

## 地域密着型サービス 運営推進会議 報告書

施設名 : グループホームハートキュアひらた

施設種類 : グループホーム

日時 : 令和4年9月26日(月)

会場 : 感染症予防のため書面開催

出席者 : 利用者代表 0名

利用者家族代表 1名

有識者 0名

地域住民の代表 5名

出雲市高齢者福祉課 1名

高齢者あんしん支援センター 0名

その他(グループホーム管理者) 1名

…計 8名

### ◎議題

1.施設利用状況について

2.行事について

3.その他

- ・グループホーム活動報告
- ・運営推進会議報告書(5月・7月)

### ◎報告事項

1.施設利用状況について

9月7日時点での利用者数は17名となっています。

内訳は、要介護1…2名、要介護2…6名、要介護3…7名、要介護4…0名、要介護5…2名となっております。

また男女別の内訳は、男性…4名、女性…13名です。

2.行事について

実行行事

実施年月日	内容	様子
7月13日	七夕会(おちらと)	短冊に願い事を書いていただき、笹に取り付けました。15時にはホットケーキを焼き、皆さん焼き立てを美味しそうに召し上がられました。
7月14日	縁日(むつみ)	すいか割りを楽しんでいただきました。綿あめもご自分で好きな色で作られ、「懐かしいわ」と召し上がっておられました。

8月9日	暑い夏を乗り切ろう(むつみ)	15時にかき氷をご自分で作られ、好きなシロップをかけて美味しそうに召し上がられました。
8月13日	誕生会(おちらと)	昼食は赤飯をお出しし、15時にはケーキとお祝いの色紙にてみんなで歌をうたってお祝いしました。

### 3.その他

- ・7・8月のグループホームの活動の詳細について、写真を交えながら紹介させていただきました。
- ・5月・7月分の運営推進会議報告書を添付しました。

### 4.意見交換

#### (ご利用者ご家族A様)

母を病院に連れて行く時に面会が出来て、会話ができる嬉しい一時です。こちら(ご家族側)も施設に迎えに行くときは、体温を測り、消毒し、細心の注意を払って施設に面会に行きます。

でも、行った先の病院が満員御礼状態で危険を感じる場合があります。

人との接触はゼロではありません。

前は人を避けるために病院から近い我が家で待って病院に行きました。

これはルール違反のようでしたが、もう少し臨機応変に対応していただけると嬉しいです。

今の時期、介護職員の方の大変さには頭が下がります。ご自愛いただきますように。

#### (管理者より回答)

ご意見いただきましてありがとうございます。また、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

確かに病院では多くの患者様が待合室等にいらっしゃり、感染予防としては好ましくない中で待ち時間を過ごさなければならぬこともあるかと思えます。今後、そのような場面でご家族様がリスクを感じられ、ご自宅等での待ち時間をお過ごしになりたい場合などは事前にご相談いただくと幸いです。

今後もしもご家族様と細やかなやり取りを行い、ご協力を仰ぎながら対応をさせていただければと存じます。

職員へ対して労いのお言葉もいただき、感謝いたします。

何かご質問やご意見等ありましたらいつでもご提案くださいませ。今後ともよろしく願いいたします。

#### (地域住民代表B様)

季節を感じる行事、七夕会、すいか割り、綿あめ作り、かき氷作り等の実施、大変よいと思います。

#### (管理者より回答)

ご意見いただきありがとうございます。

気軽に外に出られない時期であるからこそ、室内でも季節感を感じていただける行事やレクリエーションを行っていきたいと思います。

(地域住民代表 C 様)

楽しいことがあると入居所様もリラックスできると思います。いろいろ工夫されている様、大変ですね。

高齢者虐待防止等に力を入れておられるようで安心しました。

非常時の避難訓練がとても気になります。特に夜間、人出が少ない時などスムーズに行われることを望みます。

(管理者より回答)

ご意見ありがとうございます。

ご利用者様に楽しんでいただけたら喜んでいただける行事の計画は、職員も喜びややりがいを感じて計画しています。大規模な計画がなかなかできない状況ではありますが、今後も笑顔になっていただける行事等を計画していきたいと思えます。

