

令和4年度 第4回（11月）地域密着型サービス 運営推進会議報告書

施設名：グループホームくらすところ御はつ

作成日：令和4年12月25日

書面会議：会議資料発送

書類作成：管理者

意見交換（文書での交換）

【利用者ご家族 様】

■いつもお世話になり、ありがとうございます。

コロナ禍で面会等の制限をされている福祉施設が多い中、くらすところ御はつ様におかれましては、面会・外出等をさせて頂いている事を嬉しく思います。

何よりも、ご利用者様・職員様・そして私達家族の繋がりが保たれている事は大切に安心できると思っています。

今後ともよろしくお願ひ致します。

（ご回答）

いつもお世話になっております。

利用者様と家族様との関係を大事に思っておりますし、施設側の都合で出掛ける事であったり大切な方との繋がりを制限したくないはないですので今後も県等々より特別な指示（蔓延防止等重点処置）がない限りは、外出・外泊・面会は続けて行きたいと思っております。

こちらこそよろしくお願ひ致します。

【利用者ご家族 様】

■いつもお世話になっております。

大変な状況下において、特に安全面には注意して頂き、感謝しております。これからは、一段と寒さが増し衛生面でも大変と存じますが何卒よろしくお願ひ申し上げます。

（ご回答）

いつもお世話になっております。

今後もコロナウイルスに限らず、インフルエンザ等にも注意しながら室内の温度・湿度管理に努めます。職員が菌を持ち込まない・拡げないよう、引き続き感染予防にも努めてまいります。

こちらこそよろしくお願ひ致します。

【利用者ご家族 様】

■いつもお世話になり、ありがとうございます。

今回は写真の中で牛舎の牛が写っていてびっくりしました。中々牛を観に行くのは大変だったのではないのでしょうか？我が家では農家をしているので、こうして牛を観れるようにして下さい職員の方々に感謝しています。

今後ともよろしくお願い致します。

(ご回答)

いつもお世話になっております。ありがとうございます。

利用者様との会話の中で牛の話題になったので、実際に観に行く運びとなりました。くらすでの過ごし方も大切ですが、外へ出る事も楽しみも大事にしていますので引き続き、事故やコロナに気を付けながら関わらせていただきます。

こちらこそよろしくお願い致します。

【利用者ご家族様】

■いつもお世話になり、ありがとうございます。

特に具合が悪くなるような事もなく元気な様子で安心しています。認知の面でも進んでいる感じもないようで、耳が遠いので意思疎通が上手く行かない事がお互いにもどかしいですが、高齢なので仕方のない事と割り切っています。

これからもよろしくお願いします。

(ご回答)

いつもお世話になっております。

特段、体調不良等もなく過ごしておられますのでこちらも安心しております。耳が遠いですが、ゆっくりと耳元で話すと理解されるので、本人らしさを大切に関わらせていただきます。

実際にご家族様と会われると本人様も喜ばれますので、ご都合のつくときで構いませんのでまた、面会に来て下さると嬉しく思います。

こちらこそよろしくお願い致します。

【利用者ご家族様】

■いつもお世話になっております。

なかなか面会に行けず申し訳ありません。家に1人でいた時に比べて、すごく元気になったと感じております。何かあった時もすぐに連絡いただきありがとうございます。職員の皆さんに親切にいただき安心して父をあずける事ができています。ご迷惑をかけることもあろうかと思いますが、引き続きよろしくお願いします。

(ご回答)

いつもお世話になっております。

以前よりも元気になられたのはご家族の協力もあっての事と思います。こちらこそ、ありがとうございます。忙しいかと思いますが、負担にならない程度に面会に来て頂けると、本人様も喜ばれますので喜ばれますのでよろしくお願い致します。

今後ともよろしくお願い致します。

【出雲高齢者あんしん支援センター 様】

■いつもお世話になります。11月13日に1名退所となっておりますが、退所理由を教えてください。

- ・久しぶりに入所の方を迎えられてグループホーム内の雰囲気に変化がありましたか？
- ・転倒について、利用者様の身体機能の向上を目的とした取り組みを具体的に教えてください。

(ご回答)

いつもお世話になっております。

退所の件ですが、ご家族のご都合によるものです。すみませんが、これ以上はお答え出来かねるため、直接連絡にて問い合わせくださいませ。

・新しい利用者様ですが、利用者様同士コミュニケーションを取られたり、職員が間へ入りながら大きなトラブルなく過ごされています。

・身体機能の維持・向上として、本人様の行動は極力職員の都合で引き止めず自由に歩いて行動して頂いております。また、散歩や外出にも出かけて頂いたり、意図的に身体を動かす機会（例えば、お米を倉庫まで取りに行く、隣のユニットでお茶をして頂く等）を作っています。

また、個々でラジオ体操をされたり、テレビの体操を観ながら一緒に体操されたりしておられます。

【出雲西交番 様】

■いつもお世話になります。交番からは、引き続き深夜帯における施錠と定期的な安否の確認についてよろしくお願い致します。また冬期に入る事から運転中のスリップ事故の防止についてもよろしくお願い致します。

(ご回答)

いつもお世話になっております。

引き続き、夜間帯は室内の空調の管理等や定期的な利用者様の安否の確認。施錠に努めてまいります。また、送迎中の交通事故にも留意しながら、変わらず安全運転を心掛けてまいります。

こちらこそよろしくお願い致します。