

## 令和2年度 第4回 地域密着型サービス運営推進会議

施設名 : グループホーム北陽

施設種類 : 指定認知症対応型共同生活介護

作成日 : 令和2年 11月 27日 (金曜日)

書面会議 : 会議資料発送

資料作成 : XXXXXXXXXX

回答者(10人) 無回答者(16人)

利用者様	2人	出雲市健康福祉部高齢者福祉課	1人
利用者様家族	4人	その他(職員等)	3人
地域住民代表	3人		

### 1. 入居状況報告

入居者数 18名(男性 4名 女性 14名)

1階 北山	生活 圏域	性別	年齢	要介 護度	入所日	備考
1	向陽	男	69	1	R2. 8/11	
2	第三	男	89	3	R2. 2/15	
3	第三	女	94	3	H30. 8/2	
4	第三	女	90	3	R元. 7/22	
5	第三	女	86	3	R元. 7/4	
6	第二	女	83	1	R2. 9/13	
7	第三	女	90	2	H30. 12/17	
8	第三	女	87	2	H30. 11/2	
9	第一	女	70	4	H30. 12/12	
平均			84.2	2.4		

2階 弥山	生活 圏域	性別	年齢	要介 護度	入所日	備考
1	第三	女	91	3	R2. 1/21	
2	第三	男	89	2	H30. 12/12	
3	第二	女	84	3	H30. 4/11	
4	向陽	女	89	3	H30. 5/1	
5	第三	女	81	4	H26. 4/1	
6	大社	女	95	2	R1. 12/21	
7	第三	女	87	4	H27. 8/17	
8	大社	女	88	4	H30. 4/13	

9	第三	男	85	3	R1.11/14	
平均			87.6	3.1		

※ 待機者 6 名(令和 2 年 11 月 27 日現在)

## 2. 活動状況報告

<9 月>

- ・9/27 大社方面へドライブ車窓から景色を楽しまれる(北山 2 名・職員 1 名)
- ・9/29 県立中央病院入院(弥山 1 名)
- ・9/29 園山医院往診(弥山 6 名)
- ・9/30 北陽クリニック受診(弥山 1 名・職員 1 名)

<10 月>

- ・10/1 深田医院受診(弥山 1 名・職員 1 名)
- ・10/1 面会 1 組(北山 ご家族様 2 名)
- ・10/2 平田方面へドライブ車窓から景色を楽しまれる(弥山 3 名・職員 1 名)
- ・10/3 面会 1 組(北山 ご家族様 3 名)
- ・10/3 面会 1 組(弥山 1 名 ご家族様 1 名)
- ・10/4 面会 3 組(北山 ご家族様 5 名)
- ・10/4 面会 1 組(弥山 1 名 ご家族様 4 名)
- ・10/5 面会 1 組(弥山 1 名 ご家族様 2 名)
- ・10/6 深田医院受診(弥山 1 名・職員 1 名)
- ・10/6 面会 1 組(弥山 1 名 ご家族様 2 名)
- ・10/8 園山医院往診(弥山 1 名)
- ・10/9 面会 1 組(弥山 ご家族様 1 名)
- ・10/10 面会 3 組(北山 ご家族様 8 名)
- ・10/10 面会 1 組(弥山 1 名 ご家族様 2 名)
- ・10/11 面会 2 組(弥山 2 名 ご家族様 3 名)
- ・10/12 面会 1 組(北山 ご家族様 2 名)
- ・10/12 かとう歯科往診(北山 1 名)
- ・10/12 園山医院往診(弥山 1 名)
- ・10/13 園山医院往診(北山 3 名)
- ・10/13 面会 1 組(弥山 ご家族様 1 名)
- ・10/13 福田整形受診の後に県立中央病院入院(弥山 1 名・ご家族様付添 1 名)
- ・10/13 面会 1 組(弥山 1 名 ご家族様 2 名)
- ・10/14 医大受診(北山 1 名)
- ・10/14 北陽クリニック受診(北山 1 名・職員 2 名)
- ・10/14 平田方面へドライブ車窓から景色を楽しまれる(弥山 3 名・職員 1 名)
- ・10/14 面会 1 組(弥山 1 名 ご家族様 1 名)
- ・10/15 三原眼科受診(北山 1 名・職員 1 名)
- ・10/15 北陽クリニック受診(弥山 1 名・職員 1 名)