高齢者虐待防止や身体拘束防止については委員会を定期開催し、職員間で情報共有を行ってまいります。

ご意見の通り、職員数の少ない時間帯である夜間想定訓練、様々な災害を想定した訓練など緊急時に対応できるよう訓練を定期的実施してまいります。

(地域住民代表 D 様)

今回諸資料を送付いただきありがとうございました。報告書の中の「資料 1 として添付したチェックリストを 3 か月に 1 回実施し…」とありましたが、昨今話題になっています虐待等チェックリストの内容を次回は是非お願いいたします。

(管理者より回答)

ご意見いただきありがとうございます。

5 月開催時に添付させていただいた虐待の芽チェックリストを定期的(3 か月に 1 回)に全職員で行っています。虐待に繋がりやすい言動やケアを知ること自身や周囲のケアの振り返りができることを目的としています。また、課題が浮かび上がった際には高齢者虐待防止・身体拘束防止委員会にて協議後、各部署での話し合いを行っていきたく考えています。再度チェックリストの方を添付させていただきますので、ご確認いただければ幸いです。

今後とも、ご意見等よろしくお願い申し上げます。

(地域住民代表 E 様)

いつもながら季節、時期に応じた行事・活動をされ利用者様、家族の方も喜んでおられると思います。

最近コロナ感染は若干減少してきましたが、活動報告がありました 7~8 月は感染症対策が大変だったかと思えます。ご苦勞なこと沢山あると思いますが引き続きよろしくお願い申し上げます。

(管理者より回答)

ご意見、お氣遣いいただきありがとうございます。

基本的な感染症対策(行事前後の手洗い・手指消毒、密室を避け換気を行う、必要時のマスク着用等)を行いながらご利用者様に楽しんでいただける行事を今後も計画していきたいと思ひます。

こちらこそ今後ともよろしくお願ひいたします。

(地域住民代表 F 様)

毎月の行事の様子がよくわかりました。入所者様の一人ひとりの生活機能が少しでも長く維持できるように、また散歩など外も空気も感じてもらいたひと思ひます。

(管理者より回答)

ご意見いただきありがとうございます。

外気が心地よい季節になってまいりました。ご提案いただいたように秋晴れの中、ご利用者様と散歩などの時間も設けております。短時間であっても外の空気を吸われたり季節の花を見つけられると皆様とても喜ばれます。散歩ができる時期は限られますが、出来得る限り季節を感じていただける機会も設けていきたいと思ひます。

(出雲市健康福祉部高齢化福祉様)

コロナ禍の中、季節ごとに感染症対策を行いながら活動をされている様子わかりました。

施設利用状況については平均介護度などもあると良い。

(管理者より回答)

ご意見いただきありがとうございます。今後は平均介護度も記載してまいります。

今後ともよろしくお願ひいたします。

以上

(1) - 1 虐待の芽チェックリスト(入所施設版)

