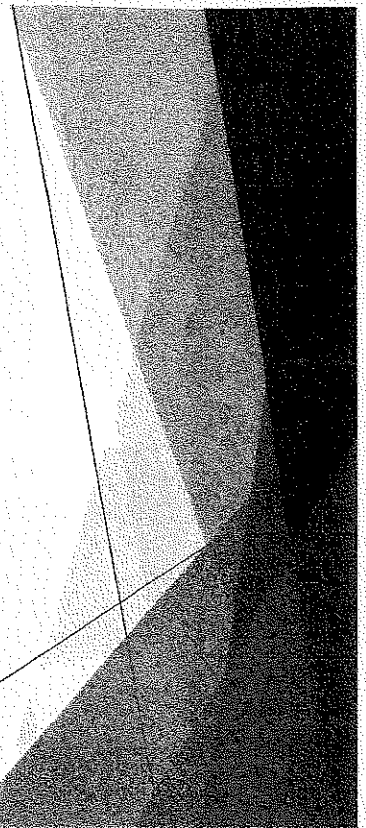
※避難指示が出た場合に果たして本当に事業所を離れて浸水した道路を車で移動するべきなのか？
などなど

● スタッフの日常業務

- ▶ 4年前にタブレット端末導入、以前の記述方式よりも日々のご利用者の様子などの記録の作業負担が大幅に軽減されました。

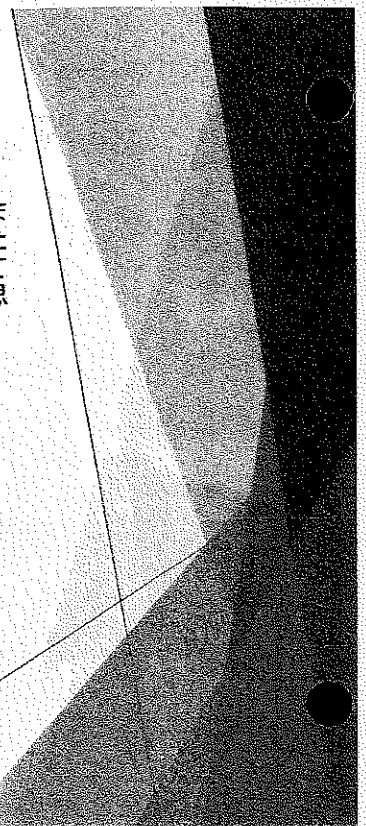
飲水量やトイレ回数などほぼ正確に把握できるため、ご利用者の体調の変化など把握しやすいといったメリットもあります。

- ▶ 毎日、全職員で通所介護計画書の短期目標の実践と評価（三段階にて）を行っています。またそれらは毎月点数化し、目標の達成度としてケアマネージャー様に共有しています。
- ▶ 日ごとに、ホール担当、食事担当、入浴担当を割り当て、それぞれ業務に当たっています。
- ▶ 朝夕の送迎から日中の業務まで同日勤務者で行っていますので、ご家族との情報共有もスムーズに、正確に行えます。



その他

- ▶ 6月より、職員のワークライフバランスなど考慮し、職員の休日をこれまでの完全週休二日から完全週休三日（賃金は据え置き）に変更して試験的に運営しています。また、休憩室は二つ用意しており、休憩中は横になったり音楽を聴いたり楽器を弾いたりとくつろげる空間作りをしています。これらは、職員に十分に休息や休暇を取ってもらうことで、良いパフォーマンスで業務に当たってもらえるのではないかという思いもあります。
- ▶ ホームページ 検索 「茶話本舗 出雲」
<https://sawaizumo.wixsite.com/home>
- ▶ Facebook不定期更新中
- ▶ 茶話本舗デイサービス出雲は株式会社ケアネーション（全国に約260事業所）にFC加盟しており、適正な事業運営に努めて参ります。



運営会議報告書

施設名：茶話本舗デイサービス出雲

日時：令和3年8月31日（コロナウイルス感染防止の観点から書面にて会議）

会場：茶話本舗デイサービス出雲

参加者（アンケートフォームにて返信のあった方）

利用者家族 6人

地域住民 0人

有識者 6人

出雲市職員 1人

先に配布しました別紙資料にて近況報告

なお、この報告書は当事業所のホームページにて開示しております。

ご意見、ご感想など

A様ご家族

1人1人の細かな体調管理を全て記録されていて、体調を崩した時にそれを提示していただきとても助かりました。職員の皆さんが送迎時にも施設での様子を話して下さり、母からも色々な話を聞き安心してお任せできると思っております。

→ありがとうございます。体調面の管理も私たちの重要な役目だと思っておりますので、できるだけ細かく記録するよう心掛けております。引き続きよろしくお願い致します。

B様ご家族

いつもお世話になりありがとうございます。年中無休で営業していただいて仕事をしているので助かっています。昼食のメニューを簡単でよいのでノートに記入していただくと嬉しく思います。以前お世話になっていたデイサービスでノートに書いてあり夕食時の会話やメニュー作りに助かっていました。