- ・10/16 面会 1 組(北山 ご家族様 1 名)
- ・10/17 面会 1 組(弥山 1 名 ご家族様 1 名)
- ・10/18 面会 1 組(北山 ご家族様 3 名)
- ・10/18 面会 1 組(弥山 1 名 ご家族様 2 名)
- ・10/20 面会 1 組(北山 ご家族様 2 名)
- ・10/20 面会 1 組(弥山 1 名 ご家族様 2 名)
- ・10/21 高鳥クリニック受診(弥山 1 名・職員 1 名)
- ・10/22 北陽クリニック受診(北山 1 名・職員 2 名)
- ・10/22 誕生日会・食事作り・ネイルイベント(弥山)
- ・10/23 医大受診(北山 1 名・ご家族様 1 名)
- ・10/23 ふくやま眼科往診(北山 1 名)
- ・10/24 面会 1 組(北山 1 名 ご家族様 4 名)
- ・10/25 面会 1 組(北山 1 名 ご家族様 1 名)
- ・10/25 運動会・食事作り(北山)
- ・10/25 面会 1 組(弥山 1 名 ご家族様 1 名)
- ・10/26 北陽クリニック受診(北山 1 名・職員 2 名)
- ・10/27 園山医院往診(弥山 5 名)
- ・10/27 面会 1 組(弥山 1 名 ご家族様 2 名)
- ・10/28 面会 1 組(弥山 1 名 ご家族様 1 名)
- ・10/29 深田医院往診(北山 6 名・弥山 2 名)
- ・10/29 北陽クリニック受診(北山 1 名・職員 2 名)
- ・10/30 とうぎ皮膚科受診(北山 1 名・職員 1 名)
- ・10/30 総合医療センター受診(北山 1 名・職員 1 名)
- ・10/31 面会 3 組(北山 3 名 ご家族様 4 名)

#### <11 月>

- ・11/1 面会 1 組(北山 1 名 ご家族様 3 名)
- ・11/1 面会 1 組(弥山 1 名 ご家族様 1 名)
- ・11/2 北陽クリニック受診(北山 1 名・職員 1 名)
- ・11/2 深田医院受診相談(職員 1 名)
- ・11/2 県立中央病院入院(北山 1 名)
- ・11/2 徳洲会病院入院(北山 1 名)
- ・11/4 山陰防災防火設備点検(作業員 2 名)
- ・11/4 面会 1 組(弥山 1 名 ご家族様 1 名)
- ・11/4 北陽クリニック受診(弥山 1 名・職員 1 名)
- ・11/5 北陽クリニック受診(北山 1 名・職員 2 名)
- ・11/6 薫風苑より調査(弥山 1 名 調査員 1 名)
- ・11/6 かとう歯科往診(北山 1 名)
- ・11/7 園山医院受診(弥山 1 名・職員 1 名)
- ・11/8 面会 1 組(北山 1 名 ご家族様 3 名)