虐待の芽や不適切ケアを自己チェックして、高齢者虐待を防止しましょう。

あてはまるチェック欄に○をつけてみてください。

番号	チェック項目	チェック欄(○)		
		している	していない	見たこと・聞いたことがある
1	利用者に友達感覚で接したり、子ども扱いしたりしていませんか？	している	していない	見たこと・聞いたことがある
2	利用者に対して、アセスメント・施設サービス計画書に基づかず、あだ名や○○ちゃん呼び、呼び捨てなどをしていませんか？	している	していない	聞いたことがある
3	利用者に対して、威圧的な態度、命令口調(「○○して」「ダメ!」など)で接していませんか？	している	していない	見たこと・聞いたことがある
4	利用者への声掛けなしに介助したり、居室に入ったり、勝手に私物に触ったりしていませんか？	している	していない	見たことがある
5	利用者のプライバシーに配慮せず、職員同士で話題にしたり個人情報を取り扱ったりしていませんか？	している	していない	聞いたことがある
6	利用者に対して、「ちょっと待って」を乱用し、長時間待たせていませんか？	いる	いない	見たこと・聞いたことがある
7	利用者に必要な日用品(眼鏡、義歯、補聴器など)や道具(コールボタンなど)が壊れていたり、使えなかったりしていませんか？	している	していない	—
8	利用者の呼びかけやコールを無視したり、意見や訴えに否定的な態度をとったりしていませんか？	している	していない	見たことがある
9	食事や入浴介助の無理強いなど、利用者に嫌悪感を抱かせるような援助を強要していませんか？	している	していない	見たことがある
10	利用者の身体で遊んだり、人格を無視した関わり(落書きをする、くすぐるなど)をしたりしていませんか？	している	していない	見たことがある
11	利用者や利用者の家族の言動をあざ笑ったり、悪口を言ったりしていませんか？	している	していない	聞いたことがある
12	プライバシーへの配慮に欠けたケア(排泄について大声で話す、カーテンを開けたまま排泄ケアをするなど)をしていませんか？	している	していない	見たことがある
13	利用者に対して乱暴で雑な介助や、いい加減な態度・受け答えをしていませんか？	している	していない	見たこと・聞いたことがある
14	他の職員に仕事に関わる相談ができない等、職場でのコミュニケーションがとりにくくなっていますか？	とりにくい	良好	—
15	サービス提供・ケアを行う上で、改善する点があると感ずることがありますか？	ある	ない	—

(財)東京福祉保健財団 高齢者権利擁護支援センター作成

☆無記名で定期的実施・回収(年数回)し、権利擁護委員会等で課題把握(集計・分析)をして運営改善に取り組むと、より虐待防止につながります。

## (1) -2 虐待の芽チェックリスト(通所サービス版)

虐待の芽や不適切ケアを自己チェックして、高齢者虐待を防止しましょう。

あてはまるチェック欄に○をつけてみてください。

番号	チェック項目	チェック欄(○)		
		している	していない	見たこと・聞いたことがある
1	利用者に友達感覚で接したり、子ども扱いしたりしていませんか？	している	していない	見たこと・聞いたことがある
2	利用者に対して、アセスメント・通所介護計画書等に基づかず、あだ名や○○ちゃん呼び、呼び捨てなどをしていませんか？	している	していない	聞いたことがある
3	利用者に対して、威圧的な態度、命令口調(「○○して」「ダメ！」など)で接していませんか？	している	していない	見たこと・聞いたことがある
4	利用者への声掛けなしに介助したり、勝手に私物に触ったりしていませんか？	している	していない	見たことがある
5	利用者のプライバシーに配慮せず、職員同士で話題にしたり個人情報を取り扱ったりしていませんか？	している	していない	聞いたことがある
6	利用者に対して、「ちょっと待って」を乱用し、長時間待たせていませんか？	いる	いない	見たこと・聞いたことがある
7	利用者の参加しやすさや尊厳保持、自立支援を考えずに、流れ作業的にレクリエーションを実施していませんか？	ある	ない	見たことがある
8	利用者の呼びかけを無視したり、意見や訴えに否定的な態度をとったりしていませんか？	している	していない	見たことがある
9	食事や入浴介助の無理強いなど、利用者に嫌悪感を抱かせるような援助を強要していませんか？	している	していない	見たことがある
10	利用者の身体で遊んだり、人格を無視した関わり(落書きをする、くすぐるなど)をしていませんか？	している	していない	見たことがある
11	利用者や利用者の家族の言動をあざ笑ったり、悪口を言ったりしていませんか？	している	していない	聞いたことがある
12	プライバシーへの配慮に欠けたケア(排泄について大声で話す、カーテンを開けたまま排泄ケアをするなど)をしていませんか？	している	していない	見たことがある
13	利用者に対して乱暴で雑な介助や、いい加減な態度・受け答えをしていませんか？	している	していない	見たこと・聞いたことがある
14	他の職員に仕事に関わる相談ができない等、職場でのコミュニケーションがとりにくくなっていますか？	とりにくい	良好	(自分以外の人で)該当する人がいる
15	サービス提供・ケアを行う上で、改善する点があると感じることがありますか？	ある	ない	—

(財)東京福祉保健財団 高齢者権利擁護支援センター作成

☆無記名で定期的の実施・回収(年数回)し、権利擁護委員会等で課題把握(集計・分析)をして運営改善に取り組むと、より虐待防止につながります。