→貴重なご意見をありがとうございます。今後ご希望のご家族様に連絡ノートに記載するようにいたします。（以前、別の方からも同様なご意見があり個別対応しておりましたが、管理者が入院してから滞っておりました…）

C様ご家族

今回初めてですが、大変詳しい内容の資料を読ませていただきありがとうございました。今コロナの影響で外出レクがないのはとても残念ですが、日常生活で必要なリハビリや機能訓練などして頂けること、とても嬉しく思っています。ぜひこれからも継続させてください。
→ありがとうございます。事業所内での活動が主になっておりますが、まずはご利用者の状態が維持できるよう、機能訓練やレク活動に取り組んで参りますので、何かご要望等ございましたら遠慮なくおっしゃってくださいませ。今後ともよろしく願いいたします。

D様ご家族

いつもお世話になります。毎週日曜日だけ利用させて頂いておりますが、とても喜んで行ってくれるので安心しています。今後ともよろしく願いいたします。
→ありがとうございます。日曜日営業のデイサービスがあまりない中で、少しでもお役にたてれば幸いです。今後ともよろしく願いいたします。

E様ご家族

きめ細かく対応していただき、大変助かっています。本人から茶話本舗さんでの楽しい話をよく聞いています。また、随分元気になってきました。心から厚くお礼申し上げます。
→ありがとうございます。いつも私たち職員も皆さんと楽しくお仕事させていただいております。今後ともよろしく願いいたします。

F様ご家族

最初は嫌がっていた母が、いまでは行くのを楽しみにしているようです。帰ってくると言葉がしっかり受け答えできることも多く、良い刺激になっています。安心していられますので、これからもよろしく願いいたします。
→ありがとうございます。大変励みになります。今後ともよろしく願いいたします。

ケアマネージャーA様

体調を崩された時なども細やかな対応（情報）していただき様子もわかりやすいと思いました。ご本人様も今後もできる事は自分でしていきたいとお話しされ、ご家族も出かけて交流や入浴ができるので助かっていると話されています。

→ありがとうございます。ご利用者との距離感が近いことが小規模デイのメリットとも思いますので、これからもできるだけご本人様にきめ細やかに関りを持って行こうと思います。今後ともよろしく願いいたします。

ケアマネージャーB様

茶話本舗さんにご家族様のご家庭の事情等も考慮して対応していただき、ご家族様から、茶話本舗さんをお願いして良かったとの声を伺います。写真、バイタル一覧、毎日のご様子が良くわかります。またコロナの影響で室内でのレクのみとの事ですが、ほんわかしたご様子が資料の写真から伝わってきます。

ご利用者様、茶話本舗さんに出かける事を楽しみにしておりますので、今後ともよろしく願いいたします。

→貴重なご意見ありがとうございます。事業所新聞のようなものを発行しておりませんので、せめて月次の報告書で雰囲気や様子が伝われば幸いです。今後ともよろしく願いいたします。

ケアマネージャーC様

利用者の体調にあった対応をしていただきありがとうございます。家庭的な雰囲気の中でのコミュニケーションも取れていると思います。女性利用者の方には女性スタッフの方が対応して下さると良いかなと思います（場合にもよりますが…）

→貴重なご意見ありがとうございます。当事業所での入浴対応は常勤5名で対応しておりますが、うち3名が男性のため、仰せの通り、異性介助が一つ課題としてあります。これまでも同様なケースがあり、できるだけ個別にて女性対応もできるように配慮していきますので、またご相談くださいませ。今後ともよろしく願いいたします。

ケアマネージャーD様

週二回利用されています。利用して皆様と話をしているよ、といつもおっしゃいます。以前より表情が明るくなられたように思います。今後ともよろしく願いいたします。

→ありがとうございます。職員も一緒にいつも大笑いしながらお茶を飲んだり会話をしています。私たちもそうですが、なかなか自宅では無口であっても、不思議といつものメンバーさんと元気に賑やかに過ごせます。今後ともよろしく願いいたします。

ケアマネージャーE様

ご利用者様の日々の状態に合わせて対応していただき安心してあります。コロナウイルス感染症拡大防止の対応や洪水など災害対応も大変だと思います。茶話本舗さんの良いサービスを今後も提供していただけるようお願いします。

→ありがとうございます。現在は以前のように保険外サービスをほとんど提供しておりませんが、その分、保険内のサービス提供を的確に行えるよう努めて参ります。

今後ともよろしく願いいたします。

出雲市役所様

イベント、行事等はどのようなことをしておられますか？

→毎月行っているのが、ご利用様の誕生会です。ささやかですが、皆さんで歌を歌ったりお祝いの言葉を言ってもらったりしています。職員とのツーショット写真を撮り、写真立てにしてプレゼントしています。

年間行事としては、以前はお花見に出かけたり、単発で民謡のボランティアさんに来ていただいたりしていたのですが、コロナの影響で外部への依頼はしていません。

2月に節分の豆まき、9月に敬老会、12月にクリスマス会、といったところです。

ホームページや Facebook にイベント時の写真や動画をアップしておりますので、またご覧になってくださいませ。