- ・11/8 面会 1 組(弥山 1 名 ご家族様 1 名)
- ・11/9 面会 1 組(北山 1 名 ご家族様 2 名)
- ・11/9 面会 2 組(弥山 2 名 ご家族様 4 名)
- ・11/9 認定調査(弥山 1 名 調査員 1 名)
- ・11/9 徳洲会病院退院調査(職員 2 名)
- ・11/10 エレベーター点検(作業員 1 名)
- ・11/10 面会 1 組(弥山 1 名 ご家族様 2 名)
- ・11/11 面会 2 組(北山 2 名 ご家族様 3 名)
- ・11/12 面会 1 組(北山 1 名 ご家族様 1 名)
- ・11/12 北陽クリニック受診(北山 1 名・職員 2 名)
- ・11/13 三原医院受診(北山 1 名・職員 1 名)
- ・11/13 面会 1 組(弥山 1 名 ご家族様 1 名)
- ・11/14 面会 1 組(北山 1 名 ご家族様 3 名)
- ・11/14 面会 1 組(弥山 1 名 ご家族様 2 名)
- ・11/15 面会 1 組(北山 1 名 ご家族様 2 名)
- ・11/15 面会 1 組(弥山 1 名 ご家族様 1 名)
- ・11/16 平田・斐川方面へドライブ車窓から景色を楽しまれる(北山 2 名・職員 1 名)
- ・11/17 園山医院往診(北山 2 名・弥山 2 名)
- ・11/17 高鳥クリニック受診(弥山 1 名・職員 1 名)
- ・11/19 深田医院往診(北山 5 名・弥山 2 名)
- ・11/20 北陽クリニック受診(北山 1 名・職員 1 名)
- ・11/20 面会 1 組(北山 1 名 ご家族様 1 名)
- ・11/20 面会 2 組(弥山 2 名 ご家族様 2 名)
- ・11/21 面会 1 組(北山 1 名 ご家族様 3 名)
- ・11/21 面会 1 組(弥山 1 名 ご家族様 1 名)
- ・11/21 北陽クリニック受診(北山 1 名・職員 1 名)
- ・11/22 面会 1 組(弥山 1 名 ご家族様 1 名)
- ・11/23 食事作り(北山)
- ・11/24 深田医院受診(弥山 1 名 ご家族様対応)
- ・11/24 北陽クリニック受診(弥山 1 名・職員 1 名)
- ・11/24 面会 1 組(弥山 1 名 ご家族様 1 名)
- ・11/25 県立中央病院受診(弥山 1 名 ご家族様対応)
- ・11/26 福田整形外科受診(弥山 1 名 ご家族様対応)
- ・11/26 面会 1 組(弥山 1 名 ご家族様 2 名)
- ・11/27 北陽クリニック受診(北山 1 名・職員 1 名)
- ・11/27 認定調査(弥山 1 名)

#### <その他>

- ・10 月 1 日より条件付きで面会を再開。
- ・認知症の進行予防として、利用者様と職員と一緒に、テレビの動画を観ながら体操、また、テレビ

の動画を観ながら言葉の発声練習をして頂いています。

- ・塗り絵。広告、新聞紙でゴミ入れ作りを職員と一緒にして頂いています。
- ・プランターへの花植え。咲いている花の水やりをして頂いています。
- ・ホールにて風船等を使用して手足を動かす運動を行っています。
- ・話し好きだが会話が成立しにくい利用者様に対して職員が聞き役になってストレスの発散ができる様に努めています。
- ・おやつ作りや食事準備・片付けの出来るご利用者様には、作業を手伝って頂いています。
- ・天気の良い日は、窓越しに日向ぼっこをして頂いています。
- ・新型コロナウイルスの感染拡大防止対策として施設の廊下、ホール、居室の換気を行っています。
- ・ガラス越しにご家族様と面会を行っています。

### 3.会議、研修等

- ・9/30 医療会議
- ・10/1 体重測定
- ・10/7 ユニット会議(弥山)
- ・10/19 リーダー会議
- ・10/22 ユニット会議(北山)
- ・10/26 (株)コスモス合同職員研修会 題目:リーダーの役割 (6名参加)
- ・10/29 キャリアアップ研修会 題目:介護施設内における感染症発生時の対応について (2名参加)
- ・10/30 医療会議
- ・11/1 体重測定
- ・11/11 ユニット会議(弥山)
- ・11/19 リーダー会議
- ・11/26 普通救命講習(2名参加)
- ・11/27 医療会議

### <その他>

- ・9/29 90歳 女性 要介護3 県立中央病院に脳出血の為、入院。  
10/26 後遺症として右麻痺は残るが退院され施設に戻られる。
- ・10/13 95歳 女性 要介護2 県立中央病院に左上腕骨折の為、入院。  
11/10 退院の予定だったが脱水症の為、延期。  
11/18 脱水症も完治し退院され施設に戻られる。
- ・11/2 69歳 男性 要介護1 腹水が溜まり徳洲会病院に入院。  
11/16 徳洲会病院で右大腿骨折のため退院延期。
- ・11/2 89歳 男性 要介護3 糖尿病からくる癲癇症の為、県立中央病院に入院。  
11/24 ご家族様より連絡、治療中の為、退院日等は未定。

### 4.行事予定

- ・11/30 体重測定(弥山)

- ・12/1 体重測定(北山)
- ・12/1 園山医院往診(弥山)
- ・12/1 ユニット会議(北山)
- ・12/2 自衛消防訓練
- ・12/25 深田医院往診

## 5.ヒヤリハット報告

- ・10/8 84歳 女性 要介護3  
0時25分頃 センサーが作動し訪室するとベッド柵に両足を入れておられる。ベッド柵にカバーを付けるなどの検討をする。
- ・10/14 86歳 女性 要介護3  
12時40分 センサーの作動がなく居室の入り口を開けて顔を出される。センサーのスイッチが入って無かった。必ずセンサーのスイッチを入れる。センサーのスイッチが入って無くても都度見守りを行う。
- ・10/15 84歳 女性 要介護3  
9時20分頃 ホールの一人掛けソファから立ち上がり歩こうとされる。都度、声掛け見守りを行う。
- ・10/20 69歳 男性 要介護1  
7時50分頃 2階の職員と一緒に玄関ホールの方から入って来られる。ご本人様は、古新聞をもらいに2階に行っていたと話される。ご本人様の行動の見守り、声掛けを行う。
- ・10/22 89歳 男性 要介護3  
1時30分頃 ベッドからPトイレに移乗される時、ブレーキを解除した状態の歩行器につかまり立ち上がり立位が不安定になりバランスを崩しそうになられる。歩行器はベッドのそばに置かずPトイレに移乗される際は、介助バー付きのベッド柵を検討する。
- ・11/8 70歳 女性 要介護4  
12時00分頃 職員2名でトイレ誘導中、ご利用者様が突然膝折れされとっさに支えるが膝折れしたままだった。覚醒されていたため歩行出来ると思い介助したが、無理せず車椅子を使用したり下肢筋力を落とさない体操を検討する。
- ・11/10 87歳 女性 要介護2  
4時20分頃 センサーの作動と同時に訪室するが、ご利用者様は靴を履かずにPトイレに座っておられた。職員は、スタッフルームにてデスクワークをしていた。ご利用者様はバランス感覚が悪くなっている為、デスクワークはホールで行いタイムラグを少なくする。
- ・11/25 84歳 女性 要介護3  
13時20分頃 ご利用者様が午睡中、ホールで洗濯物の仕分けをしていた。物音がして振り向くとご利用者様が、ご自分で歩き居室から出てこられる。ご利用者様は午睡しておられたがセンサーのスイッチが入っていなかった。きちんと、センサーのスイッチを入れておく。

## 6. 事故報告

- ・9/29 8時00分頃 朝食の声掛けに訪室するとベッドの頭側の床に右側を下にしてタンスに足

を向けて、お尻を出した状態で横になっておられるのを発見する。排便もあり直ぐに他の職員を呼び排泄の片付け清拭を行い二人介助にてベッドに移動しバイタル測定を行う。腹部・背中の痛みの訴えがあり右上下肢に力が入らず、ろれつが回らない状態の為、救急車を要請する。(入院となる)

⇒息子様に電話にて状況報告と謝罪を行う。電話の後、県立中央病院に向かって頂くようお願いする。センサーが作動しなかったことと物音がしなかった為、転倒に気付かなかった。センサーに頼らず、こまめに巡回を行う様にする。

- ・10/6 10時20分頃 ご本人様、居室へ洗濯物を片付けに入られる。「ドン」と音がした為、居室へ向かうとご本人様、ポータブルトイレと共に床に倒れておられるのを発見する。「頭は打っていない」とご本人様が話される。左側を下に転倒しておられ、大腿裏に少し痛み、力が入らないと訴えがある。ご自分で立ち上がられず、介助しベッドに横になって頂く。外傷は見られず。バイタル測定後、ご家族様に電話にて状況報告と謝罪を行う。

⇒居室内を歩かれる際ポータブルトイレに手をかけ力が入りポータブルトイレと共に転倒されたと思われる。居室等への移動時の見守りの徹底、ポータブルトイレの位置など環境整備やセンサーの設置を検討する。

- ・10/11 12時05分頃 ご利用者様から「キュルキュル」した音が聞こえる。又、喉元を触りながら「ここが痛い」と訴えられる。その際、顔色は良い。

⇒前傾姿勢で食事を摂られるため、誤嚥しやすい状況であった。日頃から前傾姿勢で過ごされている。飲食時の表情確認。歯がほとんどない為、粗刻みを更に刻んで対応。飲食時の状況に応じて食事介助を行う。

- ・10/29 17時30分頃 夕食時、喉の音が「キュルキュル」と聞こえる。喉元を押さえ苦しい様子。食べ物を詰まらせ苦しんでおられる。

⇒背中をさすりタッピングを行う。さつま芋を少し吐き出されるが、まだ残っているのか声がこもっている。少し時間を置きお茶を飲まれる。お茶はしっかり飲み込まれ、喉の音も軽減する。食材の形状、食べる早さ、食事時の姿勢について早急にカンファレンスを行う。

- ・10/31 12時30分頃 夕食後薬セット時に薬ボックスの中に同日の朝食後薬の錠剤が落ちていた。直ぐに職員同士で確認して薬局に連絡をする。薬局長より連絡が入り昼食後薬として服用しても大丈夫ですとの指示があり12時40分頃に服用して頂く。

⇒薬をセットする時に見落としがあった。又、薬をチェックする際の確認ミスもあったので、薬をセットする時やチェックする際に薬ボックスの中も含め確認をしっかりとする。

- ・10/31 13時20分頃 居室より大きな物音と「あいた-」と声がし訪室するとご利用者様が背中を床に付けた状態で転倒しておられるのを発見。センサーのスイッチは入っていなかった。直ぐに他の職員を呼び外傷確認、バイタル測定を行う。後頭部を打たれた様子でコブの様な物が出来ていた。頭部にアイスノンを当てクーリングを行い、二人介助にてベッドへ移乗し横になって頂き様子を見る。

⇒センサーのスイッチの入れ忘れで転倒される。スイッチの入れ忘れのないように何度も確認する。又、日中も巡視を行う。常時センサーのスイッチを入れておく。

- ・11/8 14時05分頃 スタッフと風船でレクリエーションをしているとスライディングをし風船を取りに行かれ他ご利用者様の車椅子のフットレストに右後頭部があたる。ご本人様から、痛み

の訴えあり。意識もしっかりしている。保冷剤を準備すると、ご自分で 15 分程コブを冷やされ 30 分程で痛みが和らぐ。バイタル測定を行う。

⇒車椅子があるというリスクマネジメント不足。風船のレクリエーションを行う際、立ってではなく椅子に座って行うなどの配慮が必要。

- ・11/15 22 時 00 分頃 センサーが作動、訪室するとベッドの下のマットの上に座っておられた。ベッドからゆっくりと滑り落ちられた様子。ご利用者様に痛み等の確認をするが訴えはなく、再度ベッドに戻って休んで頂く。

⇒ベッドで休まれた時、手前側に身体があった為、ご利用者様が起き上がられた際に座りが浅く、ベッドから滑り落ちられた様子。休まれる時は、身体がベッドの中心部で休んで頂く。センサー作動と同時に訪室する。

- ・11/17 9 時 50 分頃 入浴の為、上着を脱いで頂いたところ、貼薬リバスタチが背中の中両サイドに貼ってあった。

⇒両サイドの貼薬リバスタチを外す(日付は、11/14・11/16)職員の確認不足。前日の貼薬の部位の確認。貼薬を外した後、当日の貼薬を貼る。

- ・11/22 12 時 00 分頃 昼食時、主菜の豆乳鍋をスムーズに摂取されていたが、最後の汁を飲まれる際にムセがあった。

⇒直ぐにタッピングを行う。嘔吐等は無かったが暫く様子観察し収まった。トロミを付けて食べて頂いていたが、最後の汁を飲まれる際の声かけが早かった。食事終了時の確認、声かけに気をつける。

## 7. 地域との連携・意見交換

### 〈ご利用者様〉

- ・チラシをみると欲しいものが載っていますので、買い物に出掛けたいです。
- ・季節の食べ物を食べに出掛けたいです。
- ・友達に会いたいです。
- ・家族に会いたいです。
- ・親が元気なので、家に帰りたいです。

### 〈ご利用者様家族〉

- ・いつも、グループホーム北陽の職員の皆様には大変お世話になり、誠にありがとうございます。コロナ禍にあり、普段の生活もままならぬ状況が続いておりますが、引き続き宜しく願い申し上げます。
- ・いつもお世話になっております。今年は、コロナウイルスの為、いつもの様に出来ず、スタッフの皆さんには、利用者の心のケアにも気を付けていただいていると思います。早く終息する事を願っています。お互い乗り切っていく事が一日も早く来るようにと祈ります。宜しく願い致します。何かあると電話で知らせてもらいありがとうございます。
- ・いつも父がお世話になりありがとうございます。弟も何度か、こちらに来てはいますが、県外者の為、仲々面会出来ずに残念に思います。インフルエンザ等の時期ではありますが、本人はとても元気にしている様で安心しています。
- ・特にありません。



・いつもお世話頂き、ありがとうございます。

コロナの感染拡大が続いており、面会に行けない日々ですが、何かありましたらご連絡をお願いします。また、本人ができることがありましたら、手伝うようにさせて下さい。

ご迷惑をかけると思いますが、今後ともよろしくお願いします。

#### 〈地域住民代表者様〉

- ・丁寧な資料を送付いただきありがとうございます。きめ細やかな支援やサービスがなされているなど感じました。
- ・コロナ禍の中、面会を再開され一層細やかな配慮が必要となり大変だと思います。利用者様、家族様はよろこばれたことでしょう。入居者さんの安全、安心を守るのはスタッフの方々の介護技術、使命感、正しい知識だと思います。達成感を味わいながら重圧感、閉塞感の中、利用者さんの生活を守っていただけたらと思います。日々のお仕事に感謝致しています。
- ・いつもお世話になっております。コロナウイルス感染拡大に伴い、連携会議へ参加できませんが、今後とも情報共有をお願いいたします。

#### 〈出雲市健康福祉部高齢者福祉課様〉

・(ヒヤリハット・事故報告から)センサーの使用頻度が高いようですが、職員体制についてはどのようになっていますか。

⇒職員体制ですが、各ユニットとも日中帯は3名ずつ・夜間帯は1名ずつで配置をしています。センサーの使用頻度が高いことについてですが、自立されている方も含めて転倒リスクの高い方が入所されていることと、安全配慮の観点からご家族様・利用者様に同意をいただいた上で設置をしております。ただ、入退出のタイミングでセンサーのON・OFFを行っているため介助職員以外の職員も送受信機が入っているか確認するように努めています。

・医療会議の内容について教えてください。

⇒毎月1回、施設職員(施設長・管理者・看護師・各ユニットリーダー)と提携薬局の薬剤師が集まって利用者様の近況報告及び薬剤の調整の仕方などについて相談をしています。また、本会議にて検討した薬剤の調整などについて次回主治医往診時の相談内容に繋げています。ただし、急を要する場合は、会議での助言を基にして、当日の内に主治医へ報告し、助言を仰いでいます。

・活動状況報告のうち、面会や受診等の記録は月ごとに件数にまとめて報告してください。

⇒ご提案ありがとうございます。次回運営推進会議から反映したいと思います。

次回 令和3年3月下旬 開催予定